Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Certificación Internacional en Servicio al Cliente"

Testimonios de egresados del programa

"Es una experiencia única que ha superado todas mis expectativas, con excelentes ideas para superarme a mí misma, para mis compañeros de trabajo y para permear esa Cultura de Servicio en mi organización. El Coach Mynor Izquierdo es genial, la atención del equipo de SQI es fuera de serie. ¡Recomiendo a todos que tomen la Certificación!"

Alejandra Dávalos, Instituto Tecnológico de Monterrey
Monterrey, Nuevo León, México

"Una experiencia de vida increíble. Llevo conmigo una recarga de energía y una tonelada de confianza para lograr grandes cambios en mi empresa y en mi vida personal."

Lyda Muñoz, Cervecería Bavaria
Bogotá, Colombia

"¡La experiencia de aprendizaje en SQI es excepcional e inigualable!"

Rocío Hernández Salazar, PPG Comex
Ciudad de México

"La formación ha sido extraordinaria, Mynor es un fenómeno."

Javier M. García — Luckia Gaming Group
Madrid, España

www.Certificacion.us • www.ServiceQuality.net

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Soy el Vice-Presidente de una cadena de supermercados de Córdova, Argentina. Decidí participar en este seminario para poder ingresar en el mundo de la Cultura de Servicio y buscar la manera de agregarle valor a nuestra organización por medio del servicio al cliente. El nivel que descubrí en Service Quality Institute es realmente increíble. Me voy muy conforme, y me llevo muchas cosas para llevar a la práctica".

Darío Brasca, Cyre, Supermercados Cordiez
Córdoba, Argentina

"Un seminario totalmente genial. En mí pueden encontrar ahora un **FAN** de Service Quality Institute Latin America. Esperen mis mejores recomendaciones hacia ustedes. Muchas gracias, fue genial y... ¡WOW!"

Jean Ducruet, Ducruet Unity
Ciudad de Panamá

"¡Muchas gracias por la oportunidad de tomar la Certificación! Salgo motivada y con muchas herramientas bajo el brazo. Mynor será una persona que recordaré el resto de mi vida. Recomiendo la Certificación al 1000%."

Silvia Calvillo, Grupo Fransun
Tampico, Tamaulipas, México

"Este seminario me reinventó, me permitió traer una ola de innovación. Con esta metodología podré empezar a crear una **Cultura de Servicio** en nuestra empresa. Muchas gracias a todos."

Diana Velásquez Rojas, Banco Davivienda
Bogotá, Colombia

"El servicio es una estrategia. Si quieres ser el primero en tu empresa aquí en este programa aprenderás las ventajas competitivas y de diferenciación que tus clientes van a valorar y serán la diferencia en tu negocio ¡Vive esta experiencia!"

Giovanna Cabrera, Nestlé Caribbean
Santo Domingo, República Dominicana

"Esta tecnología es una caja de herramientas prácticas, la hemos aplicado por más de diez años - y funciona. Somos el referente del servicio al cliente en mi país y estoy aquí porque queremos mejorarlo, pulirlo, hacerlo todavía mejor, pues hace la diferencia. Doy fe de que funciona y nos da un gran resultado."

Elier Saborio, Corporación Automercado
San José, Costa Rica

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Esta experiencia ha sido de otro nivel, me ha permitido sumar esta nueva y fresca **metodología** para generar experiencias inolvidables en nuestra organización. Lo recomiendo de verdad."

Luis Eduardo Blanquet, Call Center de México
Naucalpan de Juárez, Estado de México

"Llegó a mí en el momento adecuado. Esta metodología ya viene armada, aplicada y probada, sólo me queda transmitirla y lograr el éxito. ¡Muchas gracias!"

María Esther Vivanco, Universidad Tecnológica Americana
Ciudad de México

"Me encantó conocer nuevas personas y tratarnos como familia. ¡Aprender a ver el Servicio al Cliente desde este punto de vista me llevará al **éxito**!"

Abel Pérez, Toro Verde Aventure Park
Orocovis, Puerto Rico

"Venir a esta Certificación ha sido una de mis mejores decisiones en aprendizaje profesional. Ha cubierto y sobrepasado mis expectativas. Fueron cuatro días realmente cortos, con un expositor increíble. Salí más feliz de lo que llegué. ¡Gracias a todo el equipo de SQI Latin America!"

Max Rafael Martínez, Country Club Culiacán
Culiacán, Sinaloa, México

"¡Misión cumplida! Me voy mucho **más feliz de lo que vine**. Predican con el ejemplo. La experiencia desde el día 1 al día 4 manifiesta planificación, experiencia, profesionalismo y calidad. Se ocuparon de nosotros todo el tiempo. Aprendimos, encontramos áreas de oportunidad y nos divertimos. Superaron mis expectativas, ¡me esforzaré por ser un **Elefante Naranja**!"

Lin Wu Galindo, Telus International
Ciudad de Guatemala

"Estos cuatro días fueron un regalo compartiendo con el staff de lujo de Service Quality Institute, con vivencias y herramientas para que los clientes salgan más felices de como entraron"

Frank Zeledón, Izelso
Managua, Nicaragua

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Estos días han estado llenos de sorpresas. Estoy listo para comenzar una nueva etapa de ejecución y hacer cosas muy diferentes."

Luis Elorza, Mabe
Ciudad de México

"Sólo puedo describir esta experiencia como... ¡única! He tomado infinidad de talleres pero sin lugar a dudas este ha sido, por **mucho**, el mejor. Fue ¡WOW! Tuvo mucho que ver por la calidad del Coach Mynor Izquierdo, quien por su experiencia y manejo del tema logró manejar los cuatro días de una manera tan amena, logrando la participación de todo el grupo al 100%. Lo mejor que me ha pasado. ¡Gracias mil!"

Juan Gonzalo Serrano,
Asociación de Industriales de Puerto Rico
San Juan, Puerto Rico

"Cuatro días maravillosos para un apasionado en el Servicio al Cliente como yo, que me permitirán instaurar una Cultura de Servicio más fuerte en los 54 restaurantes que nuestra empresa que tiene en Costa Rica."

Isidro Perera, Subway de Costa Rica
San José, Costa Rica

"Me llevo muchas cosas del equipo de SQI Latin America. Hace mucho tiempo que no asistía a un evento como éste, y lo mejor que me pudo haber pasado profesionalmente es haber estado aquí."

Alejandro Salazar, Nansa
Culiacán, Sinaloa, México

"Tengo mucho agradecimiento, me llevo muchas sonrisas, ustedes son un equipo extraordinario lleno de calidez por la generosidad con que comparten su experiencia y su talento, más allá de los manuales.
Ha sido un gran regalo y un privilegio haber estado aquí."

Betty Hernández, Best People Best Life
Mazatlán, Sinaloa, México

"He recibido infinidad de cursos y enseñanzas, pero como ésta, nunca. Es muy especial, muy profesional, con un staff extraordinario y altamente capacitado en un gran ambiente entre compañeros de muchos países.
El equipo nos dio una enseñanza que se lleva para la vida."

Mario Chagary, Arcosa
Ciudad de México

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

“Me llevo una gran responsabilidad, pero voy llena de gratitud hacia el equipo de Service Quality Institute.”

Elisa Cabrera, Cudec
Tlalnepantla, Estado de México

“Hoy la vida me regaló un maravilloso momento conociendo la importancia del Servicio al Cliente, que también sirve para ayudar a ganar dinero, haciendo felices a los clientes al grado de hacerlos fans de la organización y crear un mundo mejor.”

Efraín Díaz,
Instituto para la Competitividad del Estado de Colima.
Colima, Colima, México

“Ha sido una gran experiencia con principios básicos para crear conciencia del Servicio al Cliente en mi entorno y en mi contexto, e implementar esa estrategia en mi empresa y en mí misma. El equipo anfitrión de SQI es tan acogedor, que ha hecho que la experiencia sea de vida”.

Martha Sobalvarro, DNP
Managua, Nicaragua

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Agradezco a Dios por vivir esta Certificación, fue un gran regalo para mí. Me llevo muchísimo conocimiento, aprendizaje y recordatorios para trabajar no sólo por el producto, sino por el Servicio al Cliente y su calidad, que es la mejor oportunidad de crecer. Muchísimas gracias al equipo de SQI, estoy muy agradecida."

Azucena Vila, Ginza Automotores
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, México

"Esta Certificación es muy gratificante y enriquecedora. Con las herramientas que me dieron cambiaré el lema: ya no seremos un hotel, sino una institución experta en Servicio al Cliente que incidentalmente *maneja* un hotel."

José Luis Perini, Hotel Cosmos Insignia
Bogotá, Colombia

"Ahora entiendo por qué estoy aquí, tengo pasión por el Servicio al Cliente, lo vivo todos los días, es fascinante. No es sólo un tema laboral, es personal, con tu familia y tu futuro. Los invito a participar."

William Gómez, El Tiempo
Bogotá, Colombia

"Quiero dejar mi testimonio desde los aspectos importantes que dice la Declaratoria de Unesco que toda actividad debe tener. Aprender: aprendimos. Aprender a hacer: aprendimos a hacer. Aprender a hacer mejores personas: lo aprendimos. Y aprender a convivir. Por mi parte, yo les cedo mi casa."

Claribel Sándigo, Deshco
Managua, Nicaragua

"Es una muy grata experiencia. Recibí herramientas e instrumentos para implementarlos con toda una estrategia de Servicio al Cliente que generará una Cultura y así haremos un mundo mejor, siendo mejores personas. Es muy recomendable para todos."

Enrique Muñoz Borrero, Universidad Piloto
Bogotá, Colombia

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Aprendí la importancia de tener una Metodología para lograr un desarrollo exitoso. Hacer las cosas con amor mueve los sentimientos y no hay mayor poder que éste. Llevo conmigo una gran satisfacción y la idea de eliminar todas las **reglas estúpidas**. Mynor, muchas gracias por tus enseñanzas y sobre todo por tu humildad y calidad humana."

Víctor Valdés Vázquez, Banco Azteca
Ciudad de México

"Muy contento de la inversión en dinero y tiempo. Encontré aquí una serie de conceptos nuevos y modernos, que me permitirán refrescar la filosofía del Servicio al Cliente con fórmulas para empoderar. Me han enseñado a cambiar la visión de ser la mejor compañía operadora de Apartment Boutique Hotels en América Latina, por ser la más eficiente y exitosa del mercado."

Fernando Sánchez Paredes, Blue Door Collection
Bogotá, Colombia

"Si tienen la oportunidad de ayudar a alguien, para que ese alguien sea una mejor persona, que le ayude en su vida y su trabajo, eso es extraordinario, es lo que aprendí aquí."

Elvira Mejía, Autobuses Álamo
Álamo, Veracruz, México

"Me llevo una caja de herramientas capaz de cambiar el enfoque del Servicio. Vine a reforzar el conocimiento y estoy convencido que la implementación será de gran beneficio."

Bierley García, Pollo Brujo
Ciudad de Guatemala

"La Certificación Internacional en Servicio al Cliente es extraordinariamente práctica, aplicable y factible. Repensaremos en términos de la estrategia, estableciendo muy claramente los pasos a seguir en la política de servicio, los estándares de calidad y cómo engranar a toda la compañía en pro del servicio como prioridad."

Inge Collin, Unilever
Guayaquil, Ecuador

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"La Certificación es excelente, más en la parte de los paradigmas del Servicio y su calidad. Éste seminario, y el coach, me hacen pensar en cuestiones para poner en práctica y tener un verdadero cambio en la prestación de servicios a nuestros clientes. Quedo muy a gusto, la información recibida es muy buena, el curso es excelente y me voy muy contento."

Juan Acevedo, Inspectorate
Bogotá, Colombia

"Es excelente porque me ha dado un sin fin de herramientas que definitivamente son aplicables.El coach ha transmitido de forma genial todo ese conocimiento que tiene para darnos."

Noel Caire, CONTPAQ i
Guadalajara, Jalisco, México

"Estoy aprendiendo más de la cultura para servir con calidad. El método de SQI es fácil de aprender y de aplicar, pues es sistemático y hace que las personas cambien a la actitud de servir."

Samuel Zúñiga, ZL Consultores, S.A.
Tegucigalpa, Honduras

"Es la forma de volver fan primero al colaborador, para que traiga más fans que serán los nuevos clientes externos."

Sandra Gómez, El Tiempo
Bogotá, Colombia

"Llegué de casualidad y fue muy afortunado. He aprendido muchísimo, mis expectativas las estoy excediendo por mucho, pues el servicio es un mundo de cosas por hacer, mucha tarea que llevar, y estoy muy confiada en lograrlo. El servicio aquí ha sido de clase mundial."

Rosario de León, Capacitación Inteligente
Villa Hermosa, Tabasco, México

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

"Estoy adquiriendo modelos que puedan llevar el servicio a ser más efectivo con las herramientas clave para mejorar. Una nación puede subir, cambiar de estándar al compartir con todos para mejorar el nivel de la organización, y al hacerlo mejorará su país."

Rolando Jurado, Abba Consulting

Caracas, Venezuela

"Mi experiencia con SQI es que aplicamos el método en toda la Corporación y ha sido muy exitoso, con buenas expectativas. Por eso lo recomiendo."

Lorna Hernández, Colegio Universitario Boston

San José, Costa Rica

"Mis expectativas eran bastantes para generar e implementar una cultura de Servicio. Me encantó el coach Mynor Izquierdo, es una persona extraordinaria, nos dio conceptos que ahora sé cómo hay que interiorizarlos y aterrizarlos pues trabajar en las personas es vital."

Mauricio Ríos, Azteca Comunicaciones

Bogotá, Colombia

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"He aprendido mucho, me llevo herramientas claras y específicas con programas establecidos para mantener la Cultura de Servicio viva por años, pues la Certificación provee la metodología."

Luis Antonio Santizo, Cementos Progreso
Ciudad de Guatemala

"La experiencia que me llevo superó mis expectativas. Me da la estructura para integrar soluciones para los clientes de manera horizontal en todos los departamentos, desde la alta dirección hasta los empleados de primera línea. Estoy muy agradecido con la experiencia."

Cuauhtémoc Álvarez
Santiago de Querétaro, Querétaro, México

"Estoy muy feliz de estar en este entrenamiento. Me ha impactado tanto que sólo deseo aplicarlo! He aprendido mucho, vale la pena venir."

Yamis Vides, Fundación Generación Rescate
Caracas, Venezuela

"Tuve la fortuna de estudiar en SQI y certificarme en servicio al cliente, lo que me ha permitido llevar a la práctica las metodologías y conceptos para desarrollar toda una gestión de Cultura en Servicio, como parte de la estrategia competitiva de nuestra compañía."

Sergio Augusto Corredor, Ecopetrol
Bogotá, Colombia

"Le doy las gracias a los dos coach, Sergio y Mynor. Son excelentes instructores, y nos han ayudado a compartir experiencias y estrategias en servicio de una manera diferente. Les agradezco mucho."

Antonio Pantoja, Instituto Tecnológico de Monterrey
Monterrey, Nuevo León, México

"El Seminario de Certificación es excelente; el coach Mynor Izquierdo es un gran ejemplo de lo que es SQI. Tengo mucho que aplicar de lo aprendido."

Cinthia Valenzuela, CMR
Ciudad de México

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Mi experiencia con SQI ha sido una maravilla, porque no ha sido sólo una experiencia de capacitación y formación, sino una experiencia de vida que me ha ayudado a crecer como persona y como profesional."

Karla Méndez, Colegio Universitario Boston
San José, Costa Rica

"Me ha permitido tener ideas para implementar con mi equipo, en una experiencia memorable que me ha mostrado los errores y cómo corregirlos. SQI América Latina tiene gran experiencia y es una excelente oportunidad para ser puntos de éxito a nivel mundial."

Carolina Quintero, Bancolex
Bogotá, Colombia

"Una excelente experiencia que me permite reforzar conocimientos, aprovechar oportunidades e intercambiar experiencias. Los felicito por éste gran evento que debe hacerse en toda Latinoamérica, pues todos lo necesitamos."

Ángel Álvarez, Consultores Integrales de Negocios y Gestión
Caracas, Venezuela

"Muy contenta con éste programa impresionante para mejorar la calidad del Servicio al Cliente a través de una estrategia que funciona. Invito a todos a que se involucren."

Esmeralda Escalante, Servicios Estratégicos Empresariales
San Salvador, El Salvador

"He venido a esta Certificación pues estamos migrando de un esquema de 'producto' a uno de Servicio al Cliente. Aquí he encontrado las herramientas para crear esa Cultura, con un coach muy bueno. Estoy muy animado y más que comprometido."

Jaime Villa, Propilco
Bogotá, Colombia

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Estamos iniciando nuestra Cultura de Servicio con SQI, con Sergio y Mynor, dos grandes personajes que nos han puesto a volar la imaginación, nos dado vuelta al mundo tal como lo conocíamos y han hecho que 'nos caigan veintes" que no nos hubieran caído si no nos mueven el tapete y nos tumban de la mesa. Estos personajes profesionales y expertos en Servicio al Cliente no hicieron ver que estábamos muy lejos de lo que pensábamos. Veo muy valioso este proceso. Nos retroalimentaron en nuestras fallas y en dónde estábamos cortos. Nos hicieron reír, nos hicieron enojar, nos dieron algo de lata, nos criticaron y todos salimos muy convencidos de lo más valioso, el cliente. Nos 'cambiaron el chip', el'mindset'. Descubrimos lo que nos hace falta para ser extraordinarios, de manera que los clientes no se vayan con otros y que no se cansen de regresar.
Éste dinero es el mejor invertido de todo lo que hemos hecho después de gastar millones de dólares en equipos y remodelaciones. Muchas gracias."

Andrés Martínez Bremer, Grupo Luva - Hotel Coral & Marina
Ensenada, Baja California, México

"Me gustó absolutamente todo, la metodología, el coach, las dinámicas, los ejercicios. La Cultura de Servicio será la razón de ser de la empresa y todo el equipo. Me llevo un reto gigantesco y las ganas de aplicarlo y contagiar a todos de la 'clientelitis'. De todo corazón, muchas gracias."

Valeria Barragán, Expocredit
Miami, Florida

"Me quedó claro que para demoler a la competencia hay que invertir en el desarrollo y la capacitación de los empleados, porque ellos son los que nos llevarán al éxito."

Albina Quezada, Alcaldía de Villavicencio
Villavicencio, Colombia

"Mis expectativas se han cumplido totalmente. He encontrando oportunidades de mejora a través de un enfoque total al cliente, identificando los puntos de riesgo en su satisfacción y las soluciones para mejorarlos con la estrategia y metodología que aprendí en el programa, para que esa satisfacción sea óptima."

Carmelo Santillán, OMA
Grupo Aeroportuario Centro Norte
Monterrey, Nuevo León, México

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

"Es la herramienta perfecta para generar una Cultura de Servicio, porque nosotros y el cliente somos seres humanos interactuando. Me pareció genial."

Héctor Lazo, Prymera
Lima, Perú

"Es el camino a seguir para transmitir a cada uno de los empleados que están al frente en la línea de batalla, cómo se vive la pasión por el Servicio y lograr que todos se contagien."

Julio César Moreno, Boehringer Ingelheim
Bogotá, Colombia

"Mi vida es el Servicio al Cliente, no dejo de aprender de los maestros y de sus experiencias. Imposible no llevarme éste aprendizaje con metodología clara y completa. El Servicio cambia vidas, y ésta Certificación hace que el cliente sea doblemente feliz, por eso yo voy feliz."

Adriana Conto
Guayaquil, Ecuador

"Es el camino para convencer a los colaboradores, pues tiene todas las herramientas para llegar al personal de manera sencilla, tranquila - y es fácil de comunicar."

Mavir Villamizar, Fundación Servivienda
Bogotá, Colombia

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Estoy muy contento de verdad porque me llevo más de lo que pensé recibir, es fascinante con las herramientas y conocimientos: principios súper valiosos, replicables inmediatamente."

Héctor Lazo, Prymera
Lima, Perú

"Con éstas herramientas los líderes podemos llegarle a todo el equipo de la organización, desde el Presidente hasta quienes están al frente con el cliente."

María Isabel Soto, Gas Gibraltar
Bogotá, Colombia

"Quiero dar gracias por esta experiencia que vivimos con ustedes. Mynor Izquierdo eres una persona increíble, con una capacidad impresionante que siempre está conectado en cada detalle y en cada tema. Por ustedes hemos hecho una experiencia inolvidable."

José Luis Perini, Hotel Cosmos Insignia
Bogotá, Colombia

"Es muy interesante, cumplí mis expectativas en cuanto a las estrategias y herramientas para diseñar un modelo de servicio que permita brindarle a los socios una experiencia sensacional."

Laura Fernanda Verdín Martínez, Caja Popular Mexicana
León, Guanajuato, México

"Me voy a salir de la formalidad y voy a utilizar una expresión popular, para decir lo que siento: 'Mynor, capullo, ¡queremos un hijo tuyo!' "

Carlos Fabio Trujillo, Gecoe
Bogotá, Colombia

"Uno de los pilares para crecer la empresa y tener un liderazgo consolidado es una cultura de Servicio al Cliente, que marque la diferencia. Aprendí las herramientas para implementarla y replicarla, gracias a la hospitalidad del equipo de SQI por esta experiencia tan valiosa."

José Miguel Pazos, Sodimac
Lima, Perú

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Muchas gracias por hacernos vivir ésta experiencia. Lo que me gustó y resaltó mucho es que los temas son coherentes, nos hicieron fans de ustedes y de ésta metodología. Pasamos momentos muy agradables, ustedes como equipo nos hicieron sentir muy importantes."

Gabriel Rodríguez, Dupont
Bogotá, Colombia

"La experiencia de la Certificación es excelente, no sólo por el contenido y el facilitador, sino por el conjunto de todo lo que vi y viví. Muchas gracias."

Florencia Arenas
Santo Domingo, República Dominicana

"Salí más feliz de lo que entré, superando todas las expectativas con muchísimo aprendizaje, no sólo de Mynor, sino de todo el equipo SQI y los compañeros. Muchas gracias por esto."

Juan Fernando Carvajal, Terpel
Bogotá, Colombia

"Reconozco que Mynor Izquierdo es brillante. El Seminario de Certificación tiene toda una estructura y una metodología excelente y extraordinaria. La voy a aplicar y a recomendar, no se lo pierdan."

Adolfo García, Espacio Líder
Ciudad de México

"Recibí una transfusión de Energía, una transfusión de Servicio. Ahora el compromiso es mío y lo haré con decoro. Llevaré éste virus y contagiaré a los que más pueda pues todo funciona. Son un equipo increíble, la oportunidad fue gigantesca. ¡Muchos éxitos!."

William Gómez, Grupo Editorial El Tiempo
Bogotá, Colombia

"Tomé la Certificación por las fricciones con los clientes, porque o no entendemos sus requerimientos, o nuestras políticas son muy estrictas. Me llamó la atención porque busca la satisfacción del cliente y eso permite ofrecerles una mejor experiencia y generar fans que sean fieles. Éste es el seminario que mejor enseñanza me ha dado."

Eduardo Juárez, Grupo Galván
Querétaro, Querétaro - México

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

”Me llevo una idea real de la Estrategia en Servicio, pues he compartido con quienes tienen ideas locas de ayudar al cliente más allá de lo normal y ustedes equipo de SQI lo hacen real, estamos empujando para el mismo lado. Me llevo una excelente experiencia, bastantes sueños y metas por cumplir.”

Oscar Páez, Aseguradora Solidaria
Bogotá, Colombia

“El secreto de servir está en la comunicación. Excelente.”

Sandra Hernández, Avantel
Barranquilla, Colombia

“Aprendí que no somos un hotel, sino una empresa de Servicio al Cliente que maneja un hotel. Lo haremos con un trabajo juicioso y estricto, voy a regarlo a todos mis compañeros y colaboradores para lograr que cada cliente se vaya mas feliz de lo que entró.”

José Luis Perini, Hotel Cosmos Insignia
Bogotá, Colombia

“He cubierto totalmente mis expectativas. No tenía dimensionada la importancia del cliente, pero aprendí cómo implementar una **metodología** para que los clientes sean felices, que es la fórmula ganadora de cualquier negocio. Invito a todo el mundo a que se certifique con Service Quality Institue Latin America.”

Max Rafael Martínez, Country Club de Culiacán
Culiacán, Sinaloa, México

“Aprendí a ver el gigante que es el Servicio. Soy defensor de mis clientes, lucho contra la ‘burrocracia’, pero no había tenido en cuenta la importancia tan grande y los beneficios que trae tener un buen servicio.”

Gabriel Rodríguez, Dupont
Bogotá, Colombia

“En una Cultura de Servicio al Cliente hay que trabajar hacia el cliente. Acostumbrada a procesos y manuales, no era flexible. Pero aquí aprendí cómo serlo: que hay que empoderar, no se puede ir todo el tiempo para el mismo lado, pues hay que trabajar para hacer felices a los clientes.”

Ivonne Castillo, Compra Ventas Express
Barranquilla, Colombia

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

"La única forma efectiva de vender al interior de una compañía es con éste programa para establecer una Cultura de Servicio. La mejor forma que hay para invertir más en Servicio es cuantificar y calcular cuánto cuesta perder clientes y cuánto cuesta volverlos a traer."

Julio César Moreno, Boehringer Ingelheim
Bogotá, Colombia

"La Certificación ha sido una experiencia muy interesante, de mucho aprendizaje, con muchas ideas poderosas para implementar. Comenzaré para que éstas ideas se conviertan en acción y por tanto en resultados."

Victor Salas, Intelec
Bogotá, Colombia

"Ésta experiencia me llenó de herramientas y de cómo hacer que ésto sea posible, fue el momento preciso pues estamos trabajando en la formación de una nueva cultura. Me alegra mucho ser parte del proceso y más ahora que tengo mucho que aportar."

Zuria Valencia, Claro
Cali, Colombia

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Mi experiencia ha sido excelente, el coach es increíble, sabe el tema y lo vive, es muy profesional. Es lo que buscaba, porque la calidad está dada a partir del Servicio al Cliente que es lo más importante en una organización que aplique la gestión en calidad. Estoy muy agradecida con el equipo de SQI, que es muy profesional, gente muy bonita y muy cálida. Estoy encantada."

Albina Quezada, Alcaldía de Villavicencio
Villavicencio, Colombia

"Vine por mi crecimiento personal y esto es mi pasión. Me llevo grandes motivaciones y retos. Ha sido excepcional, ha superado mis expectativas y la recomiendo muchísimo. Estoy feliz."

Lizney González
Valledupar, Colombia

"Es una radiografía de situaciones reales que nos mostró soluciones muy prácticas muy objetivas, y cómo manejarlas. Estoy segura de que funciona."

Valeria Barragán, Expocredit
Miami, Florida

"La experiencia me ha hecho entender que no podemos hacer felices a los clientes si no cambiamos desde adentro, pues el Servicio es la razón de ser. Invito a todos a hacer la Certificación, es una experiencia única. Fuimos elegidos para cambiar vidas y culturas y se puede construir mucho a partir de esta metodología."

Piedad Guerra, Fondo de Empleados de Empresas Públicas de Medellín
Medellín, Colombia

"Esta Certificación es la mejor oportunidad para mejorar los ingresos logrando una mejor relación con mis clientes que son las comunidades."

Mavir Villamizar, Fundación Servivienda
Bogotá, Colombia

"Una experiencia fabulosa, con aprendizajes grandiosos para seguir creciendo en pro de la sostenibilidad de la compañía. Las personas, la humanidad y las empresas necesitamos de ésta Certificación y volvernos multiplicadores contribuyendo a la felicidad de los clientes."

Juan Fernando Carvajal, Terpel
Bogotá, Colombia

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"El Seminario de Certificación ha sido sumamente agradable, voy a implementar las ideas nuevas con la ayuda paso a paso que nos enseñaron. Ahora sé cómo echarlo a andar."

Jean Ducruet, Ducruet Unity
Panamá

"Me cambiaron los paradigmas de lo que creía que era el Servicio al Cliente, con novedosos conceptos, herramientas y técnicas. Capacitaré a mi equipo para desarrollar la estrategia."

Alfonso Osorio Rossi, MBCG Consultores
Bogotá, Colombia

"Feliz y dichosa de estar en esta Certificación, con ganas de implementarlo ya, pues tengo muchas expectativas. Me ha fascinado, ha sido un choque de sentimientos. Muchas gracias."

Martha Álvarez
Bogotá, Colombia

"Estoy feliz de participar en este campamento tan interesante. El programa es muy bueno porque lleva a repensar a cada momento cuáles son los estándares de calidad y cómo mejorarlos cada día. Constituye una estrategia muy interesante porque es una Metodología que se basa en pasos concretos que se pueden aplicar en cualquier tipo de empresa y en nuestra vida personal."

Julio César Moreno, Boehringer Ingelheim
Bogotá, Colombia

"Soy beneficiario de esta gran experiencia de inmersión total para implementar una estrategia consistente en servicio con fundamento en una cultura, en la que todos remen para el mismo lado, para que los clientes sean más felices. Salgo más feliz de lo que vine gracias al equipo de SQI.

Carlos Fabio Trujillo, Gecoe
Bogotá, Colombia

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"El Seminario de Certificación me viene como anillo al dedo pues trabajo con el Gobierno, que tiene poco enfoque al cliente. Estas tecnologías permitirán cambiar eso, aplicándolas de inmediato. Muchas gracias SQI."

Efrén Díaz, Instituto para la Competitividad del Estado de Colima

Colima, Colima, México

"Ha sido una muy buena experiencia. Lo más importante es que me dieron herramientas prácticas para implementar. Recomiendo a todos que asistan a esta Certificación."

Javier Rumié, Casa Editorial El Tiempo

Bogotá, Colombia

"Muy bueno el seminario. Éste puede ser el 'plus' que puede poner a mi empresa por encima de las demás. Cambiaremos el enfoque, poniéndolo en el cliente"

Santiago García, Açai Juice

Cali, Colombia

"Me voy muy contento y con gran satisfacción. Aprendí herramientas para incentivar a los colaboradores a mantener buena relación con los clientes, pues ellos son los que generan las aportaciones y que la empresa subsista al tener crecimiento. Lo recomiendo ampliamente."

Efrén Daza Rapp, Frigoríficos Arcosa

Ciudad de México

"Gracias por el Seminario de Certificación. No sólo sirve a nivel empresarial, sino también personal. He adquirido muchas herramientas para mi trabajo, estoy ansiosa por implementarlas. Me siento muy agradecida, les recomiendo a todos que asistan."

Carolina Páez, Universidad La Gran Colombia

Bogotá, Colombia

"Me enriquecí con todo lo que encontré aquí, el Seminario de Certificación Internacional en Servicio al Cliente es muy importante porque nuestro sentido son los clientes felices y satisfechos."

Marina Urdaneta, Siesua

Bogotá, Colombia

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

"Me llevo muchas cosas: el cariño de toda la gente que conocí, el aprendizaje, el enfoque en la parte humana. Si tienes mejor gente, tu empresa será mejor."

Sebastián Pastoriza, Pastoriza Plastics
Santo Domingo, República Dominicana

"Esta experiencia no sólo llenó mis expectativas sino que las superó por 1000, es maravilloso. Los coaches son impresionantes, en un ambiente increíble. Es fabuloso, lo recomiendo."

María Yolanda Florez, Enlaces y Servicios
Bogotá, Colombia

"De verdad me siento muy contenta de estos 4 días de full aprendizaje. Me llevo muy bien guardado que cliente es todo aquel que no soy yo. Voy a devolver la inversión que hicieron en mí enseñando esto a toda la compañía."

Eliana Salazar, Salud SA
Quito, Ecuador

"Muy agradecida con el equipo de SQI Latin America por todo lo que aprendí. Nunca había entendido, hasta hoy, lo importante que son los clientes. Estoy muy feliz."

María del Pilar Galat, Universidad La Gran Colombia
Bogotá, Colombia

"El Seminario Certificación de Service Quality Institute es excelente. Toca temas que son los que verdaderamente impactan en el servicio. Identificamos situaciones y nos las han clarificado, y eso me ha gustado muchísimo. Estoy muy agradecido, me siento muy a gusto."

Jorge Benalcázar, Salud S.A.
Quito, Ecuador

"Me encantó la temática del Servicio al Cliente desde el punto de vista humano, porque normalmente se hace sólo desde el proceso, costos, inversión y la tecnología. Me voy llena de herramientas con una metodología muy clara."

Zuvia Valencia, Claro
Bogotá, Colombia

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

"Desde el primer día recuperé mi inversión. El dominio del tema del speaker es totalmente brillante, pues no sólo se enfoca en el cliente, sino en los colaboradores - combinación que no tocan los cursos tradicionales que no ven el talento humano. Estoy definitivamente muy contento. El equipo de SQI nos han atendido de forma excelente: hacen lo que predican, los felicito por eso."

Francisco Rativa, F&J Counsulting Group
San Andrés, Colombia

"Cuatro días de cambio total en mi visión de Servicio al Cliente. Ahora tengo una metodología especial, sé para donde voy, sé cómo manejar a la gente y cómo organizarla. Me voy muy contento, agradezco muchísimo al equipo de SQI, los felicito."

Carlos Amaya, Autocorp
Cali, Colombia

"Me encantó la temática del Servicio al Cliente desde el humano, porque normalmente se hace sólo desde el proceso, los costos, la inversión, la tecnología. Me voy llena de herramientas con una metodología muy clara, que lo que más necesita es inversión de mi tiempo y mi predisposición para hacerlo."

Zuvia Valencia, Claro
Bogotá, Colombia

"Tomé la Certificación para adquirir herramientas que me brinden la oportunidad de seguir enseñando con nuevas formas y nuevos enfoques para beneficio de las empresas."

Héctor Fabio Cortés
Cali, Colombia

"Me ha gustado el enfoque hacia las personas y es lo que me llevo de ésta fabulosa experiencia para implementarlo en nuestra organización."

Héctor Peñaranda, Fondo de Empleados del Cerrejón, Fondecor
Barranquilla, Colombia

"Éste es el plus que puede volar a mi empresa por encima de los demás cambiando el enfoque hacia el cliente."

Santiago García, Açai Juice
Cali, Colombia

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

"Estoy súper feliz. Soy una convencida de que hay que servir bien a los clientes para poder posicionarnos. En internet me contaron, aquí me hicieron fan. Fue un placer conocer a gente hermosa. Mil gracias."

Silvina Oriz
Buenos Aires, Argentina

"La Certificación es excelente al igual que el Coach Mynor Izquierdo. Cumplió con todas mis expectativas. Estoy feliz de llevarme todas esas herramientas."

Ana María García, Açai Juice
Cali, Colombia

"Pensé que trabajaba en una entidad de Educación Superior, y me enseñaron que es una empresa de Servicio al Cliente, que sirve educación. La verdad, estoy muy agradecida porque hicimos la mejor inversión."

María del Pilar Galat, Universidad La Gran Colombia
Bogotá, Colombia

"Muy buena la experiencia con SQI con la enseñanza correcta de la administración del Recurso Humano, que es lo más importante de aplicar. Muchas gracias. Recomiendo que la tomen, es una experiencia totalmente enriquecedora."

John Rivera, Fuerza Aérea Colombiana
Bogotá, Colombia

"Me ha cambiado la forma de ver el Servicio al Cliente desde cómo lo concebía hasta hace dos días. Estoy muy contento, será un cambio total en la organización dándole mayor placer a los clientes, que se irán más felices."

Carlos Joaquín Amaya, Autocorp
Cali, Colombia

"Mis expectativas eran grandes y ahora han crecido con todo lo que me llevo. El Seminario de Certificación me cambió la visión de enfocarme no sólo en la parte comercial sino ahora también en la parte más importante, que es la relación con nuestro personal – que y que muchas veces dejábamos de último."

Ana María Ruge, Plataforma
Bogotá, Colombia

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

"Vine con la expectativa de mejorar la atención a los estudiantes. El Seminario de Certificación de SQI Latin America es espectacular. Aprendí que los estudiantes son nuestros clientes y que hay que hacerlos felices. Para el cliente interno me dieron herramientas como el empoderamiento y cambiar las estrategias con el nuevo instrumental. Lo más importante que vi es la sencillez de las personas que dictan esta certificación: a pesar del alto nivel que tienen se ponen a la par de los alumnos y generan empatía. ¡De verdad, muchas gracias!"

Blanca Prieto, Universidad La Gran Colombia
Bogotá, Colombia

"Tengo un sentimiento de admiración y reconocimiento al equipo de Service Quality Institute Latin America. Esa dedicación, esa generosidad, esa alegría, esa sonrisa permanente para todos los oficios que desempeñaron. Mis expectativas fueron ampliamente superadas, por el solo hecho de observar la dedicación de Sergio, esa sapiencia infinita de Mynor, su honestidad tan profunda, el respeto a cada uno, la sonrisa permanente de Shery. Las palabras son pocas para expresar lo que ustedes como equipo significan. No he hablado del producto, porque ustedes mismos son un libro abierto para aprender. Muchísimas gracias por lo que hemos aprendido. Mil y mil gracias."

Fernando Giraldo
Ibagué, Colombia

"Mi reconocimiento especial a Mynor Izquierdo como coach y como persona, así como a todos los integrantes del equipo de SQI, no hay palabras para decirles del gran acompañamiento que hacen de manera sincera y contundente. Me siento privilegiado."

Fernando Acosta, Alicorp
Bogotá, Colombia

"Soy una joven que sale completamente diferente a como llegó. ¡Gracias equipo de SQI""

Astrid Arango, Impro Corporation Group
Pereira, Colombia

"Yo también me voy siendo otra, la experiencia fue única gracias al equipo de Service Quality Institute."

Lina Forero, Hotel Palma Real
Villavicencio, Colombia

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

“Son súper excelentes, vamos a ser fans de SQI y vamos a seguir viniendo. ¡Hacen un equipo fenomenal!”

David Alvarez, Smile Service

Bogotá, Colombia

“Fue realmente sorprendente encontrar un programa sólidamente estructurado en el que se ha puesto empeño importante en la atención al detalle de cada uno de los pasos, los ejercicios, el material y un sin número de cosas que sí funcionan en un modelo de calidad. No hay programa que funcione bien si se agrega calidad humana. Y en eso ustedes equipo de SQI han sido realmente espectaculares.”

Gabriel Velasco, Arhea Consultores

Bogotá, Colombia

“Agradezco no sólo las charlas y los ejercicios, pues de verdad ustedes transmiten con la experiencia. El servicio que prestan es grandioso y maravilloso, y el ejemplo es la mejor forma de aprendizaje.
Me llevo mucho qué hacer, pero ahora tengo herramientas para trabajar.”

Cristina Medina, Agencia de Aduanas Roldán

Bogotá, Colombia

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

"Me llevo un conocimiento muy poderoso, muy estructurado, pero sobre todo, el concepto de que a través del comportamiento humano se hace plata."
Juan Gualteros, Carvajal Tecnología y Servicios
Bogotá, Colombia

"Es una experiencia maravillosa. Llegué creyendo que tenía las herramientas y el conocimiento de cómo tratar a un cliente, pero aquí me cambiaron el chip. Me ha enriquecido profesionalmente pues es rico tratar a un cliente como se debe."
Kelton Rodriguez, I Global
Santo Domingo, República Dominicana

"Gracias Mynor por tus enseñanzas, el aprendizaje que me llevo es muy valioso y más aún porque veo en ti la representación de la calidez humana. Mil gracias por todo lo que está atrás tuyo, porque sé que es todo un equipo de trabajo valioso. Mis respetos y admiración."
Lina Jiménez, Innova Soluciones
Bogotá, Colombia

"Éste es un mundo nuevo y descubrí aquí que no estaba haciendo gran cosa. Llevo muchos retos."
Amelia Turcios, Banco Central de Honduras
Tegucigalpa, Honduras

"Muchas gracias al equipo de SQI Latin America, que me ofreció todo lo que necesitaba para estar aquí, se portaron excelentes y estuvieron muy pendientes. Estaría muy triste si no hubiera recibido todo lo que aprendí, sobre todo hacer fans a los clientes."
Tatiana Vargas, Pacific Rubiales Energy
Bogotá, Colombia

"A pesar de que la tecnología avanza, las personas son la esencia. Nos elevaron la valla para que hagamos más felices a nuestros clientes a través de una experiencia inolvidable."
Juan Carlos Saldaña, ITG Research
Lima, Perú

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

"Agradezco al equipo de SQI, empezando por Mynor. Gracias por tu tiempo, por tus enseñanzas y por esa sabiduría. En el equipo son fenomenales y excelentes, estuvieron pendientes de cada uno y siempre llegaban más allá de las expectativas que teníamos, se anticipaban a nuestras necesidades."

Claudia Rosero, Smile Service
Bogotá, Colombia

"Estoy muy agradecido con todo el equipo de SQI. Lo más importante que me llevo son las personas y que 'todo el que no soy yo', es mi cliente: no sólo en la empresa, sino en la familia - pues ellos tienen expectativas de uno, y en la medida que las pueda superar seré mejor persona."

Jorge Giraldo, Icetex
Bogotá, Colombia

"Gracias al equipo de SQI que nos han brindado un servicio excepcional, ustedes lo aplican y lo replican, y hará que todos seamos mejores personas."

Josefina Rivera, Cable Onda
Ciudad de Panamá

"Gracias porque fue una experiencia de vida que me permite tener la mente abierta para transformar un estilo de vida en el servicio. Llevo gran cantidad de material, con muchos mensajes y eso es fabuloso. Voy recargada con mucha energía, con una tonelada de confianza. Entiendo ahora el mismo lenguaje, me voy feliz. ¡Gracias equipo SQI, me sentí muy atendida!"

Lyda Muñoz, Bavaria
Bogotá, Colombia

"Algo que me pareció súper espectacular fue que iniciado el curso aprendí a buscar "no ser más" y aplaudo que me haya enseñado a ser humilde y eso es grande, y a ustedes los hace más grandes. Gracias por enseñarme eso."

Giovanny Mejía, Getronics
Bogotá, Colombia

"Ha sido estupendo. Me quedo corto al decir todos los beneficios que tiene la Certificación, pues ha excedido mis expectativas. Es única, pues con todo, mi organización se superará, pues el cliente es la persona más relevante de nuestro proceso."

Jorge Urbina, Corporativo Ursa
Tapachula, Chiapas, México

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Agradezco por enseñarnos a ser mejores personas y así hacer un mejor país. Me sentí incómoda con tanta amabilidad, gracias por su humildad, lo predican con el ejemplo."

Constanza Aponte, Banco Davivienda
Bogotá, Colombia

"Entendí que el cliente es lo más importante, escuchando su opinión para solucionar su inquietud y no sólo para que tenga una mejor calidad de vida, sino una mejor experiencia."

Mary Ann Gough, Farmacia Mary Ann
La Ceiba, Honduras

"Gracias Mynor por ese ser tan especial que eres, es un privilegio haberte conocido. Gracias por esta magia que me entregaron. Éste programa llega al alma, una verdadera herramienta que nos va a llevar fuera del límite, más allá del vuelo de las águilas."

Consuelo Lizarazo
Bogotá, Colombia

"Ha sido una experiencia inolvidable, no sólo lo que hemos aprendido a través de Mynor y del equipo de SQI con su metodología única que hizo que amemos el Servicio al Cliente. Logramos hacer equipo, la experiencia ha sido invaluable."

Verónica Medina, Claro
Ciudad de Guatemala

"Llevo una cantidad de elementos no sólo para mi vida profesional sino personal, pues las organizaciones son personas, y ésta metodología de seguro no la podré encontrar en ningún otro lugar porque es única."

Conrado Zapata
Medellín, Colombia

"Me llevo muchas ideas pero sin desconectarme de las emociones, porque a veces se pierde la sensibilidad y el calor humano."

Rosa Orozco, Coovema
Bogotá, Colombia

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

"Mi experiencia con el equipo de SQI ha sido muy positiva desde que me dieron todas las facilidades para asistir, la atención inicial en el evento, el personal súper amable, dispuesto a ayudar en todo momento y me di cuenta que el equipo reparte el Servicio al Cliente en sí, pues están totalmente involucrados. Superó mis expectativas. Agrandé mis conceptos, pues es una retroalimentación a la personalidad.

Fiorella Nieto, América Móvil
Lima, Perú

"Llevo muchas experiencias para la vida en general más allá de la empresa, porque los conocimientos buenos como éste, se tienen que replicar. Es un momento único pues empezamos un nuevo proceso y ahora tengo herramientas de calidad para hacerlo. Es lo mejor que sinceramente en mi vida he recibido, es un gran regalo."

Hernando Parra, Quality Human
Bogotá, Colombia

"Vine buscando herramientas, no recetas, que me permitan mejorar la calidad enfocada en el Servicio al Cliente con una estrategia y se me ha cumplido."

Andrea Cornieles, Todo 1
Medellín, Colombia

"Me voy con el cerebro lleno de ideas. Mi crecimiento personal y profesional aquí ha sido mucho, quiero aplicarlo ya. Ustedes equipo de SQI son el ejemplo a seguir y todo el que quiera tener éxito, debe pegarse a ustedes."

Kelton Rodríguez, I Global
Santo Domingo, República Dominicana

"Ha sido una experiencia de vida que desarrolla la maestría personal por las herramientas para accionar el Servicio y generar una cultura para tener clientes felices."

Leidy Capacho, Somnus
Cali, Colombia

"Me llevo muchas herramientas para la vida, no sólo para el trabajo, pues los conocimientos buenos se deben replicar mucho más allá de todos los contextos de la vida. Es un regalo muy especial que me llega en un momento muy importante, porque empiezo un nuevo proceso con la implementación de herramientas de calidad. Es lo mejor que sinceramente en mi vida, en este campo, he recibido."

Hernando Parra, Quality Human
Bogotá, Colombia

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Estoy muy contenta con éste Seminario. El coach es excelente, muy dinámico y todo lo aprendido se puede aplicar. Me voy con toda la confianza que se hará realidad."

Aracelly Torres, Sodexso Pass
Lima, Perú

"Aquí todo ha sido enriquecedor, pues en la Certificación, por fin encontré el paso a paso para crear una verdadera Cultura de Servicio al Cliente."

Juliana Lesnes, Fundación Colombo Germana
Bogotá, Colombia

"Aprendí cómo ser mejor para brindar un mejor Servicio, pues va mucho a los detalles que se daban por obvios, pero no lo son."

Angela Paz, Coomeva
Colombia

"Ahora estoy más consciente de la importancia de los sentimientos a los que no se les da importancia, y son protagónicos desde la vida personal, hasta el trabajo comercial."

Mauricio Rocha, Catedral del Reino
Valledupar, Colombia

"El Programa Sentimientos no es sólo lo que llega a nosotros sino lo que podemos transmitir a los equipos de trabajo, para que vean en dónde están los errores, dándoles una vida mucho más fácil y práctica para poder ser mejores como empresa y equipo."

Olga Lucía Arroyave
San Andrés, Colombia

"Me dio mucho para reflexionar, porque todos somos seres humanos y queremos sentirnos importantes, y al recibir un buen trato se va a sentir agradable. Son pequeñas cosas que hay que afinar para lograr grandes cosas. Un buen trato previene de muchos errores y problemas, que si se saben cómo controlar con una buena comunicación y un buen trato, se pueden eliminar."

Amelia Turcios, Banco Central de Honduras
Tegucigalpa, Honduras

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

"El Módulo Sentimientos me dejó ver cuántos errores puedo cometer como líder y por qué cuando exijo al equipo resultados no se dan, porque si soy el líder y se dan cuenta de mi ignorancia y que mi comunicación no es la mejor, no tiene sentido que la de ellos sea excelente."

Roger Murillo
Bogotá, Colombia

"La decisión de hacer ésta Certificación es el mejor regalo para mi vida personal y profesional, porque va más allá de lo que me pueda impactar. Puso a prueba todos mis sentimientos al servicio de los demás."

Carmen Guenaga
Santo Domingo, República Dominicana

"Sentimientos me llevó a reflexionar la obligación como líder de ayudar al equipo a quererse, a tener empatía y sacar lo mejor de sí y entregarlo a otros, queriéndonos, reconociéndonos pues lo mejor que tenemos adentro, lo podemos usar afuera."

Sonia Rojas
Bogotá, Colombia

"Nunca consideré aprender de Servicio en otra parte que no fuera la Biblia. Vine a vivir esta experiencia y mi nivel de expectativas fue superado totalmente, he pasado a otro nivel y voy a ser cliente de ustedes y mucha gente atrás de mí."

Mauricio Rocha, Catedral del Reino
Valledupar, Colombia

"Me llevo dos cosas importantes, que los sentimientos le dan color y magia a la acción para que no sea mecánica, y que de aquí en adelante debo entrar en el corazón, en las emociones, en el pensamiento del otro para ayudarle proactivamente. Estar en los zapatos del otro, siempre."

Hernando Parra, Quality Human
Bogotá, Colombia

"Me llevo grandes enseñanzas de todos, pues no hay mejor aprendizaje que escuchar las experiencias de otros."

Helen Jiménez, Fundación Cardiovascular de Colombia
Floridablanca, Colombia

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Esta experiencia ha sido una de las mejores decisiones de enriquecimiento para mi vida personal, laboral y profesional. El aprendizaje va de la mano de grandes conocedores del tema como son ustedes, un gran equipo talentoso, que están para servir y enseñar con el alma y el corazón."

Luis Camacho
Bogotá, Colombia

"Valió la pena la inversión por el solo hecho de conocer personas como las del equipo de SQI, me hicieron sentir muy cómoda con el conocimiento y poder servir a otras personas que no somos nosotros."

Aracelly Torres, Sodexo Pass
Lima, Perú

"Quiero agradecer su gratitud, porque hoy llevo un rebaño de elefantes naranjas."

Roger Murillo
Bogotá, Colombia

"Ésta oportunidad increíble la concibo como el arma secreta para llegar al éxito. Les invito a que la hagan pues es muchísimo lo que se gana y se aprende. Es un escenario perfecto para crecer y formarnos como empresarios."

Emilia Velásquez, Ascender Alianza
Barranquilla, Colombia

"Feliz con todo lo aprendido con la calidad de seres humanos que he encontrado, el facilitador, el equipo de apoyo, me enriquecí y quiero ponerlo al servicio de mi familia y mi vida."

Sonia Rojas
Bogotá, Colombia

"Una experiencia totalmente inolvidable. Todo lo aprendido a través del facilitador Mynor Izquierdo fue grandísimo y tan aplicable. Súper recomendada esta Certificación."

Verónica Medina, Claro Guatemala
Ciudad de Guatemala

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Esto es muy interesante con material excelente con mucha información para implementar. He descubierto cosas que se pueden y deben hacer y les invito a que se certifiquen."

Diana Paola Rivera, Grupo Premier Motores Británicos
Bogotá, Colombia

"Una experiencia de alto nivel. El liderazgo de Mynor Izquierdo y sus conocimientos me hicieron comprometerme a construir una **Cultura de Servicio**. Una certificación muy rica en conocimiento y buen ambiente. Service Quality Institute Latin America son un ejemplo de trabajo en equipo y excelencia."

Claudia María Sanabria Flores, Banco Promerica
Tegucigalpa, Honduras

"La Certificación cambió mi vida. Aprendí cómo empoderar a los colaboradores, pues estaba cansada de tomar yo las decisiones. Tendré resultados y generaré fans con el mejor Servicio. Tomen la Certificación y potencialicen a sus clientes y con la lealtad de sus colaboradores."

Lina Forero, Hotel Palma Real
Villavicencio, Colombia

"Se han cumplido absolutamente todas mis expectativas y las han sobrepasado. Me encontré con una gran sorpresa, con cosas muy lindas, con líderes hermosísimos. Ahora tengo claro lo que voy a hacer con la mayor herramienta de poder para pelear en el mercado."

Teresa María Uribe, La Pradera de Potosí
Bogotá, Colombia

"La competencia en el mercado pesa mucho más con el Servicio al Cliente. Me apasionaron todas las herramientas que van desde los gerentes a los empleados de línea para hacerles aflorar el sentimiento de la calidad en el Servicio. Estoy feliz de haberlos encontrado."

Silvina Oriz
Buenos Aires, Argentina

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Encontré una filosofía de vida, una estrategia para ser excelentes y trabajar con pasión, ser sensibles a los cambios y sin éste conocimiento no se puede. Aprendí a flexibizarme y tener un norte claro que es superar las expectativas del cliente. La brújula para llegar al destino deseado es un Servicio excelente y que un cliente fidelizado sea fan de nosotros. Se los recomiendo, es absolutamente maravilloso, sus facilitadores, el material, el contexto, el propósito y el alcance."

Consuelo Lizarazo, Núcleo
Bogotá, Colombia

"Excelente Seminario de Certificación, totalmente diferente, práctico. Muy completo. La metodología garantiza el aprendizaje. Cuentan con un magnífico staff, ¡y predican con el ejemplo! Mynor: excelente expositor!"

Marcela Urzúa, CONTPAQ i
Guadalajara, Jalisco, México

"Una experiencia maravillosa, todo un reto, generar una cultura es un tema de convicción. Todos han sido muy motivadores, tienen un gran conocimiento y obtendré los frutos."

Fernando Acosta, Alicorp
Bogotá, Colombia

"Los momentos vividos durante toda la certificación no dejaban de ser maravillosos. El facilitador Mynor Izquierdo es de otra liga, estoy llena de amor hacia este Seminario. Gracias!"

Carmen Villanueva, Osvaldo Laurido & Company
San Juan, Puerto Rico

"Es espectacular, aprendí herramientas de Servicio para impactar en el cliente, que son dinámicas, rápidas, interesantes y sobre todo prácticas. Me llevo el que no necesitamos un área de Servicio al Cliente, necesitamos implementar una cultura de Servicio. Es genial, súper recomendado, estoy feliz."

Juan Gualteros, Carvajal Tecnología y Servicios
Bogotá, Colombia

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"El Seminario de Certificación de SQI nos invita a explorar nuevas alternativas desde otros puntos de vista. Que lo más importante en realidad en una organización es su gente y que es el primer recurso que tiene para acoger a los clientes. Dos conceptos quedaron muy claros:
- Cliente es todo aquel que no soy yo.
- Todo cliente tiene que salir más feliz de lo que entró."

Gerardo Moussa, Bachoco
Guadalajara, Jalisco, México

"La Certificación es muy valiosa pues tenía un vacío importante que estoy llenando aquí. El producto final de aplicación de éstos conceptos tendrá un alto rendimiento, apoyados por los excelentes capacitadores de SQI."

Gabriel Velasco, Arhea Consultores
Bogotá, Colombia

El contenido excelente, una verdadera metodología. La preparación del expositor y el equipo fue extraordinaria. Felicidades. Tengo el propósito de establecer una cultura en el servicio al cliente, y sé que cuento con ustedes."

Víctor Pablos, Passa Agroservicios
Culiacán, Sinaloa, México

"Me encanta el programa, es interesantísimo con una estrategia agresiva y fuerte para implementar de inmediato."

Claudia Alejandra Bernal, Getronics
Bogotá, Colombia

"No me alcanzaría el diccionario para describir todo lo que aprendí. Me descubrí verdaderamente. También aprendí que cómo a través de una **Cultura de Servicio** te elevas como empresa.
Me llevo enseñanzas y vivencias que merecen a partir de ahora un cambio radical. Me convertiré en un Elefante Naranja único y especial.
Gracias por estos 4 días de experiencia inolvidables. Abrazos con cariño."

Isis Elena Vásquez, Embotelladora de Sula
San Pedro Sula, Honduras

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Me parece muy interesante la actitud del coach con sus enseñanzas a las que les veo mucho sentido, llena totalmente mis expectativas."
Diego Alfonso Velasco, Columbus Networks
Bogotá, Colombia

"Sin duda la convivencia y el aprendizaje de otros puntos de vista y culturas enriqueció mi forma de vivir las situaciones. Tengo el compromiso de generar una **Cultura de Servicio** en mi organización. Este Seminario de Certificación ha sido de gran valor y muy enriquecedor."
César Jesús Cossio, Opera Turismo
Pachuca, Hidalgo, México

"Excelentes las actividades, reforzando con ejercicios los conceptos que nos enseñan que son totalmente aplicables."
Luis Montoya, Columbus Networks
Bogotá, Colombia

"Súper interesante, ha tocado las fibras del Servicio en un esquema de sensibilización muy grande que llena de amor propio, creyendo en lo que siempre llevamos en el alma, que es dar lo mejor a los clientes y usuarios."
Giovanny Mejía, Getronics
Bogotá, Colombia

"Lo mejor de este seminario es que recibí un conjunto de herramientas 100% aplicables en mi organización."
Noel Caire, CONTPAQ i
Guadalajara, Jalisco, México

"Tema vital, muy interesante el contenido y sobre todo la metodología. Aprendí no sólo del coach, sino de las experiencias del grupo. Si tienen la oportunidad de asistir, verdaderamente lo recomiendo."
Joceline Azar, Banasan
Santa Marta, Colombia

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

"Agradecido y contento. Es espectacular porque es mucho más de lo que uno pueda imaginar. Será de crecimiento y desarrollo y habrá un gana-gana al expandirnos."
Luis Carlos Gutiérrez, Fundación Alborada
Bogotá, Colombia

"Excelente metodología servida por el excelente coach, Mynor Izquierdo. Su dinámica de trabajo es divertida, amena y profunda, los ejemplos van al punto. Es muy constructivo compartir con personas de alto nivel. Invito a que hagan la inversión para seguir creciendo con SQI."
William Chaparro, Almacenes Paraíso
Duitama, Colombia

"Lo más interesante es que nos brindó herramientas para complementar el desarrollo de la organización, trabajando con las personas para que sus sueños se vuelvan realidad."
Jorge Giraldo, Icetex
Bogotá, Colombia

"Siento muchas emociones y entusiasmo por volver y transmitir todo lo que aprendí en estos 4 días. Fue un momento **WOW** tras otro, muchas gracias!"
Coralia García, The Lounge
San Juan Puerto Rico

"Me llevo un aprendizaje para mi vida personal, familiar-social y empresarial con una metodología al punto."
Astrid Arango, Impro Corporation Group
Pereira, Colombia

"El Servicio al Cliente se toma como un apéndice aparte y se pierden oportunidades, pero ahora con esta estrategia es diferente porque llega a todas las áreas."
Juan Gualteros, Carvajal Tecnología y Servicios
Bogotá, Colombia

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Una experiencia extraordinaria, profesional y de vida. Un conocimiento único. ¡GRACIAS!"

Fermín López, Restaurante Los Danzantes
Oaxaca, Oaxaca, México

Mynor, Sergio y compañía:
"La Certificación Internacional en Servicio al Cliente, aparte de darme las herramientas, metodología y enfoque sistemático para transmitir conocimientos a mi equipo de trabajo y lograr cambios, me deja como valor adicional una satisfacción personal que necesitaba, que no venía buscando pero que encontré en esta certificación. Me siento más preparada profesionalmente con estas bases para dar el mejor servicio a mis compañeros, familia, clientes y colaboradores. Me voy más satisfecha de lo que llegué, ¡mucho más! Gracias Service Quality Institute Latin America."

Cindy Tostado, Salud Digna
Culiacán, Sinaloa, México

"Me encantó la metodología, la comunicación del coach, su empatía que hizo más efectivo el aprendizaje. Todo es muy útil en el temario, pero lo principal es que soy yo el que tiene que cambiar, quitar mis brechas para poder implementar. Muchas gracias al equipo de SQI me admira como colaboran en todo con todos."

Jaime Heredia
Bogotá, Colombia

"Gracias equipo de SQI América Latina por la estrategia con herramientas y metodología clara y precisa para implementar de inmediato."

Elizabeth Peñuela, Fondecor
Barranquilla, Colombia

"Salgo totalmente motivada para aplicar todo este conocimiento y a partir de él la gran oportunidad de mejorar la empresa."

Jammy Casas, Gabrica
Bogotá, Colombia

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Sensacional seminario, fue la manera más sencilla de volver a enamorarme del Servicio al Cliente. Fue totalmente pactico, sencillo y eficaz. 100% estructurado y muy recomendable. Muchas gracias!"

Berenice Linares, 7-Eleven México
Monterrey, Nuevo León, México

"Íbamos por el lado equivocado, pero ahora tengo las herramientas para establecer una verdadera Cultura de Servicio, en un camino más fácil."

Cristina Medina, Agencia de Aduanas Roldán
Bogotá, Colombia

"Aquí aprendí la definición del liderazgo en equipos para construir. Solo, no se tiene la capacidad de convencer para arriba y hacia abajo en la organización."

Jorge Giraldo, Icetex
Bogotá, Colombia

"Es un nuevo concepto, estoy aprendiendo herramientas que puedo transmitir y aplicar para crear la Cultura de Servicio al Cliente que nos caracterice."

Iris Villareal, Caja del Seguro Social
Ciudad de Panamá

"Recomiendo mucho este programa. No sólo nos enseñaron estrategias, sino a tratar con excelencia a un cliente. Fue un éxito rotundo, ¡muchas gracias!"

Carlos Robles, Dell Inc.
Ciudad de Panamá

"Es muy provechoso e importante con gente muy profesional con interacciones muy buenas, muy sinceras, muy cálidas.
Admiro la calidad de las personas del equipo de SQI."

Juan Felipe Builes, Proyecto Raíces
Bogotá, Colombia

"Estoy agradecida de estar aprendiendo lo mejor de los grandes. Voy feliz pues éste es el plus que nos llevará a crecer más rápido y ser más grandes a nivel mundial.
¡Gracias SQI!."

Brenda Alicia Ramírez, Global Tennis
Cali, Colombia

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Este seminario fue una experiencia religiosa! Me ayudó a desarrollar el amor por los clientes, y me enseñaron cómo transmitirlo a toda mi organización. Gracias Mynor Izquierdo por ser un gran facilitador y gracias también a todo el equipo de Service Quality Institute Latin America, son geniales."

María Teresa Vásquez, Boston Scientific
San Juan, Puerto Rico

"Aprendí la diferencia entre construir fans y no solamente clientes. Todo se centra en lograr que **'el cliente salga más feliz de lo que entró'**. Todo fue WOW!"

Angela María Paz, Coomeva
Bogotá, Colombia

"Me enteré del Seminario de Certificación via Facebook, por lo que al principio dudé un poco. Pero al ver el programa me di cuenta que es exactamente lo que buscaba desde hace mucho tiempo. Ya venía con expectativas altas pero aún así fueron superadas. Me voy a construir elefantes naranjas y eliminar burros grises! Mil gracias SQI Latin America!"

Dianis Frías Gil, Hospital Ney Arias
Santo Domingo, República Dominicana

"Fue una experiencia única y que difícilmente encontraré en otro lado. A pesar de que soy muy tímido, esta certificación me enseñó a desprenderme de mis miedos. He recomendado este Seminario a todas las personas que conozco. Incluso mi esposa ha notado un cambio de actitud en mi persona para bien, estoy muy feliz de haber asistido. Mil gracias y un fuerte abrazo!"

Diego Fernando Arias Aguilera, Plataforma
Bogotá, Colombia

"Desde el momento que mencionaron éstas frases mi mente se transformó:
- Cliente es todo aquel que no soy yo
- Funcionar a favor y a conveniencia del cliente
- Trata al cliente como él quiere ser tratado.
Estoy muy entusiasmada por correr con mis colaboradores y contagiarlos de esta nueva visión de vida, pues no puede haber mejor recompensa que hacer sentir bien a alguien. Hoy entiendo que lo lograré dando un servicio de calidad a TODO AQUEL QUE NO SOY YO!"

Nadia Olivares, Grupo Fransun
Tampico, Tamaulipas, México

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Lo resumo en un **WOW**! Me llevo el conocimiento para compartir con mi equipo. Siento la necesidad de contagiar a muchas personas de que **sí se puede** prestar un servicio de calidad. Gracias totales a cada uno por lo que dejó en mí!"

Illaris Ericka Benítez, FertiNitro
Anzoátegui, Venezuela

"Estos cuatro días me dejaron clara la importancia estratégica de los clientes. Ahora mi negocio ya no es administrar planes médicos, sino hacer clientes felices."

Rosario Archila, Mediprocesos
Ciudad de Guatemala

"Me llevo muchísimas herramientas para compartir en mi empresa y crear una Cultura de Servicio. Me llevo estos dos conceptos que movieron mi mundo: **que el cliente salga 'más feliz de lo que llegó'** y por supuesto '**el servicio es amor**'. Gracias a todos los del equipo de SQI Latin America y Mynor por tan extraordinaria labor."

Ada de Jesús Torres, Salud Integral de la Montaña
Naranjito, Puerto Rico

"Una experiencia inolvidable. Aprendimos y compartimos conocimientos que nos servirán y se quedarán en mí para siempre. Porque además de una metodología estructurada, aprendí que el servicio es ese sentimiento que hemos sentido en estos cuatro días: entrega y buena vocación.
Al Seminario de Certificación de SQI tienes que venir con la mente vacía, porque te romperá paradigmas. Demasiado bueno: tienes que vivirlo, porque en palabras no se puede expresarlo completo. ¡Tienes que vivirlo!"

Sonia Zavala, Hermes
Lima, Perú

"¡El evento y el Coach Mynor son fuera de serie! ¡Qué cariño! Me encanta cómo el equipo de SQI se entrega a sus **fans**. Excelente seminario."

Julio Barrero, Universidad de la Sabana
Bogotá, Colombia

"Ahora es totalmente diferente el concepto que tengo de servicio al cliente. Todas las expectativas que tenía de este Seminario fueron superadas. Todo lo que SQI predica sobre el servicio es coherente con lo que hacen a cada momento. Me inspiran a lograr la estrategia: "**que el cliente salga más feliz** de lo que entró"."

Yovanys Rosario Torres, Suiphar Dominicana
Santo Domingo, República Dominicana

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Un Campamento excelente! El contenido fue muy útil, pero las dinámicas fueron mi parte favorita. Gracias por brindarnos estas herramientas y vivir desde el corazón lo que es el servicio al cliente! **Salí más feliz de lo que entré** :)"

Marysel García, Cooperativa Naguabeña
Naguabo, Puerto Rico

"Me llevo lo mejor de lo mejor: conceptos, ideas, ejercicios, anécdotas y un aprendizaje magnífico. Estoy muy contenta y feliz.
Este programa te ayuda a mejorar incluso con tu familia, a ser mejor cada día y estar feliz con nosotros mismos. Muchas gracias por todo."

Miriam Lisseth Contreras, Embotelladora de Sula
San Pedro Sula, Honduras

"Esperaba mucho y recibí demasiado! Mynor es un excelente facilitador, y Sergio Flores y su equipo son A+. El contenido es detallado y al grano, con este material puedo material puedo transferir mi amor por el cliente para ayudar a crecer un negocio. Espero que puedan seguir haciendo que cada cliente **salga más feliz de lo que entró**. Soy un cliente 120% satisfecho!"

Alleny Rodríguez Hernández
Jayuya, Puerto Rico

"La certificación me ha hecho reflexionar respecto a la calidad de persona que he sido hasta este día. El Servicio al Cliente es una forma de vida.
Verdaderamente he eliminado paradigmas errados y me ha motivado a retarme a mí misma a ser un mejor ser humano y a ser una líder de cambio positiva para mi equipo de trabajo y a la institución para la que laboro.
Gracias a las herramientas que me fueron proporcionadas tengo ahora una visión clara respecto al modelo de servicio que deseo instalar en mi institución, y no imitar a ninguna otra. Lo más importante: me enseñaron que debo ser útil para todos los que me rodean, porque lo útil se vuelve importante."

Isabel Palencia, Instituto Guatemalteco Americano - IGA
Ciudad de Guatemala

"Me llevo otro MINDSET de cómo servir al cliente y de cómo entrenar a mi equipo: la importancia de no sólo cambiar procesos, sino también cambiar primero la mentalidad.
Mi admiración por un gran ser humano, Mynor Izquierdo.
Fue un privilegio haberte conocido".

Ernesto Aguado, Passa Agroservicios
Culiacán, Sinaloa, México

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Interesante y creativo. SQI reunió a un gran equipo de varios países y entre todos logramos construir una enorme experiencia!".

Adriana Beltrán, SPI
Ciudad de México

"Escogimos el lugar perfecto para aprender, capacitarnos y tener insumos. La experiencia ha sido tremenda, desde el primer día nuestra inversión fue recuperada. El capacitador-motivador domina el tema de manera brillante, es muy dinámico, el servicio del staff de SQI ha sido impresionante, nos han mostrado desde antes de que empezara el curso qué es el Servicio con acciones. Vendré a cualquier otro curso de SQI, se los recomiendo a todos los que quieran dar una mejor experiencia, en subir sus utilidades, mejorar el servicio de sus empleados, pues se enfoca en todo el conjunto."

Francisco Rátiva, F & J Counsulting Group
San Andrés, Colombia

"Los facilitadores son estupendos. Gracias Mynor, Sergio, Rodrigo. Predican con el ejemplo, ¡qué gran servicio! Me llevo muchísimas herramientas y extraordinarias ideas para implementar en mi empresa, Y encima, por si fuera poco, me inyectaron una renovada energía para crear con mi equipo una Cultura de Servicio Superior."

Ma. Rosario de León, Capacitación Inteligente
Villahermosa, Tabasco, México

"Si me pidieran describir estos cuatro días diría: ¡es excelente! N sólo da conocimiento, un sistema y una metodología de servicio, sino que nos hace reflexionar como personas, es decir, nos desarrolla como ejecutivos y como seres humanos. Sin duda lo recomiendo, podemos cambiar una nación a través del servicio. Gracias al equipo de SQI Latin America y gracias al facilitador, excelente!
Dios les bendiga y siga cosechando mucho éxito!"

Yamis Vides, Fundación Generación Rescate
Caracas, Venezuela

"Una excelente herramienta para transmitir el mensaje de servicio a nuestros gerentes, mandos medios y colaboradores".

Jorge Eduardo Chupina, Barberías Donald's
Ciudad de Guatemala

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Me parece muy atinado el conjugar diferentes modelos y tópicos en un seminario. Creo que ese es el gran acierto de SQI, que alinea y enlaza diferentes aspectos que pueden apuntar a una cultura de servicio al cliente, entregando al participante un know-how fácil de digerir e implementar."

Federico Alcérreca Salas, Grupo Corporativo Control
Monterrey, Nuevo León, México

"Antes de cursar el seminario escribí el alcance y objetivos que esperaba. Desde el primer día me di cuenta que la temática abarcaba completamente mis expectativas - y aún más. Ha sido una gran experiencia que enriquece mi desarrollo personal y profesional. Ahora tengo el exquisito compromiso de compartirlo con los compañeros de mi organización para ponerlo en práctica."

Lic. Lilia García, Tapones Escobar
Ciudad de México

"Ninguna de las certificaciones anteriores que he recibido ha sido como ésta. Me han cambiado la vida. Gracias totales"

Pablo de la Peña Blanco, Primero el Cliente
Hermosillo, Sonora, México

"Este campamento está lleno de experiencias y mucho conocimiento enriquecedor de rápida aplicación. Recomiendo esta metodología experimental al 100%."

César Gonzáles Sánchez
Guadalajara, Jalisco, México

"Esto fue más que un Seminario, fue una experiencia que necesito compartir y contagiar. Me voy completamente satisfecha y **más feliz de lo que entré**!"

Nelly Taveras Pichardo, Banco Múltiple Caribe
Santo Domingo, República Dominicana

"Esta Certificación de Servicio al Cliente me ha parecido bastante completa. Estoy segura que me será más que útil. Mil gracias!"

Renée Alexandra Rood, Casa al Día
Santo Domingo, República Dominicana

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Si quieres vivir una experiencia diferente que verdaderamente te muestre todo el potencial y la fuerza que tiene el **servicio**, ¿qué esperas? Únete al equipo! Muchas gracias SQI Latin America."

Aurelio Alejandro López Flores, Grupo Ado
Ciudad de México

"¡**Salí más feliz de lo que entré**! Fue una de las mejores experiencias de entrenamiento que he tenido en mi vida. Te invito a vivirla!"

María Elena González, Sterigenics
Cuautitlán Izcalli, Estado de México

"Estoy súper contenta, sé que esta certificación me ayudará a implementar cambios **verdaderos**. No te lo puedes perder."

Gabriela Soto, Sirenis Hotel & Resort
Akumal Tulúm, Quintana Roo, México

"Tuve la oportunidad de tomar este maravilloso curso. Todo el equipo de Service Quality Institute Latin America y el facilitador Mynor Izquierdo demuestran el sentido de servir de manera auténtica. Muchísimas gracias!"

Patricia Gómez
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, México

"La Certificación de SQI es una experiencia de vida, un "campamento" que nos enseña cómo brindar un mejor servicio en nuestras empresas. Pero, sin duda, lo principal es que nos enseña a ser mejores personas."

Karla Méndez, Colegio Universitario Boston
San José, Costa Rica

"Estoy muy contenta con el resultado, ¡fue toda una sorpresa! Es exactamente lo que necesitaba. Muchas gracias por compartir con nosotros este gran conocimiento."

Inés Tonantzín Aguilar, Unidad Médica Metabólica
Ciudad de México

"Anímate a participar en esta Certificación, verás los cambios en pocas horas. No pierdas esta gran oportunidad."

Jennifer Bentacur, Natural Gamers
Bogotá, Colombia

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Totalmente orientado en el **Servicio al Cliente de Excelencia**, me encanta porque ya veo el futuro crecimiento de la empresa. He quedado gratamente sorprendida."

Teresita de Anda, Empresas Ruiz Cervantes
Calvillo, Aguas Calientes, México

"¡Excelente curso! A pesar de que llevo muchos años inmerso en el tema de servicio, y de estudiar bastante teoría, me encantó regresar a los fundamentos y a lo que realmente funciona y es la esencia de un servicio de calidad en las personas."

Mauricio Ríos Hurtado, Azteca Comunicaciones
Bogotá, Colombia

"Buscaba para mi empresa un método que permitiera cambiar radicalmente la Cultura de Servicio y lo encontré! Todo fue perfecto, felicidades."

Francisco Ibáñez, Neotax
Ciudad de México

"Una experiencia **totalmente diferente** a las expectativas planteadas. Deja muchas enseñanzas. Esta Certificación me pareció muy valiosa y fuera de lo común. La metodología fue buena. Todo el equipo de SQI Latin America y el instructor fueron geniales!"

Mónica Marcela Chávez, GEA Ecuador
Guayaquil, Ecuador

"4 días absolutamente maravillosos, en el que me llevo aprendizajes y una muy buena metodología para levantar una **Cultura de Servicio** en mi empresa. LET para la alta dirección y Sentimientos para toda la organización. Y lo mejor es que ahora soy una mejor persona. Gracias, gracias y gracias!"

Mónica Cubillos, Banco Davivienda
Bogotá, Colombia

"Quedo plenamente satisfecha con todo lo que aprendí en estos cuatro días. Llevo grandes herramientas, conocimiento y material para poner al día a mi organización. **'Me voy más feliz de lo que llegué'**."

Erika García, Universidad de Tijuana
Tijuana, Baja California, México

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Me encantó todo, la forma de abordar los temas y la naturalidad con que se ejemplifican las situaciones que ayudan a comprender los temas. Hay mucho conocimiento por todas partes. Estoy muy satisfecha y alegre de estar participando en esta Certificación. ¡Los felicito y muchas gracias!"

Amelia Turcios, Banco Central de Honduras
Tegucigalpa, Honduras

"Fue tan bueno que ni sentí el tiempo. La certificación, el equipo de apoyo, el material, las dinámicas, todo fue excelente. **Salí más feliz de lo que entré**. Lo recomiendo ampliamente."

Alfonso Salazar, Employment Optimization and Growth
Tlalnepantla, Estado de México

"Totalmente diferente a los '**cursos**' que he tomado antes. Muchas, pero muchas gracias al equipo de SQI Latin America!"

José Luis Espejel García, Studio Hair Salon
Metepec, Estado de México

"Todo tiene que ver con las personas y su actitud. Una buena comunicación es indispensable. En general me divertí y he aprendido mucho."

Gloria Campos, Frigoríficos Arcosa
Ciudad de México

"Me gustó el contenido de las actividades, los temas son importantes y se desarrolló en una secuencia lógica. Me llevo muchos aprendizajes, ideas y gratitud hacia todo el equipo de SQI Latin America por la dedicación y entrega."

Guiomar Bohórquez, Banco Popular
Bogotá, Colombia

"Me llevo herramientas y metodología para llevar a mi organización hacia una experiencia **WOW**. Me sentí muy emocionado y sé que pronto podré implementar todo el aprendizaje del Seminario. Especial felicitaciones al Coach Mynor Izquierdo y muchas gracias a SQI Latina America."

Leonardo Castro, Cimait Group
Guayaquil, Ecuador

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Llegué a la Certificación con una expectativa muy alta y sobrepasó lo esperado. Cada uno de los días vividos han sido una gran experiencia. "

Daniel Echeverría, Tractores del Norte
Querétaro, México

"En sólo 4 días conocí a una familia de la que ahora soy parte. Ahora sé lo que se siente formar parte de una cultura organizacional de éxito. Me voy con las herramientas de **cómo** crear una Cultura de Servicio. SQI me demostró que es posible **salir más feliz de lo que entré**."

Luis Miguel Bencosme Souri, Souri Industrial
Moca, Espaillat, República Dominicana

"Gracias por llenar mi mundo personal y académico de temas tan poderosos. ¡Es una gran experiencia!"

Samuel Andrés Echeverri, Bancolombia
Bogotá, Colombia

"Este seminario profesa lo que enseña. Resultó una experiencia memorable, tan enriquecedora que será imposible no tomar acción recordando el espíritu contagiado. Sería tonto no aplicar y reaplicar esta mística muestra de Cultura de Servicio."

Efrén Díaz, Instituto para la Competitividad del Estado de Colima
Colima, Colima, México

"Ha sido increíble, gratificante y de mucho valor. Recomiendo mucho contactarlos y beneficiarse de lo que ofrecen. Muy bueno!"

Guillermo Tirado, Access Quality
Ciudad de México

"Llegué acá con la necesidad de conseguir herramientas que me ayudarán a mejorar en la organización, sin embargo encontré mucho más que eso. Llevo conmigo una experiencia brutalmente buena a nivel personal. Experiencia alimentada por el staff y los compañeros. SQI Latin America es una prueba fehaciente de que estas herramientas funcionan."

Rodrigo Hernández Castrejón, Bahía Príncipe Hotels & Resorts
Playa del Carmen, Quintana Roo, México

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"En realidad no podría escoger un solo momento que impactara mi vida porque todos fueron ¡**WOW**! La experiencia del programa se comenzó a sentir desde el primer contacto por email con SQI Latin America. No sólo aprendimos, sino que disfrutamos aprendiendo. Me encantó todo, mil gracias!"

Jessica Velázquez, Salud Integral de la Montaña
Naranjito, Puerto Rico

"Para lograr una meta hay que ser constante y estructurado. Me llevo un aprendizaje persona. ¿Qué haré diferente? Trabajar y hacer un equipo al que le pueda transmitir cada idea y construir una Cultura de Servicio. Gracias!"

Omar Armando Jiménez Ugalde,
Comisión Federal de Electricidad - CFE
Ciudad de México

"Ha sido una experiencia extraordinaria, con un servicio, atención y acompañamiento de altísimo nivel. Mynor es un gran coach, pero ante todo una gran persona. Mil gracias a cada uno del equipo de SQI. **Seminario 100% recomendable**!"

Fernando Acosta, Alicorp
Bogotá, Colombia

"Aprendí que **cliente es todo aquel que no soy yo**. Ahora el tipo de retroalimentación que daré en mi organización será totalmente distinta, las personas son primero!
Me llevo una experiencia inolvidable. Mil gracias!"

María del Pilar Quidiello, Aire Libre
Ciudad de Guatemala

"**Mynor:**
Eres un gran maestro, tienes un gran corazón y logras llevar nuestras mentes y nuestras emociones fuera de la zona de confort, pero al mismo tiempo disfrutando el proceso. Aprendí muchísimo, no me alcanzan las palabras para describirlo! Descubrí que se puede lograr mucho más invirtiendo en las personas que invirtiendo en tecnología. También aprendí muchísimo de mis compañeros, ¡qué gran grupo! Gracias por mi Pulsera Naranja y por todo lo que implica :)"

Arturo López Gallo, Estratégica
Ciudad de México

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"El instructor me contagió el dinamismo, liderazgo y dominio del tema. Hicieron valer al **1,000%** las desveladas y las intensas sesiones de trabajo. Fue una excelente experiencia sin duda alguna."

Carlos Quezada, AG Studios
Ciudad de México

"Me llevo la experiencia y aprendizaje de **cómo** hacer la diferencia en mi empresa, impactando la fuerza laboral para hacer más felices a nuestros clientes. Me llevo el gran compromiso de ser un Elefante Naranja y evangelizar a todos para lograr el **Efecto WOW**!! Y por último la gran fortuna de haber conocido a un equipo encantador y nuevas amistades. Gracias por todo, son de otro mundo."

Joan Morales, Claro
San Juan, Puerto Rico

"Solamente me tomó 4 días para sentir a este grupo de trabajo como mi familia. Me han contagiado totalmente el entusiasmo."

Lourdes Lacayo, Gravita Proyectos
Ciudad de México

"Quedo muy satisfecha con el contenido recibido en este seminario, cumplió mis expectativas. Llevo para mi organización la mejor manera de desarrollar el **modelo de servicio**. Valoro mucho este seminario y la manera de mantener mi total atención durante los 4 días. Muchas gracias."

Lorena Feria Gallego, Réditos Empresariales
Medellín, Colombia

"Me pareció un programa súper práctico, concreto, específico y completo. 100% aplicable a cualquier tipo de organización. Se imparte todo el seminario de una manera excelente, fue muy bueno. Muchas gracias y hasta la próxima!"

Catalina Castro Jaramillo, Face Value Corp
Ciudad de Panamá

"Esto realmente funciona! La metodología y el sistema lleno de experiencias y cambio. Hay que abrir la mente y lanzarse al abismo del Servicio."

Andrés de la Vega Santander, Gresco S.A.S.
Ibagué, Colombia

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Una experiencia de vida que transforma la manera de ver las situaciones y a los clientes. Me enseñaron a convertir a mis clientes en **FANS** y eso es mejor que cualquier campaña de 'marketing' en la que se invierta. Mil gracias!"

Ricardo Muñoz, Corporativo Hotelero San Diego
Guanajuato, México

"Me llevo una metodología estructurada, entendiendo que **cliente es todo aquel que no soy yo**. Gracias SQI por abrirme los ojos y por darme la oportunidad de vivir algo inolvidable."

Omar Alfonso Rivera, Universidad Juárez del Estado de Durango
Durango, México

"Me han modificado totalmente la mentalidad. Estoy convencido de que lo que aprendí seguramente cambiará a mi organización. Solamente puedo decir gracias!"

Marlon H. Tatis, Roldán Logística
Bogotá, Colombia

"Ponernos en los zapatos del cliente seguramente nos dará la ventaja de entender lo que quieren y lograr hacerlos felices para que regresen una y otra vez. Me encantó aprender el concepto de **cliente es todo aquel que no soy yo**!"

Isabel Tobar Estrada, Universidad Autónoma del Cauca
Cali, Colombia

"Realmente es una inmersión de 4 días que vale la pena vivirla, es una experiencia enriquecedora. Muchas gracias!"

Juan Carlos Saldaña, ITG Research
Lima, Perú

"Muchas muchas gracias a todos los integrantes de SQI, gracias por el aporte a mi crecimiento personal y profesional. Gracias por permitir que este seminario haya llegado a Colombia, fue una experiencia **WOW**!"

Enrique Muñoz Borrero, Universidad Piloto
Bogotá, Colombia

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Me gustó **TODO**, un programa muy abierto para entender y poner en práctica todo lo relacionado con el Servicio al Cliente. Me llevo todo el conocimiento que pude exprimir del Coach Mynor. Muchas gracias!"

Hazell Alfaro, Banco Promérica
San José, Costa Rica

"¡WOW! Esta es la palabra que mejor describe la experiencia en el taller. Excelente contenido, estructura, recursos y herramientas. Los resultados son extraordinarios tanto para las empresas como para los clientes. Es ganar-ganar. Gracias a todo el equipo por darme esta experiencia."

Joe Maldonado, JMC Ventures
San Juan, Puerto Rico

"Me encantó que hayan establecido en nosotros una idea clara sobre una estrategia de servicio, una estructura para soportarla y un proceso cultural para implementarla. ¡Gracias, y gracias!"

Miguel Angel Aldape, Club Campestre Monterrey
Monterrey, Nuevo León, México

"Me encantó **TODO**, adquirimos las herramientas necesarias para generar un servicio extraordinario, para convertir a los clientes en **Fans**, y así mismo, SQI Latin America ha logrado convertirme en su fan. Mil gracias!"

Niury Chara, Citibank
Lima, Perú

"Fue muy emocionante e interesante. Vencí varios miedos, me atreví a hacer cosas que antes me daba horror hacerlas. Me llevo una muy buena experiencia. "

Mariana Ornelas, Artic Bar
Ciudad de México

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Aprendí que las personas son primero y que debo ajustar las políticas y procedimientos de mi empresa a conveniencia del cliente. Siempre se puede hacer mejor las cosas. Me llevo en el corazón las filosofías del Elefante Naranja, la calidez del instructor y enseñanzas de mis compañeros. Muchas gracias!"

Ernesto Hernández Ordaz, Banco Azteca
Ciudad de México

"Me llevo una magnífica experiencia que me permitirá desarrollar una excelente calidad de servicio. Definitivamente esto aportará beneficios no sólo en la organización, sino repercutirá también en mi vida personal."

Pamela Ramírez, Hyundai
Lima, Perú

"Gracias por esta nueva enseñanza. Totalmente diferente. Ahora me toca compartirlo con mi equipo. ¡Gracias!."

Dayan Torres, Ginza Automotores
Chiapas, México

"La experiencia vivida a través de estos 4 días fue maravillosa. La manera en cómo está diseñado el programa hace que te enamores cada día más de lo que haces y esto se refleja en la calidad del servicio.
SQI Latin America es un vivo ejemplo de esto, mil gracias!"

Manuel Fernando Ramírez, Gresco S.A.S.
Ibagué, Colombia

"No tengo palabras para describir esta gran oportunidad de tomar el Seminario de Certificación. Con este campamento mi trabajo y cabeza se potencializaron al 100%. ¡Muchas gracias!"

Alejando Salazar, Agroindustrias del Norte
Culiacán, Sinaloa, México

"Me encantó la actitud del facilitador. Aprendí a entender que todo depende de mi si me lo propongo. Me llevo una experiencia espectacular."

Julián Álvarez, Plataforma
Bogotá, Colombia

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

"Aprendí que no basta tener clientes, hay que conseguir fans! Me llevo un cambio de actitud, una forma de ver las cosas de manera diferente, y en cuanto al Servicio al Cliente, saber **cómo** establecer una Cultura de Servicio."

Sergio Villarreal, Super Gutiérrez
Nueva Rosita, Coahuila, México

"Si quieren encontrar una estrategia, una herramienta, una filosofía, un método, un proceso o simplemente una nueva forma de hacer que sus clientes sean más felices y quieran volver a su negocio una y otra vez, definitivamente deben venir a internarse 4 días en esta Certificación. Es excelente!"

Víctor Tateishi, COOPAC
Lima, Perú

"Ha captado mi atención de inicio a fin. Cada palabra, dinámica, diapositiva, anécdota. Lo recomiendo ampliamente."

Quiram Vásquez, Caja Popular Mexicana
Guanajuato, México

"Gracias por esta grata y maravillosa experiencia. Es de esas experiencias que te dejan una marca. Me voy con mucho aprendizaje, alegría y buenos amigos. Espero puedan seguir impartiendo tan excelente taller."

Olga Pinzón Rojas, Procesos y Canje
Bogotá, Colombia

"Antes de llegar a la certificación tenía la expectativa de que me encontraría con un curso totalmente técnico, lleno de procedimientos e información engorrosa. Qué equivocado estaba! La capacidad del Facilitador Mynor Izquierdo durante los 4 días fue espectacular. Todo fue excelente!"

Leandro Enrique Mármol, FertiNitro
Anzoátegui, Venezuela

"Mi experiencia en este Seminario fue genial. El aprendizaje fue espectacular. Me llevo el compromiso de implementar lo aprendido en mi empresa. Se cumplió el lema de SQI, **'salí más feliz de lo que llegué'**. Gracias!"

Claudia Blanco, DNP
Managua, Nicaragua

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

“Este Seminario refresca la mente y motiva a seguir luchando para mejorar cada día. Sin duda me gustaría vivir otra experiencia igual en materia empresarial. Es impresionante.”

Oscar Salvador Montepeque, Consulting Group

Cobán, Alta Verapaz - Guatemala

“Me gustó todo, desde la metodología y el expositor hasta la infraestructura y los tiempos. Me quedo con la felicidad de haber participado en un Seminario lleno de emoción y que llega al corazón. Fue extraordinario. Muchas gracias!”

Alejandra Estela, Ingeniería Industrial

Santiago de Chile

“Participar en esta Certificación ha sido una experiencia extraordinaria. Un agradecimiento total a nuestro gran guía y líder en este Seminario, el maestro Mynor Izquierdo y todo su equipo de trabajo. Muchas gracias!”

Jorge Urbina, Corporativo Ursa

Tuxla Gutiérrez, Chiapas, México

“Fueron las mejores horas invertidas, no sólo en lo laboral, sino en lo personal. El Servicio al Cliente cambia tu perspectiva completamente. ¡Ve, e inténtalo!”

Ana Bertha Mejía, Autobuses Álamo

Álamo, Veracruz, México

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Este Seminario de Certificación puede llevar a las empresas a otro nivel con su metodología. Me encantó y lo recomiendo muchísimo para experimentar una verdadera Cultura de Servicio."

Wilfredo Vargas, Audi
San Juan, Puerto Rico

"La experiencia en SQI fue sencillamente **única**. Logré aprender a implementar una estrategia en mi empresa, moviendo todas las áreas desde el sentimiento, las emociones, valores, reglas, procesos y liderazgo a conveniencia del cliente. La retroalimentación y la inmersión en el programa es maravilloso. Gracias, gracias, gracias por todo!"

Lina María Andrade Vargas, Bela Nova
Cali, Colombia

"Me ayudaron a enfocarme en lo más valioso que poseemos en nuestra empresa, **nuestros clientes**. La mejor inversión que he hecho."

José Esparza, Kolegas
Ciudad de México

"Desde el inicio tuve mucho momentos WOW! Ser feliz y **hacer** felices a los demás será mi meta primordial. Gracias por regalarme esta experiencia."

María del Mar López Ortiz, The Longue
San Juan, Puerto Rico

"El seminario preparó mi mente para enfocarme en los más importante, **el cliente.** Lo recomiendo muchísimo."

Adalberto Villa, Hotel Coral y Marina
Ensenada, Baja California, México

"Fue un evento lleno de conocimiento, genialidad de los participantes, de sus organizadores, anfitriones y facilitador. Lo recomiendo por su metodología, materiales y experiencias que saben transmitir a lo largo del programa."

Roberto Sequeira, DESHCO
Managua, Nicaragua

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Con este seminario mi visión de la importancia al cliente creció aún más. El querer que la gente **'salga más feliz de lo que llegó'** es un proceso increíble para hacernos mejores personas. Empezaré a contagiar a los demás!"

Cynthia Infante, Sindo Outdoor
Ciudad de México

"SQI Latin America tiene un programa fabuloso que se puede convertir en tu herramienta más poderosa para dar saltos grandes y llevarles por lo menos un escalón de ventaja a la competencia. Vale la pena revisarlo."

Juan David Munera, Premium Dental
Medellín, Colombia

"El servicio al cliente definitivamente es mi vocación! Ahora comprendo la importancia de crear un ambiente emocionalmente saludable tanto para el cliente externo como interno. Gracias SQI!"

Clary Viera, C&W Business
San Juan, Puerto Rico

"El Seminario de Certificación es una experiencia transformadora, explicándote de forma **estructurada** cómo generar grandes cambios en el interior de la organización y lo mejor es que todo se traduce en resultados cuantificables. Es un evento de alta calidad con personas de gran calidad."

Carolina Valdés, Comfandi
Cali, Colombia

"La Certificación en Servicio al Cliente es una experiencia muy enriquecedora de principio a fin. No dudo que este programa me permitirá poder interactuar de mejor manera con mis clientes y brindar mejores conocimientos y herramientas a mis colaboradores."

Frank Zeledón, Izelso
Managua, Nicaragua

"Un Seminario pensado para aprender mucho moviendo ideas y cuerpos, se vuelve muy divertido y te olvidas hasta de la silla. Altamente recomendable."

Juan Araque, Consultoría Estratégica y Coaching
Querétaro, México

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Me gustó la logística del evento, la organización y la metodología para dar la formación. Aquí aprendí que el Servicio al Cliente no es un área sino una **Estrategia**. Me llevo una lista de cosas por hacer e implementar en mi organización."

Diana Sánchez, Coomeva
Bogotá, Colombia

"Me llevo una montaña de información impresionante! Me llevo la cabeza llena de ideas y el corazón lleno de fuego. Aprendí una metodología que trae sus propias herramientas que no sólo me harán feliz a mi sino a todos los que me rodean.
Haré de esta Cultura de Servicio en un estilo de vida."

Erick Pérez, UGMEX
Ciudad de México

"Ha sido una experiencia grata, mucho aprendizaje, entusiasmo y respeto. Compartir un espacio con gente realmente profesional de Latinoamérica te llena de ideas, nuevos conceptos y claridad sobre los enfoques reales que deberíamos tener. ¡Gracias!"

Jeannette González, Grupo Gayosso
Ciudad de México

"Una experiencia por demás gratificante y enriquecedora. Una actualización vital del enfoque al Servicio al Cliente que brindará a las empresas toda una ventaja competitiva.
Muchas gracias!"

Francisco Murillo, Promotores Unity
San Salvador, El Salvador

"Mil gracias al Coach Mynor y a todo el equipo de SQI Latin America. Me sentí como en mi casa. Conocí gente maravillosa, me encantó el buen humor, los ejercicios, los ejemplos, la información, **TODO**! Llegar al corazón de la gente es el principal mensaje que me llevo."

Patricia León, S.C.A.R.E
Bogotá, Colombia

"Viví 40 horas de adrenalina pura, invertidas para dar miles de segundos de sonrisas y servicio de excelencia a nuestros clientes.
Un placer haber participado, ¡muchas gracias!"

Oscar Anzures, Caya Yanga
Córdoba, Veracruz, México

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Aprendí la diferencia entre **atención y servicio**. La Certificación tiene un contenido maravilloso. Me llevo muchos conocimientos, una gran experiencia y gente maravillosa en mi corazón. Gracias!"

Olga Lucía Arroyave
San Andrés, Colombia

"Mis queridos SQI: los felicito por este taller, la verdad me gustó muchísimo y aprendí demasiado, en especial los felicito por la humildad y carisma que tienen todos."

Joel Martínez
Guanajuato, México

"Me encantó. Es toda una experiencia única e irrepetible, el evento fue increíble y aprendí muchos conceptos. Fueron días de sorpresa tras sorpresa. Se los recomiendo ampliamente."

José Zavala, Autokynetik
Monterrey, Nuevo León, México

"Mi experiencia en la Certificación de Servicio al Cliente fue una gran vivencia. El equipo de SQI Latin America es muy profesional, día a día te llevan de la mano."

Maritza Santiago, Hotel Coral y Marina
Ensenada, Baja California, México

"Me gustó la información, la dinámica, el ritmo y el sistema. Organicé muchos conceptos para implementar en mi empresa. Me llevo claro el hecho de que soy un elefante naranja con patas de burro :) Gracias!"

Roger Murillo
Bogotá, Colombia

"Es una buena herramienta para conocer los conceptos de Servicio al Cliente. En sólo 2 días surgen varias ideas para hacer un cambio radical en tu empresa para mejorar la experiencia del cliente. Gracias SQI Latin America!"

Dariusz Blaut, Jerónimo Martins
Pereira, Colombia

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Aprendí una metodología estructurada para desarrollar una estrategia de Servicio al Cliente y lograr que salgan más felices de lo que entraron. En consecuencia, mi equipo de trabajo y yo lograremos que nuestros clientes sean nuestros **FANS**!
Fue una gran experiencia, algo que jamás habría imaginado experimentar. Agradezco mucho a SQI Latin America el tiempo, la calidez y la disposición para revelar estos conocimientos. Hasta pronto!"

Valentín Zavala Zavala, Comisión Federal de Electricidad
Ciudad de México

"Esto es una experiencia que te ayudará en tus relaciones con tu equipo de trabajo y sobre todo con tus clientes. Te aseguro que será tu mejor y efectivo marketing. No dejes pasar la oportunidad!"

Bettsy Chacón, Sopinf
Táchira, Venezuela

"Una metodología increíble. El chip da un giro importante, me siento completamente segura, contenta y satisfecha de haber tomado esta Certificación. Realmente vale la pena y los resultados se reflejan en muy poco tiempo. Agradezco a todo el equipo de SQI Latin America, fueron súper atentos e involucrados, me sentí en familia."

Miriam Favela, Chávez y Asociados
Ciudad de México

"Me gustó la forma dinámica de enseñanza. Aprendí a **cómo** comenzar a formar la Cultura de Servicio de manera intencional. Me llevo cientos de cosas por hacer."

Mauricio Rocha, Catedral del Reino
Valledupar, Colombia

"Una experiencia única. Hubo muchos momentos de reflexión e interiorización que me permitieron encontrarme conmigo mismo. Muchas gracias por brindarme esta metodología y sus conocimientos."

Ricardo Chanona, Ginza Automotores
Tuxla Gutiérrez, Chiapas, México

"Me gustó el excelente trato de calidad y profesionalismo de todo el equipo. Me llevo una excelente metodología, una visión diferente del empoderamiento utilizado para el bien. 1,000 gracias!"

Luis Laínez, Laínez Corp
San Salvador, El Salvador

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

"Aprendí a ver lo valiosas que son las personas y la importancia de desarrollar un buen equipo de trabajo. Me llevo muchos nuevos amigos con los que nos apoyaremos para crecer como humanos y profesionales. Mil gracias Mynor por todas las cosas hermosas que transmites, me voy muy feliz!"

Imelda Zamora, Grupo Aduanal Imza
Nuevo Laredo, Tamaulipas, México

"Esta Certificación es una forma totalmente clara para estructurar una estrategia. El servicio no es un área, es una cultura organizacional. Ahora veo la importancia de hacer que **'el cliente salga más feliz de lo que entró'**. Muchas gracias!"

Magaly Cedeño, SoftwareOne
Bogotá, Colombia

"Este seminario es lo más enriquecedor que he tenido en todo el trayecto del camino. El equipo de SQI Latin America es simplemente excepcional y extraordinario. Gracias por esta experiencia tan maravillosa."

Jorge Hernández
Tlalnepantla, Estado de México, México

"¡Mi mente se transformó! Es increíble lo que puedes lograr cuando incrementas tu nivel de servicio y disfrutas de la satisfacción de tus clientes."

Armando Campos Sánchez, Tractores del Norte
Querétaro, Querétaro, México

"La vida me ha regalado un maravilloso momento. He aprendido a conocer la importancia del servicio y a hacer felices a los clientes, al grado de convertirlos en fans de nuestra organización."

Efraín Díaz, Instituto para la Competitividad del Estado de Colima
Colima, Colima, México

"Este proceso fue impartido por un personal altamente calificado, quién nos hizo entender perfectamente la recomendación inicial, **'que el cliente salga más feliz de lo que entró'**. Nos vamos con un excelente sabor de boca. La estancia aquí en estos días fue increíble y única. ¡Recomiendo ampliamente a SQI y les agradezco mucho por todo!"

Efrén Daza, ARCOSA
Ciudad de México

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Me gustó la manera de desarrollar los temas. Aprendí cientos de cosas. Ahora tengo una herramienta para aplastar a la competencia."

Daniel Venegas, Seasons
Nicoya, Costa Rica

"Realmente me encantaría que asistieran a este Seminario de Certificación, creo que será una de las más grandes experiencias de la vida de cada uno, tal y como lo fue conmigo."

Juan Eduardo Martínez, Tractores del Norte
Querétaro, México

"Mi experiencia en el campamento de Service Quality Institute Latin America fue excepcional. Me encantó ser parte de este equipo y esta nueva **Cultura de Servicio**. También te mereces vivir esta experiencia."

Araceli Noemí Ramírez, Soloautos
Guadalajara, Jalisco, México

"Esta experiencia ha marcado mi antes y después. Me voy con la firme convicción de contagiar esta metodología y despertar esa chispa que todos tenemos."

Dominga Baez, Centro Médico Punta Cana
La Altagracia, República Dominicana

"Si me preguntaran cómo describiría mi mejor momento en la vida contestaría: 'Es Service Quality Institute elevado a la mil'. Encontré todo lo que buscaba. Lo que esperaba me llegó y lo que no puede soñar, me enseñaron a soñarlo y convertirlo en realidad. Todo el equipo que te acompaña es sentimiento al 100%. Muchas gracias!"

Luis Dicent, Agencia de Servicios Dicent
Bonao, República Dominicana

"Me encantó el seminario porque aprendí qué es lo que necesita un cliente para **salir más feliz de lo que entró**. Amé que este entrenamiento se puede aplicar a todas las áreas de la empresa.
Quiero enamorar primero a mis clientes internos para lograr enamorar a mis clientes externos y que se conviertan en **FANS**. Gracias!"

Indra Alicia Fonseca Jardón, Travma Medical
Cuernavaca, Morelos, México

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Aprendí a no decir nunca **NO** al cliente, me enseñaron a ser únicos y diferentes si queremos permanecer en el mercado. Creo en la filosofía de conseguir **'fans'**, no clientes. Llevo muchísimas herramientas.
Fue un excelente Seminario, lo recomiendo a todos!"

Paulina Sosa, Interasesores
Bogotá, Colombia

"Sin duda recomendaré mucho esta certificación. Me sentí tratada con amor por todo el equipo de Service Quality Institute Latin America."

Loida Serrano, Inglés Individual
Pachucha, Hidalgo, México

"Fue una motivación importante. Gracias a esta Certificación y a SQI Latin America por la experiencia."

Samantha Pérez, AAK México
Morelia, Michoacán, México

"Mi experiencia en esta Certificación superó mis expectativas. Fue una maravillosa vivencia que **todos** deberíamos hacer algún día. Llevo muchas herramientas de trabajo.
Sólo puedo decir ¡Gracias!"

Yolanda Florez, Enlaces y Servicios
Bogotá, Colombia

"Gracias Mynor y SQI Latin America. Fueron 4 días intensos, completos, diferentes, de gran valor y con un sentido de transformación!
Me llevo la importancia de ser **únicos**, y no los 'mejores'."

Mario Domínguez Courtney, Vendedores Super Estrellas
Metepec, Estado de México

"Todo lo que aprendí es absolutamente nuevo. Me llevo un cúmulo de experiencias que han cambiado mi vida y que implementaré constante y consistentemente día a día para crecer y hacer crecer."

Rodrigo Godoy, Enterprising
Ciudad de Guatemala

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Una metodología novedosa y amena para fortalecer la ventaja competitiva de la empresa. Muchas gracias, fue excelente!"

Carlos Díaz del Pinal, Grupo CDP
La Libertad, El Salvador

"Con la información recibida en los 4 días de la Certificación conocí situaciones muy interesantes que ocasionan las problemáticas que hemos tenido con varios de nuestros clientes. Situaciones a las que no le había tomado importancia hasta ahora que conozco las consecuencias. Lo recomiendo ampliamente."

David Gómez, Teledinámica
Naucalpan de Juárez, Estado de México, México

"Ame el carisma, la humanidad, metáforas y ejemplos del facilitador Mynor Izquierdo. Me encantó el Seminario. Fueron muchísimos los aprendizajes para implementar en nuestra compañía. Gracias, fue fantástica la experiencia!"

Lorena Díaz, Interasesores
Bogotá, Colombia

"Me voy sumamente entusiasmada. Dejaré de pensar en ventas y mi meta ahora será crear la fidelidad de todos mis clientes. Infinitas gracias!"

Dalisay Rivas, Human Access
Ciudad de México

"Lo primero que quiero decir es gracias!!!
Después de estos 4 días, es muy gratificante haber participado. Desde el primer día pensé en dos gerentes para recomendar el programa, porque sé que como a mí a ellos les encantaría y sería de mucha utilidad.
Qué maravilloso es que llegaran a nuestro país, estas enseñanzas son para toda mi vida profesional. Gracias!"

Julián Cruz Gualdrón, Sinergia Global en Salud
Cali, Colombia

"Llevo la seguridad de que el Servicio al Cliente es la llave para que las compañías continúen funcionando mientras hacen felices a sus clientes. Me encantaron los manuales, dinámicas y las presentaciones. ¡Gracias!"

Ana Bertha Mejía, Autobuses Álamo
Veracruz, México

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Los cuatro días que pasé en el Seminario de Certificación de SQI Latin America fueron de mucho trabajo, con temas muy interesantes y excelentes personas que lo imparten. Recomiendo mucho asistir a esta Certificación."

Jon Brinckmann, Autokynetik
Nuevo León, México

"Agradezco mucho a mi compañía por brindarme la oportunidad de asistir a este retiro gerencial. Lo que aprendes es inmenso e inimaginable, además que te entregan un excelente material. Mil gracias!"

Andrea Polo, Plataforma
Bogotá, Colombia

"Recomiendo este Seminario de Certificación debido a que te cambia totalmente la perspectiva, es como quitarse un vendaje de los ojos. Es toda una estrategia de valor, va mucho más allá de un simple '**curso**'."

Melissa de Calderón Cerdas, INS - Red de Servicios de Salud
La Arauca, Costa Rica

"Estamos tan enfocados en los 'negocios' que olvidamos por completo a nuestros clientes. Debemos practicar una Cultura de Servicio que no sólo nos permita satisfacer, sino lograr que **'el cliente salga más feliz de lo que entró'**. Resumiendo, mi experiencia en esta Certificación fue única y súper genial!"

Gloria Mora, DNP
Managua, Nicaragua

"Fue una extraordinaria experiencia que ha dejado una huella enorme en mí. No puedo creer que haya gente que aún no ha tomado esta Certificación. No puedes desaprovechar esta oportunidad. Gracias SQI Latin America!"

Guadalupe González Alarcón, Caja Yanga
Córdoba, Veracruz, México

"Lo que no había sentido en veintitrés años lo sentí en tan sólo cuatro días de Certificación. Me motivó exageradamente para accionar en vez de sólo pensar. Me llevo una gran satisfacción de haber aprendido tanto. Gracias, muchas gracias SQI Latin America por ser únicos. Recomiendo vivir esta experiencia!"

Zulema Verenice, Insumos Margarita
Hermosillo, Sonora, México

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Al alimentar las raíces de tu organización se hacen mejores personas, empleados, compañeros y servidores del cliente. **Si quieres hacer crecer tu empresa, haz crecer a tu gente**. Este campamento de ofrece la metodología y estrategia para hacerlo de forma clara y sencilla con un método probado y comprobado."

Rubén Arenas Salas, Cofiasa
Chihuahua, Chihuahua, México

"Me pareció WOW todo el programa, este seminario me abrió el pensamiento para ver el servicio al cliente como un todo. El Coach Mynor Izquierdo dejó una huella muy grande en nosotros. Son una excelente organización, se nota la experiencia. ¡Muchas gracias!"

Viviana Morales, El Tiempo
Bogotá, Colombia

"Estos 4 días de retiro gerencial han logrado en mi persona algo mágico y excepcional. Ahora tengo más control en el proceso para que cada vez, más personas describan la maravilla de esta estrategia que se encuentra soportada en ganancias sustentadas y efectivas. Me voy más feliz de lo que entré!"

Karina Gómez, Rich Corp
Ciudad de Guatemala

"Me llevo una magnífica experiencia, como cliente, como persona y como líder. Para ayudar a otros hay que dejarse ayudar, yo lo hice y ahora lo puedo recomendar. Aprendí a empoderarme y empoderar a otros para que el Servicio al Cliente sea de excelencia y crear una Cultura de Servicio."

Jaime Alberto Recinos, Alba Petroleos
Santa Elena, El Salvador

"La vida está llena de oportunidades que si no tomas, seguramente alguien más lo hará. El Servicio al Cliente debe estar dedicado **a todo aquel que no soy yo**. Me llevo el inicio de un cambio laboral y personal, además de muchas herramientas. Quiero que las personas y el servicio sean referencia en mi empresa y no el producto. Mi vida personal se lleva eso diferente, esa chispa para iniciar y no rendirme."

Claudia Cristina Dávalos Mora, Finestra
Guadalajara, Jalisco, México

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Ha sido algo muy provechoso, exitoso y el **mejor** Seminario de Servicio al Cliente. No alcanzarían las palabras para dar las gracias por tan bella experiencia vivida."
Grisel Camille, Hotel La Gran Fragancia
Granada, Nicaragua

"Vale la pena las horas del tiempo invertido, lo recomiendo!"
Claudia Torres, AAK México
Morelia, Michoacán, México

"Ha sido una experiencia tan única que la volvería a tomar. El Coach y todo el staff, así como Sergio, son personas súper profesionales y tienen una capacidad increíble de dominio del tema. En verdad que he quedado muy contento, lleno, pleno y con filosofía de lo que significa el verdadero Servicio al Cliente. Muchas gracias por todo!"
Mario Chagary, ARCOSA
Ciudad de México

"El programa fue excelente y valoro mucho el material que nos entregaron, no he conocido ninguna organización que entregara algo tan exacto para aplicarlo. Me hicieron confirmar que el Servicio al Cliente valió totalmente la pena!"
Marcela Betancourt, Family Home Care
Bogotá, Colombia

"Estos 4 días han sido magníficos, divertidos, retadores, enriquecedores. Nos han hecho sentir bienvenidos e importantes. El contenido ha sido muy bueno. Es como anillo al dedo. Muchas gracias!"
Jesús Antonio López, BNN
Ciudad de México

"Me gustó mucho la metodología y el equipo que desarrolló el Seminario. Pero lo que más me encantó es contar con las herramientas para poder enseñar e implementar esta metodología en mi organización y crear una verdadera **Cultura de Servicio**. Felicidades al equipo."
Diego González, Pacífico Sur-F
Quepos, Puntarenas, Costa Rica

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"La experiencia fue increíble, terrenal, clara, de valor personal y profesional, una herramienta muy importante y básica. Recomendaría este Seminario a aquellos que quieren tener fans en su negocio y en sus relaciones personales. Muchas gracias y excelente trabajo!"

Paola Solares, Ingeniería de lo Imposible
Ciudad México

"Mi experiencia fue increíble. Hicieron de esta certificación **'la'** Certificación. Absolutamente recomendable. Gracias!"

Florencia Arenas
Santo Domingo, República Dominicana

"Me pasó lo mejor de lo mejor, viví una experiencia jamás esperada. Fue ¡WOW! Recomiendo ampliamente esta experiencia y la de conocer a todo el equipo de SQI Latin America."

Mauricio Gómez, ARCOSA
Ciudad de México

"Es un taller que permite el conocimiento de diferentes puntos de vista y ayuda a la creación de una **buena y objetiva** estrategia. Es la manera más eficaz de echar a andar una **Cultura de Servicio**. Mil gracias SQI Latin America!"

Marisabel Cabrera, Masesa
Ciudad de Guatemala

"El ser humano necesita de los demás y muchas mentes piensan mejor que una. Es increíble cómo en menos de 72 horas puedes familiarizarte con extraños que, ahora son tus amigos, conocer su historia y aprender de cada uno de ellos."

Elvira Mejía, Autobuses Álamo
Álamo, Veracruz, México

"Salgo del seminario muy animado y entusiasmado. Estas herramientas me ayudarán a generar un cambio exponencial en mi empresa. El reto es: **pasar a la acción y no dejar que muera**. Mil gracias."

Jaime Villa, Propilco
Bogotá, Colombia

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"En esta Certificación de Servicio al Cliente el facilitador fue excelente, así como el contenido de los 4 días. Muchas gracias!."

Adolfo García, Espacio Terapéutico
Ciudad de México

"El Seminario de Servicio al Cliente estuvo genial, es otra metodología. El material es buenísimo. Cuando asistan al Seminario de Certificación, pidan que los envíen a uno en dónde el facilitador sea el coach Mynor Izquierdo. No te duermes, no te aburres, participas en equipo y te diviertes. ¡Súper recomendado!"

Jennifer Weisner, Promotores Unity
Ciudad de Guatemala

"Me llevo agradecimiento, alegría, energía y sonrisas. SQI Latin America es un equipo extraordinario. El mejor regalo que he recibido."

Betty Hernández, Best People Best Life
Mazatlán, Sinaloa, México

"Me siento infinitamente agradecida por haber podido participar en este evento. Los mensajes fueron claros y tienen mucho impacto tanto a nivel personal como profesional. Me voy convenida de que tomé el camino correcto y lo puedo recomendar con toda la confianza. Me voy más feliz de lo que llegué y con muchas ansias de compartir toda esta experiencia."

Joselyn Gómez, Innova Seven Group
Ciudad de Panamá

"Recomiendo mucho este seminario, que más que un curso, es una Certificación con valor internacional. Mis felicitaciones para el equipo de SQI Latin America, nos consintieron mucho y sobre todo me voy muy satisfecho de la Certificación. De verdad, lo recomiendo."

José Miguel Carrillo, Artic Bar
Ciudad de México

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Me llevo todo el amor, cariño, servicio, energía y todo lo que nos brindó SQI. Los quiero mucho y gracias!"
Ingrid Rojas, G&T Consultores
Bogotá, Colombia

"El conocimiento adquirido es invaluable, una joya! Esto definitivamente decidirá los estándares de servicio y rentabilidad de las empresas."
Marlon Márquez, Claro Guatemala
Ciudad de Guatemala

"Es una inmersión completa en las bases de la excelencia en el servicio de calidad. No puedo esperar para poner en marcha lo aprendido y seguir creciendo en este campo."
Andrés Julio Monteagudo Viera, Advance Management Consulting
Tegucigalpa, Honduras

"Ante todo felicito a todo el equipo de Service Quality Institute Latin America por impartir este gran Seminario de Certificación en donde ustedes mismos practican lo que predican. Llevo conmigo las mejores herramientas que no sólo implementaré en mi trabajo sino también en mi vida personal. Me voy más feliz de lo que llegué, con experiencias, amigos nuevos, valores, empoderamiento y muchas cosas más. Felicitaciones y éxitos, nos vemos pronto!"
Xiomara Ysabel Ramos, FertiNitro
Anzoátegui, Venezuela

"Hace 4 días yo venía nerviosa, no sabía realmente a lo que venía, tuve muchas dudas en venir. Gracias a Sergio y Mynor eso cambió, me han dado herramientas muy útiles para lo nuevo que estoy por emprender. ¡Muchas gracias por todo!"
Karen Ramírez, Exhibitions Cargo
Cuautitlán Izcalli, Estado de México

"Ofrece herramientas que puedes explicar con éxito para mejorar el Servicio al Cliente, y si eres perseverante, lograrás que sean tus **fans.** Recomiendo esta Certificación ampliamente."
Rubén Ríos, Hotel Coral y Marina
Ensenada, Baja California, México

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

“Ha sido una gran experiencia, llena de conocimiento y enriquecida por la diversidad de los participantes. ¡Me han convertido en su fan!”

Eloísa Ortiz, Avis
Mérida, Yucatán, México

“Rompe las ideas preconcebidas que uno siempre tiene de un Seminario. Mynor, el expositor, es una maravilla! El material es excelente, me ayudará a transmitir la idea de que **'cliente es todo aquel que no soy yo'**. Muchas gracias por esta maravillosa experiencia que me han brindado.”

Misdey Castillo, Promotores Unity
Ciudad de Guatemala

“En verdad sólo me queda agradecer la sacudida. Al tomar este seminario vuelves a retomar el timón y buscar quién te ayude a tripular este gran navío.”

Adrián Silva, Grupo Ginza
Tuxla Gutiérrez, Chiapas, México

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Una experiencia exigente y retadora, transformó mi visión de Servicio al Cliente. Antes de entrar sentía temor de no conocer el tema, ahora me voy con las herramientas y conocimientos para dominarlo. ¡Mil y mil gracias por hacer que Paola hoy sea una persona diferente y única!"

Paola Andrea Fatt Naranjo, Sinergia Global en Salud
Cali, Colombia

"La convivencia que se vivió en el Seminario de Certificación fue muy grata, llena de conocimientos y emociones. Me enseñaron una metodología de Servicio. SQI Latin America nos mostró su excelente actitud de servicio al cuidar cada detalle. ¡Gracias de verdad por todo!"

Silvia Calvillo, Grupo Fansun
Ciudad de México

"Estos 4 días me mostraron cosas que había perdido. Son unas personas maravillosas, con un carisma estupendo que llenan de felicidad. Personas como SQI Latin America motivan para nunca desfallecer. Los llevo en el corazón."

Claudia M. Noreña
Bogotá, Colombia

"Me voy muy contento y emocionado. Aprendí muchísimo del coach y de las demás personas que asistieron al Seminario. Entré con miedo, pero salí súper contento. ¡Gracias y felicidades!"

Gerardo Rosales, ARCOSA
Ciudad de México

"Sólo puedo decirle al Coach Mynor que es un ser maravilloso. Muchas gracias!"

Diana Gómez, El Tiempo
Bogotá, Colombia

"Te abre un panorama emocional que te lleva a poder mirar con claridad las áreas de oportunidad en un mercado lleno de propuestas de productos y servicios. Por mi experiencia personal recomiendo muchísimo la Certificación Internacional."

Beatriz Orozco, CUDEC
Tlalnepantla, Estado de México

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Pasar por SQI ha encendido la chispa de la pasión por el servicio, era algo que faltaba y llenó el vacío. g, has marcado mi corazón. Mil gracias."
Ana Paola Hoyos, Mexichem
Bogotá, Colombia

"Me llevo una visión completa de la A a la Z sobre Servicio al Cliente, con un sentido lógico y práctico. Crearemos más que clientes: ¡nos enfocaremos en crear **fans!**"
Claudia Gamboa, Inversiones Gamburibe
Bogotá, Colombia

"Si quieres tener una estrategia centrada en el Servicio al Cliente y que tus acciones se traduzcan a clientes más satisfechos, tienes que asistir al Seminario de Service Quality Institute Latin America. No es un curso, aquí te enseñan **cómo,** a través de un proceso estructurado, ir cambiando el enfoque de la empresa para poder hacer que tus clientes se conviertan en tus fans y tu empresa sea única para ellos y con ello alejarte de tu competencia. Es un Seminario WOW, que te enseña a crear un servicio WOW con un facilitador WOW."
Gerardo Pasquel, CAME
Ciudad de México

"Aprendí que **el cliente es todo aquel que no soy yo**. Ahora ya no quiero clientes en mi empresa, quiero **FANS**! Muchas gracias!"
Juliana Otálvaro, Helados Popsy
Bogotá, Colombia

"Es una excelente oportunidad para desarrollar las habilidades. Vamos muy entusiasmados con mi equipo de trabajo, con un enfoque diferente."
Adriana Humarán, Hotel Coral y Marina
Ensenada, Baja California, México

"Llevo muchos aprendizajes, no sólo de los programas sino más allá. Muchas gracias por la buena energía de sinceridad, unión y amistad."
Juan Felipe Builes, Proyecto Raíces
Bogotá, Colombia

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Me llevo una experiencia buena, positiva y enriquecedora, con grandes compañías y con muchos colaboradores. Aprendí mucho e implementaré la metodología desde cero."
Juan Oliveros, Gambeta Pizza Club
Cúcuta, Colombia

"Gracias por tan excelente seminario, construyeron mucho significado en mí."
Milena Rojas, MGR Grupo
Bogotá, Colombia

"El programa me pareció muy completo y cubrió todas mis expectativas. Lo recomiendo a aquellas personas que quieran aprender a transformar una empresa con una clara **estrategia en Servicio al Cliente**. A pesar de ser 4 días de entrenamiento intenso, siempre nos mantuvimos activos e interesados. Muchas gracias!"
Martha Beatriz Méndez Tovar, Marketing – Uno
Barranquilla, Colombia

"Me siento muy entusiasmado con esta Certificación, sé que habrán grandes cambios positivos en la empresa. Te recomiendo que la lleves!"
Julián Fernando Cajigas, Insumos Margarita
Hermosillo, Sonora, México

"Una experiencia inolvidable, con capacitadores excelentes y unos compañeros a los que les aprendí mucho. El resultado es una suma afectiva de conocimiento para mejorar tú y tu negocio. Confía en mí, ¡no te lo puedes perder!"
César Adrián Cazessus, Fidelicliente
Tijuana, Baja California, México

"El mundo entero y las empresas están conformadas por personas, no por máquinas. Como seres humanos tenemos el deber de ayudar a construir una Cultura de Servicio. El verdadero negocio son las personas. Gracias Mynor y equipo de SQI Latin America."
Yury Geovany Medina, Despacho Medina
Villa Hermosa, Tabasco, México

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

"Humo momentos de risas, seriedad, presión y diversión. Ahora me siento más preparada y con mejores bases. Te recomiendo tomar la certificación, sin duda alguna."

Zaira Ávila de la Torre, Experiencias Xcaret
Solidaridad, Quintana Roo, México

"Estoy muy feliz! Salgo **mucho más feliz de lo que entré**. Mil gracias por todas las atenciones y por todos los conocimientos brindados."

Angela Martínez Santacruz, Viseg
Bogotá, Colombia

"Después de haber asistido a este seminario puedo sentirme más confiado, más completo para servir a los demás. Se trata de ser mejor persona, cultivar emociones y sentimientos como nos enseñaron en el programa. Gracias!."

Pablo Alvarez, Mexichem
Bogotá, Colombia

"Los días que duró el seminario fueron sensacionales. Me sentí como en casa. Aprendí, lloré, conocí gente maravillosa, tuve tanta endorfina en mi cuerpo que el estrés lo cambié por energía. Gracias por la enseñanza y por haber logrado cambiar mi mentalidad!"

Diego Reátiga, Mexichem
Bogotá, Colombia

"El Servicio al Cliente es mucho más que lograr una venta. Es lograr que las personas se alineen con su bienestar personal, emocional y social acompañado de una experiencia extraordinaria para el cliente. Hacer lo que nos apasiona para conseguir **FANS**!"

María Elena, Comsoft
Ciudad de Guatemala

"En estos 4 días no sólo aprendí una metodología si no a conocerme más como persona. Creo que ya se los habrán dicho infinidad de veces pero gracias por dejar huella en mi vida, todo el equipo es maravilloso.
Me llevo un gran aprendizaje no sólo para la empresa sino para la vida diaria. ¡Gracias de corazón!"

Marisol Núñez García, Comisión Federal de Electricidad
Ciudad de México

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Fue una inversión de vida. Agradezco la sinceridad en el servicio del equipo de SQI, profesionalismo puro de principio a fin. Otra vez muchas gracias por todo, y con toda razón son **líderes en servicio al cliente**. Lleno mis expectativas. ¡Increíble!"

Juliana Esteban, J.E. Rueda & Cía.
Bogotá, Colombia

"Definitivamente me llevo un sentido de vida profesional muy diferente. Descubrí muchas áreas de oportunidad como jefe, líder y compañero de trabajo. Tengo nuevas herramientas como LET y Sentimientos que me ayudan a desarrollarme. Gracias a todo el staff de SQI Latin America."

Paul Enrique Alonso, Veolus
Ciudad de México

"Mi experiencia en esta certificación me hizo ver que el servicio al cliente es más profundo de lo que parece. Va mucho más allá de la educación y los buenos modales. Es sobre personas y dejar una huella en ellas de manera positiva, consciente y bien fundamentada.
A partir de ahora sé que el camino será largo, pero por fin tengo un camino!"

Luis Alberto Nava Herrera, Grupo Gráfico Romo
Naucalpan de Juárez, Estado de México

"Una experiencia inolvidable, en donde aprendí, me divertí y conocí grandes personas. Gracias SQI porque realmente enseñan lo que predican y qué mejor forma de aprender que con el ejemplo. **Salí más feliz de lo que entré**. Muchas gracias!"

Liliana Garzón, Hamburg Süd
Bogotá, Colombia

"Resumo mi experiencia en una sola palabra: ¡**sorprendente**!
Muchos éxitos a Service Quality Institute, ¡y muchas gracias"."

María Eugenia Valencia, Ecuasanitas
Quito, Ecuador

"Ahora podré tener el mindset de que "**cliente es todo aquel que no soy yo**". Estos cuatro días han sido placenteros y enriquecedores. Ha sido una excelente organización y los detalles bien cuidados. Gracias por esta increíble experiencia."

África Parra, Hamburg Süd
Bogotá, Colombia

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"¿Que esperas? No te puedes imaginar lo que perderías tú y tu negocio al dejar pasar esta Certificación. Nuevos horizontes e ideas. ¡Enhorabuena!"

Simone Sermattei, La Vagabunda
Playa del Carmen, Quintana Roo, México

"Gracias al equipo de SQI y al Coach Mynor, estoy encantada y feliz de haber podido asistir. Haber asistido a este seminario me anima a llegar con una actitud diferente y hacer que todos se contagien. Me siento muy feliz y agradecida!"

María Fernanda, Correval
Bogotá, Colombia

"Han despertado en mi el amor por servir a los clientes. Me han dejado base para cambiar mil cosas. No puedo decir más que gracias."

Verónica Vera, Correval
Bogotá, Colombia

"Llevo conmigo la experiencia del Coach Mynor, durante mucho tiempo busqué un contenido único sobre servicio al cliente, lo cuál era difícil, pero luego de asistir al seminario me convencí de que si existe!"

Catalina Prieto
Bogotá, Colombia

"Agradezco al equipo de Service Quality Institute Latin America por su tiempo, dedicación y esfuerzo. Me han transmitido una excelente actitud, los felicito."

Manuel Herrera Rodríguez, Caja Yanga
Córdoba, Veracruz, México

"¡Es un campamento que no tiene desperdicio! Todo se aprovecha y te llevas amigos, experiencias y toda una metodología para implementar una **Cultura de Servicio** extraordinaria en tu empresa. Es fantástico."

Alejandro Herrera Quesada,
Empowerment Business Consulting
Cancún, Quintana Roo, México

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Mil gracias por crear esta certificación, ha sido una experiencia muy enriquecedora, que superó todas mis expectativas. Todo el taller y su contenido me ayudó a evaluarme internamente y redescubrir mi lado humano y ayudar a otras personas, que se traduce en un servicio de excelencia. Muy buen programa!"

María José Fernández, FertiNitro
Anzoátegui, Venezuela

"Muchas gracias, aprendí muchísimo. Si me preguntaran cómo me pareció el seminario, sólo responderé... **WOW**!"

Edna Páez García, ICFES
Bogotá, Colombia

"Wow! Estoy muy agradecido y convencido que el camino del servicio es para todos y debemos seguirlo. Muchas gracias!"

Raúl Alfonso Camacho, Raúl Camacho Asesores
Pereira, Colombia

"Estos 4 días me han permitido imaginar una serie de cambios en mi organización. Sin duda disfrutaré al implementarlos, muchas gracias."

Luis Esteban Rojas, LER Corredor de Seguros
San Cristóbal, Venezuela

"Ha sido una experiencia maravillosa, estoy seguro que inicié una nueva etapa en mi vida. Te lo recomiendo!"

Enrique Moreno, Bicho Studio
Playa del Carmen, Quintana Roo, México

"Más que un 'curso' o seminario de conceptos, este fue un ejercicio de concientización. El servicio de calidad es algo que todos merecemos y podemos dar, es sólo cuestión de despertar esa necesidad y contagiarla a nuestro equipo, jefes e incluso a nuestros clientes. Este Seminario de Certificación hace eso, altamente recomendable."

Susana Soto Vasconcelos
Santa Catarina, Nuevo León, México

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Un buen sistema de trabajo, entrenamiento aplicable, sencillo y con idioma entendible. El staff de apoyo es extraordinario en términos de servicio y el facilitador Maynor Izquierdo demostró su habilidad y talento. Fue increíble."

Walter Hernández Cordero, Grupo Enlace
Heredia, Costa Rica

"Me llevo en el corazón la diversión de un niño que va creciendo y aprendiendo. Cuando uno está feliz puede contagiar a que está a un lado. Hoy confirmé que mi pasión, el Servicio, genera emociones y estas emociones quiero encaminarlas a crear resultados. Agradezco a Mynor toda su experiencia, por compartir tantos ejemplos de vida."

Maribel Medina Salgado, Assa Abloy
Ciudad de México

"Cada cosa fue muy bien coordinada. Aprendí y viví muchas experiencias. 4 días especiales llenos de magia!"

Patricia Pérez, Sinergia
Bogotá, Colombia

"La experiencia adquirida fue muy productiva, aprendí muchísimo. En cualquier oportunidad que tenga de contárselo a alguien, sin duda lo haré con gran entusiasmo y mi mejor recomendación. Felicitaciones a Mynor y a todo el equipo de SQI por tan profesional trabajo."

Jesús Julián López, Proveedora Escolar
Oaxaca, Oaxaca, México

"Llevo conmigo una lluvia de información, desde cualquier función o puesto se puede ayudar a que el cliente **salga más feliz de lo que llegó**. LET y Sentimientos son claves para llegar a la plenitud del cliente."

Angel Vega Rosado, Salud Integral de la Montaña
Naranjito, Puerto Rico

"Gracias a todos por haberme hecho sentir tan feliz. Realmente salgo más feliz de lo que entré. Fue una certificación **sorprendente**. Gracias!"

Miguel Angel Morales, Hospital Sharp
Mazatlán, Sinaloa, México

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Soy una persona con un nuevo concepto de servicio. Ahora lo que me hace crecer es la satisfacción de ver la sonrisa de aquel que recibe mi servicio. Gracias y gracias!"

Nancy Bernal, Canella
Ciudad de Guatemala

"Gracias por haberme permitido tener una experiencia como la de estos 4 días. Salgo con un reto grande para impartirlo en mi empresa."

Adriana Garníca, GMAC Financiera
Bogotá, Colombia

"Entendí que el verdadero giro de negocios es con las personas. Me llevo una estrategia y metodología precisa bajo el brazo. Todo fue maravilloso.

Obed Ceballos, Zona Global Consultores
Mazatlán, Sinaloa, México

"La organización excelente, todo el grupo de apoyo, el hotel y todo el staff. Gracias. ¡En Barranquilla tienen una amiga!"

Martha Salamanca, Combarranquilla
Barranquilla, Colombia

"Esta experiencia cambió totalmente mi manera de concebir el concepto de **servicio**. Es por eso que te invito a unirte y participar esta experiencia con SQI Latin America."

Juliana Aída Maceda Ottier, Caja Yanga
Córdoba, Veracruz, México

"Mi mejor experiencia fue la autoevaluación que pude realizar a mi empresa a través de herramientas y la metodología adecuada. Me llevó muchos nuevos amigos y recuerdos que me darán apoyo en el camino hacia la Cultura de Servicio en mi Organización. Le experiencia superó mis expectativas, WOW!"

Gloria del Carmen Amador, Salud Integral de la Montaña
Naranjito, Puerto Rico

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Quiero agradecer a SQI su amor y el habernos transmitido tantos conocimientos durante estos 4 días. Un abrazo a Mynor, eres toda una nota!"

Andrea López, El Tiempo
Bogotá, Colombia

"Durante estos 4 días aprendí a trabajar con personas desconocidas y encontrar tantas semejanzas. Ahora entiendo por qué debemos "**repetir y reforzar**" ya que esta chispa se debe encender continuamente y no dejarla apagar. Nunca había sentido la experiencia en vivo a nivel de aprendizaje y poderlo transmitir hasta ahora."

Fanny Peñaloza, Telmex Colombia
Bogotá, Colombia

"El clima es súper creativo y las personas que asisten son sumamente increíbles. Esta experiencia fue fantástica!"

José María Alcalá, Gravita Proyectos
Ciudad de México

"Agradezco la oportunidad de aprender esta metodología. El guía Mynor es muy hábil en la manera de transmitir sus conocimientos. El equipo de SQI Latin America es maravilloso, nos estregaron un servicio con grandeza, esto los hace únicos. Muchas gracias!"

William Ricardo Chaparro, Almacenes Paraíso
Diutama, Boyacá - Colombia

"Definitivamente superaron mis expectativas. Muchas gracias por compartir estos momentos por nosotros, por la maravillosa experiencia. Sin duda alguna lo recomendaría a cualquier persona."

Laura García Beltrán, Aerolíneas Ejecutivas
Toluca, Estado de México

"Gracias una y mil veces. Todos y cada uno de ustedes brindaron un servicio de excelencia con su amabilidad, atención y profesionalismo. SQI tiene un **Fan** en mi persona. ¡Los amo!"

Astrid Viviana Arango, Impro Corporation Group
Pereira, Colombia

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"La inversión valió la pena. Supero grandemente mis expectativas. Las herramientas son estupendas y el Coach Mynor muy profesional. Estoy muy agradecida por la oportunidad y por las personas maravillosas que participaron."

Gisela de Abadía
Ciudad de Panamá

"Me llevo una experiencia que quiero compartir con otras personas, contagiarlas de esta pasión por el servicio.Por supuesto que los recomendaré. ¡Muchas gracias por la experiencia!"

John Alexander Alonso, El Tiempo
Bogotá, Colombia

"Gracias por ayudarme a fortalecer la idea de dejar huella. Ahora el concepto de servir ya no es un sacrificio, ahora es una satisfacción. Mil gracias!"

Rafael Millán, Viseg
Bogotá, Colombia

"Una de las mejores experiencias en cuanto a Seminarios, de mucho aprendizaje, dinámico, divertido y sobre todo **REAL**. Me amplió más el panorama. Si tuviera que recomendarlo lo haría sin dudar a todo el mundo. Fue fenomenal. ¡Muchas gracias!"

Lilibel Méndez García, Aerolíneas Ejecutivas
Toluca, México

"Existe una forma organizada de lograr un sueño de servicio en la empresa, un método claro para lograrlo. ¡Muchas gracias!"

Alejandra Vásquez, Alkosto
Bogotá, Colombia

"Mi deseo es que todos tengan esta gran oportunidad de vida como yo la tuve. No habrá un cliente que se quede sin decir **WOW** y se vuelva un fan de la organización."

Javier Rodríguez Buerba, Tractores del Norte
Querétaro, Querétaro, México

"Desde el primer día me vi sacudida por emociones fuertes que despertaron en mí. He quedado encantada con toda esta bella experiencia. Lo recomiendo al 1,000% a todos. Gracias por todo, SQI Latin America!"

Guilianne Olivera, Perú Rail
Cusco, Perú

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Me voy muy motivada a ser mejor en mi empresa y en mi vida. Llevo muchas nuevas habilidades en el ámbito de comunicación, empoderamiento y retroalimentación, y lo que más me sorprende es haberlas aprehendido en tan poco tiempo. ¡Muchas Gracias!"

Heidy Viviana López, Cooperativa Uniminuto
Bogotá, Colombia

"Nunca había tenido una vivencia así de especial. Fueron las vacaciones más provechosas que he vivido."

Alexander Saldaña, Bando Bolivariano
Cuenca, Ecuador

"Es un taller de retroalimentación continua que garantiza el éxito si se pone en práctica. Me llevo una mejor versión de mí, muchas gracias!"

Montserrat Casado, Casa al Día
Santo Domingo, República Dominicana

"El final ideal de este aprendizaje es: '**hacer más felices a los clientes de lo que eran**'."

Elma Edith Moreno García, Enersys
Ciudad de México

"Sólo me queda decir que son maravillosos, me llevo una experiencia única. Gracias a todo el staff que hicieron hasta lo imposible por hacer nuestra estadía una experiencia increíble!"

Juan Pablo Ucrós, Cliens
Bogotá, Colombia

"Qué experiencia tan única. Gracias por compartir las experiencias y hacer más cercano el objetivo de dar amor y calidad en nuestra empresa."

Pablo Rodríguez, ICBF
Bogotá, Colombia

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Una experiencia increíble. Gracias a SQI por existir y por brindarnos este conjunto de herramientas y técnicas que nos permitirán salir adelante en nuestros proyectos laborales y de vida."

Paula Andrea Prado, Comfamiliar
Neiva, Colombia

"Termino esta increíble experiencia con gran aprendizaje y más que satisfecha por todo lo aprendido. El facilitador Mynor Izquierdo es excelente.Felicidades a todo el equipo de Service Quality Institute."

Nancy de Saro, Neocasa
Monterrey, Nuevo León, México

"Excelente Seminario, agradezco mucho la oportunidad que SQI nos brinda de ser partícipes de esto. Adquirí muchas herramientas para mi empresa y para la vida. Lo recomiendo muchísimo."

Jorge Antonio Giraldo, Icetex
Bogotá, Colombia

"Todas las herramientas que nos brindaron de manera tan profesional son muy fáciles de replicar. Todo el equipo de SQI Latin America son muy profesionales y capaces en lo que hacen y predican. Felicidades!"

Mauricio Guevara Marín, Cooperativa Uniminuto
Bogotá, Colombia

"Me gustó **TODO**, la metodología, la calidez y la atención del equipo de SQI. Aprendí muchísimo, todo se basa en hacer felices a las personas. Muy recomendable!"

Elizabeth Peñuela Guerrero, Fondecor
Barranquilla, Colombia

"Llevo muchas herramientas para implementar en mi empresa una **Cultura de Servicio**. El facilitador Mynor Izquierdo siempre estuvo dispuesto y tuvo mucha habilidad de tener al grupo motivado de principio a fin. La disposición y entrega de todo el equipo de SQI fue increíble."

Diana Marcela Alvarez, Prime Business
Bogotá, Colombia

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Un abrazo especial a todo el equipo de SQI Latin America. El amor con que realizaron cada una de las actividades nos hizo sentir como en casa. Fue impresionante. Mil gracias porque más que un aprendizaje fue una experiencia de vida."

Constanza Tolosa Aponte, Banco Davivienda
Bogotá, Colombia

"Realmente fue una experiencia increíble. SQI Latin America cumplió la cultura que predica: ¡Me voy más feliz de lo que entré!"

Oscar Miguel Zamora, Craft Colgrupajes Colombia
Bogotá, Colombia

"Este seminario ha sido una gran oportunidad de crecimiento y fortalecimiento. Me voy muy feliz por haber participado en este maravilloso evento, voy muy motivada para empezar el cambio."

Emilia Velásquez Velasco, Ascender Alianza
Bogotá, Colombia

"Mis expectativas fueron no sólo satisfechas, sino fueron más allá de todo lo que estaba esperando. Sin duda lo recomiendo a todas las personas que están vinculadas con el Servicio al Cliente. Mil gracias!"

Lina Forero, Hotel Palma Real
Villavicencio, Colombia

"No me queda más que agradecer al equipo de SQI. Mis expectativas han sido superadas. Mil gracias, me han convertido en su **FAN!**"

Fernando Giraldo Palacio
Ibagué, Clombia

"Ha sido una maravillosa experiencia. Llevo tatuado en la memoria el inolvidable eslogan: '**hacer que el cliente salga más feliz de lo que entró**'. Llevo mchas semillas, muchas gracias por su enseñanza.'"

Deidys Espinoza, Agencia de Servicios FE
Puerto de la Cruz, Venezuela

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Muchas gracias a todo el equipo de SQI Latin America. Soy **Fan** del Servicio al Cliente. Fue un éxito, lo recomiendo al 100%"

Claudia Rosero, Smile Service
Bogotá, Colombia

"Es una excelente manera de ahorrar costos e incrementar utilidades en una empresa. Me llevo muy buenas y valiosas impresiones del equipo certificador así cono de tan prestigiosa empresa. Los llevo en mi corazón!"

Dora Alicia Tolentino Rodríguez
La Libertad, El Salvador

"Una experiencia de vida única y maravillosa. Gracias a todo el equipo de SQI, son únicos y han logrado que de ahora en adelante yo sea **FAN** de ustedes."

Consuelo Lizarazo
Bogotá, Colombia

"Fue increíble, un cambio de paradigma a lo que estaba acostumbrado. Muy bien estructurado y se puede llevar literalmente bajo el brazo. Mynor Izquierdo es excepcional, siempre bien enfocado, claro en sus ideas y magnifico facilitador. ¡Muchas felicidades, y gracias!"

Paul Alarcón, Aerostar Airports Holdings
San Juan, Puerto Rico

"Gracias a todo el equipo de SQI y al facilitador Mynor Izquierdo. Excelentes herramientas transmitidas y calidad humana. Fue una deliciosa vivencia. Con afecto y admiración un abrazo y muchas gracias. Ahora tienen un **FAN** en mi persona."

Elsa Velasco, Arhea Consultores
Bogotá, Colombia

"Una experiencia inolvidable. Agradezco mucho a SQI, aprendí muchísimo. Lo recomiendo altamente!"

Claudia Alejandra Bernal, Getronics
Bogotá, Colombia

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Al vivir este campamento gerencial reconocí que debo cambiar **mi** mindset en primer lugar y luego llevarlo a toda la cooperativa. Recomiendo al 100% que más personas puedan vivir esta experiencia."

Magda Nélida Córdova Martínez, Caja Yanga
Córdoba, Veracruz, México

"Me encantó haber tenido la oportunidad de conocer a este equipo fenomenal. Aprendí mucho de SQI Latin America. Con esta metodología podremos convertir a la industria en algo único. Mil gracias!"

Rodolfo Roulet, Can Am Centroamericana
Ciudad de Guatemala

"No puedo evitar el deseo de contagiar a todos mis colaboradores esta nueva filosofía. No puedo descansar hasta lograr crear y rediseñar mi organización. ¡Gracias infinitas, SQI Latin America!"

Angela Bendeck, Agrega
Tegucigalpa, Honduras

"Más que una metodología, fue una verdadera experiencia de vida. Llevo el gran reto de convertir a todos mis clientes en **FANS**. Muchas gracias!"

Lorena Torres Lázaro, Cerámica Italia
Cúcuta, Colombia

"El equipo de SQI fue una representación de la excelencia en el servicio. Gracias infinitas, han creado un nuevo **fan** en mi persona."

Lina Jiménez, Innova Soluciones
Bogotá, Colombia

"La organización del evento ha estado por encima de mis expectativas. Llevo conmigo una experiencia de vida, puedo decir con seguridad que ha sido una de las mejores que he tenido hasta ahora."

Alejandro Roulet, Can Am Centroamericana
Ciudad de Guatemala

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

"El equipo de SQI muestran ser seres llenos de luz y nobleza, llevo en mi corazón esos sentimientos que espero hacer crecer día a día. Mil gracias!"

Joceline Azar, Banasan
Santa Magdalena, Colombia

"Fue una experiencia única. Valió la pena la inversión. Ahora soy **Fan** de SQI Latin America. Como cliente, puedo decir con toda seguridad que salgo **FELIZ** de la Certificación, y reitero: soy su **FAN**!"

Christian Fabián González, DentiSalud
Bogotá, Colombia

"Mil gracias al equipo de SQI por el tiempo dedicado y su excelente programa. La Cultura de Servicio está vida en todos nosotros gracias a ustedes."

David Alvarez, Smile Service
Bogotá, Colombia

"Me llevo un caudal de nuevos conocimientos y experiencias, un reto personal y profesional y muchas nuevas amistades. Mil gracias!"

Arlín Ramírez Vega, Salud Integral de la Montaña
Naranjito, Puerto Rico

"Fue una experiencia inolvidable. Mil gracias al Coach Mynor y a todo el equipo de SQI por toda la atención y detalles brindados a cada uno de nosotros. Es una gran experiencia que recomiendo."

Miguel Enrique Sanabria, El Tiempo
Bogotá, Colombia

"Qué gran experiencia! Adquirí herramientas y experiencia maravillosas. Superó todas mis expectativas enormemente."

Teresa María Uribe, La Pradera de Potosí
La Calera, Colombia

"Una gran experiencia de vida. El servicio debe ser permanente y continuo, y así lo hace el equipo de SQI! Superaron mis expectativas a cada momento. ¡Mil gracias!"

Juan Carlos Osorio, General Motors Colmotores
Bogotá, Colombia

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Amé el programa. Fue una metodología que me cambió y apasionó por el Servicio al Cliente. Me han hecho su **FAN**. El servicio que SQI brinda es un excelente ejemplo de lo que predica. Les agradezco enormemente, me han tatuado "SQI" en el corazón."

María Silvina Ortiz, RG Hoteles
Río Hato, Panamá

"Me llevo conocimientos y herramientas poderosísimas para crear una **Cultura de Servicio** y muchas herramientas para empezar esta campaña. Agradezco infinitamente la oportunidad de haber asistido a este Seminario"

Juan Gualteros, Carvajal Tecnología y Servicios
Bogotá, Colombia

"Qué excelente el trabajo del equipo de SQI. Quede impresionada. Me encantó el ejemplo de servicio que ustedes nos proporcionaron como equipo. Mil millones de gracias!"

Olga Lucía Castro, Innova Soluciones
Bogotá, Colombia

"Muchas gracias a SQI Latin America por enseñarme tantas cosas, este programa ha revolucionado mi mente. Ha sido un placer maravilloso haber participado. Lo recomiendo totalmente a cualquiera que quiera tener éxito!"

Sheyla Suárez, GBS International Inc.
Cancún, Quintana Roo, México

"Fueron 4 días de mucho aprendizaje y de compartir las vivencias y emociones. Vine a llevarme herramientas pero me llevo mucho más. Sólo me queda agradecerles por permitirme vivir tantos momentos inolvidables."

Oscar Martín Corrales Hervoso, Gestión Inteligente
Cochabamba, Bolivia

"Excelente conocimiento adquirido. El lema que aprehendí de '**Cliente es todo aquel que no soy yo**' es la base y pilar para crear una Cultura de Servicio al cliente. ¡Les agradezco infinitamente por todo!"

Jason Araya Acosta, Aeris Holding Costa Rica
Alajuela, Costa Rica

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Gracias por la atención, el dinamismo y la experiencia. Me llevo el reto de romper paradigmas e implementar cambios en una industria **BURRÓCROTA** como la bancaria, para que sea amigable con los clientes y que estos se conviertan en **FANS**. Excelente Seminario, muy recomendable."

Mildred Estrada, Vivibanco
Ciudad de Guatemala

"Lo más importante que me llevo en la mente es el concepto de '**cliente es todo aquel que no soy yo**'. Ahora comprendo que lograr 'FANS' es mucho más conveniente para la empresa. ¡Muchas gracias!"

Mario Alberto Quintero, Metro de Medellín
Medellín, Colombia

"Durante estos 4 días he aprendido metodologías que hacen más fácil la implementación de cambios culturales y paradigmas con los que hemos vivido en el área laboral y personal
Me ocuparé en implementar toda la metodología para lograr tener fans! Me llevo nueva sabiduría **lo más valioso**. De todo corazón, ¡gracias!"

Luis Gerardo Murillo López, Veolus
Ciudad de México

"Dirigir la estrategia de la empresa hacia el servicio es más rentable. Agrega más valor y amor por la marca, los beneficios económicos serán sólo el resultado de hacer esto bien."

Claudia Escobar, Formación Integral Latinoamérica
Bogotá, Colombia

"Me encantó el Seminario. Me dio una metodología sencilla que se puede aplicar en cualquier empresa y en todos sus procesos. Esto me permite **garantizarle** a mis clientes que recibirán una experiencia fuera de este mundo!"

Bella Rojas, Mise En Place
Playa del Carmen, Quintana Roo, México

"Aprendí muchísimas cosas, pero sobre todo que '**cliente es todo aquel que no soy yo**'. La Cultura de Servicio debe implementarse desde dentro para reflejarlo en el exterior. Regreso a mi empresa con una idea totalmente diferente. ¡Muchas gracias!"

Regina Solares, Tigo Guatemala
Ciudad de Guatemala

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

"La **Cultura de Servicio** como estrategia de crecimiento me pareció la mejor metodología para implementar en las empresas. Estoy convencida de los excelentes resultados que esto generará. ¡Muchas gracias por compartir tan valiosos conocimientos!"

Margarita Sanmartín, Glodex SAS
Bogotá, Colombia

"Excelente seminario. Definitivamente inyectaremos el virus de **clientelitis** en nuestro día a día. Muchas gracias por tan valiosa experiencia."

Edgar Jaramillo, Corporación Maresa
Quito, Ecuador

"Agradezco miles la oportunidad de esta experiencia. Excelente trabajo, Service Quality Institute Latin America, ¡felicitaciones, y muchísimas gracias!"

Anabella Carrera, Parque Natural Ixpanpajul
Petén, Guatemala

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Fue una experiencia totalmente distinta y agradable que seguramente generará en nuestra empresa una innovación en la forma de prestar nuestros servicios. ¡Les doy mis más grandes felicitaciones!"

Gustavo Ramírez, Copservir
Bogotá, Colombia

"Me llevo una buena experiencia de todo el equipo de SQI, tienen unión y equipo. El Seminario y el material fueron excelentes. ¡Gracias infinitas!"

Leobardo Reyes, Presens
Pachuca, Hidalgo, México

"Estos días de seminario han sido simplemente espectaculares. Superaron todas mi expectativas. Con esto, podremos hacer de la organización algo único. Muchas gracias."

Ana Cecilia Olivera, Bodytech
Lima, Perú

"El Seminario está muy bien estructurado, el equipo de SQI te lleva todo el tiempo de la mano. Me encantó la forma de transmitir los conocimientos por parte del facilitador. ¡Todo fue excelente!"

Andrea Romero, Pitney Bowes
Ciudad de México

"Service Quality Institute Latin America:
La experiencia que tiene su empresa y ustedes, en el Servicio al Cliente, se transmite por los poros, lo que hace de esta certificación de aprendizaje algo significativo, que queda grabado en el **ser**. Con las herramientas y el conocimiento que me han obsequiado sé lo que tengo que hacer.
¡Muchas gracias a todos!"

Sara Álvarez del Valle, Caja Yanga
Córdoba, Veracruz, México

"Estoy sumamente contenta y agradecida con SQI porque ha descubierto una herramienta muy útil y necesaria para implementar una **Cultura de Servicio**. En mi han encontrado a una fan! Muchas gracias por todo."

Cecilia Manrique
Lima, Perú

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Me llevo muchas herramientas y metodologías para implementar sistemática y continuamente. Todo esto para lograr en mi empresa no sólo un buen servicio sino un **Cultura de Servicio** que cause el efecto ¡WOW! Abrí mis ojos a un nuevo mundo. ¡Mil gracias!"

Jackelyn Cifuentes, Santa Teresita Hotel & Spa Termal
Amatitlán, Guatemala

"Una experiencia increíble, aprendí muchas cosas nuevas sobre servicio al cliente y estrategia. Ponte en contacto con ellos y verás un cambio."

Juan Sebastián Guijarro, Lindblad Expeditions
Quito, Ecuador

"Me encantó el buen servicio y atención por parte del equipo de SQI. Realmente me sorprendieron con los mariachis. El material que nos brindaron fue de lo mejor. Tengo ahora todas las herramientas y la metodología para crear una **Cultura de Servicio**. ¡Mil gracias!"

Gabriela Luna, Kalisch Fierro y Acero
Chihuahua, Chihuahua, México

"Aprendí mucho en este excelente Seminario. El reto ahora es lograr que nuestros clientes se enamoren de nuestros servicios y de nosotros. ¡Gracias SQI!"

Margarita Miranda, Roldán Logística
Bogotá, Colombia

"Lo que más me gustó fue la simplicidad y la facilidad para entender los temas tratados. En este seminario aprendí que la **única** estrategia inalcanzable, la que nos hace únicos y nos distingue de la competenci,a es el **Servicio al Cliente**."

Francisco Sanabria, Yude Canahuati
San Pedro Sula, Honduras

"Ahora lo veo todo con mayor claridad. Entendí que la mejor inversión en marketing es la que beneficia directamente al cliente. Me llevo muchas ganas de implementar lo aprendido en mi organización. Gracias por todo, Mynor, y equipo de SQI Latin America."

Fernando Verdugo, Pollo Brujo
Ciudad de Guatemala

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"No debes perder la oportunidad de aplicar esta Cultura de Servicio en tu empresa. Acércate con los profesionales en el tema. En Service Quality Institute Latin America entienden lo que necesitas. ¡Es fantástico!"

Basthi Valle Ayala, Experiencias Xcaret
Solidaridad, Quintana Roo, México

"Abrir la mente y el corazón para ir más allá en mi trabajo y la operación del día a día se ha convertido en la razón más poderosa de mi motivación, impulso y objetivo para disfrutar lo que hago. La Cultura de Servicio que SQI Latin America me ha regalado no es un modo de trabajo, **es una forma de vivir**. Mil gracias."

Zaira Vivero, Experiencias Xcaret
Solidaridad, Quintana Roo, México

"La importancia que tiene el cliente en tu empresas es tan vital como el mismo oxigeno en tu cuerpo. Este campamento de inmersión total te enseña a darle al cliente esa importancia. Podrás vivir, gozar y encarnar la Cultura de Servicio."

Julio César Zavaleta, Universidad del Sur
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, México

"Aprendí a dar más de mí. Cada día la vida te da oportunidad de aprender algo nuevo y de estos aprendizajes se crea lo más valioso de cada uno."

Cayetana Orellana, Vive Ecuador
Cuenca, Ecuador

"Mucha felicidades al equipo de SQI. Para mi ha sido un gran placer, estuve muy feliz durante todo el seminario. Definitivamente es un programa que tiene la necesidad de ser compartido y enseñado. Lo recomiendo muchísimo. ¡Muchas gracias!"

Mario Beltrán, Ghiberti
Monterrey, Nuevo León, México

"Me encantaron los temas tratados. Me voy con muchas ganas de aplicarlo, muy motivado e inspirado a trabajar, siento que me han quitado una venda de los ojos. Los felicito, ¡muchos éxitos!"

Jesús Monroy Valadez, Hotel Coral y Marina
Ensenada, Baja California, México

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Una experiencia inigualable. Es muy diferente tener clientes a tener **FANS**, y sólo trabajando para conseguir fans lograremos el verdadero éxito en nuestra empresa. ¡Muchas gracias, SQI!"

Fernando Arriaga, DeAcero
Monterrey, Nuevo León, México

"Me gustaron los profundos conceptos sobre el servicio al cliente, que al final son las ideas madre de esta Certificación, por ejemplo: **burrocracia, huellas, y hacer que el cliente salga más feliz de lo que entró**. Pero sobre todo, me llevo la metodología para poner en práctica. ¡Gracias por todo, y éxitos!"

Ruth Urbina, Santa Teresita Hotel & Spa Termal
Amatitlán, Guatemala

"Muchísimas gracias por compartir todos estos nuevos conocimientos tan innovadores y prácticos con nosotros. Excelente Seminario, ¡muy recomendable!"

Julio Antonio Lomelí, Grupo Soles
Ciudad Obregón, Sonora, México

"Es algo totalmente fuera de lo ordinario. Me llevo conmigo nuevos amigos, experiencias increíbles y momentos totalmente ¡WOW! Es brillante, ¡muchas gracias!"

Gustavo Navarro, Island Ferry S.A.
Roatán, Honduras

"Me llevo uno de los logros más importantes de mi vida. Gracias a SQI he podido transformar mi nueva forma de ver a las personas y amar lo que hago. Aprendí muchísimo. ¡Gracias!"

Wilmer Argueta, Bay Island Petroleum
Roatán, Honduras

"Me encantó todo el Seminario. Los temas desarrollados, las herramientas y sobre todo las experiencias vividas, todo fue inigualable. Voy más que dispuesto a implementar todo lo aprendido. Muchísimas gracias."

José Alfredo Zenni, TPS
Ciudad de México

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Los temas que se imparten en la Certificación Internacional en Servicio al Cliente te cambian la vida. Lo más importante es disfrutar sirviendo a los demás. Debería de tomarla todo el mundo, lo recomiendo mucho. Seguramente nos ayudará demasiado. ¡Muchas gracias!"

Raúl Trujillo, Afirme Grupo Financiero
Monterrey, Nuevo León, México

"El programa me pareció **EXTRAORDINARIO**. 100% recomendable. ¡Muchas gracias por haber traido el Seminario de Certificación a Perú!"

Luis Moy, Kovok
Lima, Perú

"Durante el Seminario de Certificación en Servicio al Cliente aprendí que **cliente es todo aquel que no soy yo**, y que existen formas y metodologías para lograr tener **FANS** en vez de simplemente clientes. ¡Me encantaría que todos tomaran esta Certificación!"

Gloria Haidé Ramírez Serrano, Finestra
Guadalajara, Jalisco, México

"Me llevo sin duda muchas experiencias para contagiarlas a cada una de las personas de la empresa. Recomiendo esta maravillosa experiencia para que podamos ver **cómo** debe ser el Servicio al Cliente en realidad. ¡Gracias por lo aprendido!"

Mariana Rivera Vásquez, Empowerment Business Consulting
Cancún, Quintana Roo, México

"Mi mejor vivencia en este Seminario de Certificación fue conocer las herramientas para crear e implementar una Cultura de Servicio enfocada en el cliente. También me encantó conocer a tantas personas, ¡muchas gracias!"

Eddie Ríos, Osvaldo Laurido & Company
San Juan, Puerto Rico

"Ha sido una grande y grata sorpresa. ¡El coach manejó el grupo y la integración de manera espectacular! Te invito a que si tienes la oportunidad no la dejes pasar y sin pensar, tomes la experiencia."

Jorge Argáez, Experiencias Xcaret
Solidaridad, Quintana Roo, México

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Aprendí que el cambio a una **Cultura de Servicio** no tiene paradigmas. Excelente Seminario, superó mis expectativas. En una sola palabra: ¡**WOW**!"

Carlos Suárez, Boticas y Salud SAC
Lima, Perú

"Gracias SQI por la dedicación y pasión en transmitir no sólo estructuras y conceptos sino también la oportunidad de replantear nuestra propia filosofía.
A Mynor le agradezco todas sus enseñanzas.
Una experiencia muy importante para mí."

Eliana Jones, Unlimited Vacation Club
Cancún, Quintana Roo, México

"Me llevo una experiencia inolvidable. Esto sin duda marcará un antes y un después en nuestra empresa. Los instructores nos enseñaron todo lo que se nos ha estado olvidando. Muchas gracias."

César Tagami, COOPAC
Lima, Perú

"Durante estos 4 días estuve conociendo y aprendiendo verdaderamente lo que es querer a nuestros clientes con calidad. Recomiendo mucho conocer este programa de concentración total. ¡Muchas gracias!."

Ana María Molina, Gases del Caribe
Barranquilla, Colombia

"No sólo aprendí el excelente concepto de lograr que **el cliente salga más feliz de lo que entró**, sino que yo mismo he salido muchísimo más feliz!
¡Gracias infinitas!"

Axel Reyes, Bay Island Petroleum
Roatán, Honduras

"Muchas veces nos preguntamos **cómo** mejorar en nuestras empresas para que grandes cambios se den, la respuesta es muy sencilla, hay que hacer lo que otros no hacen. Así es, esto es una invitación para que conozcas el programa de Service Quality Institute Latin America. Te llevas excelentes recuerdos y una metodología bajo el brazo."

Leonardo Rodríguez Ortega, Financiera Comultrasan
Bucaramanga, Colombia

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Esta Certificación ha confirmado la necesidad que tenemos de trabajar el Servicio al Cliente en mi empresa. Llevo una estrategia alineada para generar la lealtad en nuestros colaboradores y clientes, ¡hasta convertirlos en **fans**!"

Laura Verdín, Caja Popular Mexicana
Guanajuato, Guanajuato, México

"Me voy muy contenta! Llena de ideas inspiradoras y herramientas prácticas para implementar el amor por nuestros clientes. Este seminario me dio todos lo recursos, ahora depende de mí el éxito. Realmente recomiendo el seminario, conocí personas maravillosas y conocimientos prácticos. ¡Muchas gracias!"

Carolina Vargas, Knauf
Bogotá, Colombia

"No es una capacitación cualquiera, es tener la experiencia de adquirir las estrategias necesarias, con un coach y participantes de otras culturas que eleva el potencial del evento. Realmente te invito a vivirlo."

María Luisa Montás, Instituto Cultural Domínico Americano
Santo Domingo, República Dominicana

"El hecho de poder compartir con gente de tantos países es un valor agregado para este campamento, porque te enseña a ver y experimentar múltiples versiones, pensamientos y donde nos une un sólo propósito: **el servicio al cliente**.
Simplemente excelente, ¡gracias!"

Ninoska España, Banco FIE
La Paz, Bolivia

"Me han enseñado el camino para lograr que en nuestra empresa seamos **únicos**! Es una inversión para diseñar una estrategia eficaz que nos lleve a una **Cultura de Servicio**. ¡Anímate, no te vas a arrepentir!"

Eduardo Scarpella, Baltic Control
Lima, Perú

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Me llevo nuevas experiencias, conocimientos, emociones y una forma estructurada de aplicar lo aprendido en este seminario tan excepcional. Es un programa muy recomendable, y vale muchísimo la pena la inversión."

Alvaro Alejandro González, Afirme Grupo Financiero
Monterrey, Nuevo León, México

"Me llevo una visión totalmente diferente. A partid de ahora me preocuparé por hacer **Fans**. Recomiendo este programa a todo aquel involucrado en una empresa. ¡Es excelente!"

Ciro Espinoza, Grupo Bodai
Lima, Perú

"¡No más cursos aislados! Con esta metodología se puede lograr que '**los clientes salgan más felices de lo que entraron**'. ¡Gracias!"

Lorenzo González, Editora El Caribe
Santo Domingo, República Dominicana

"Viví una experiencia increíble en el Seminario de Certificación. Crecí como persona y conocí gente extraordinaria que comparte mi visión. Un abrazo al equipo de SQI Latin America y espero que también puedas vivirlo en carne propia."

Marco Carrero, Sopinf
Táchira, Venezuela

"Amigos de SQI Latin America:
Esta no solamente ha sido una experiencia grata sino muy útil. Tengan la certeza de que mi tiempo en el Seminario ha sido muy bien aprovechado. Aprecio mucho sus grandes aportes. Mis saludos y más sinceros respetos."

Pedro Collado, Trans-Oceanic
San Juan, Puerto Rico

"El Seminario de Certificación es muy bueno, sobretodo los módulos de **LET** y **Sentimientos**. Y ni qué decir del facilitador Mynor Izquierdo, todo ha sido excelente. ¡Muchas gracias!"

Christian Zárate, Corporación Maresa
Quito, Ecuador

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Una sesión extraordinaria de cuatro días. Vale la pena participar porque te llevas además de experiencias valiosas, amigos que comparten tus mismos objetivos y anhelos. ¡Muchas gracias SQI y a todo el equipo!"

Ernesto Mata Luna, Mabe
Ciudad de México

"Esta Certificación reafirmó mi pasión por el servicio al cliente. Es realmente motivador conocer a personas de diferentes países que comparten tu pasión y la viven realmente. ¡Gracias por todo, SQI Latin America!"

Carlos Augusto Price, Banco Mercantil Santa Cruz
La Paz, Bolivia

"Me di cuenta que los problemas son los mismos en todas las empresa. Estoy muy contento porque llevo toda una metodología para replicar en mi empresa y mejorar de manera drástica el Servicio al Cliente. "

Román Alonso Zelaya, Publiopciones
San Salvador, El Salvador

"Recomiendo muchísimo el Seminario de Servicio al Cliente de Service Quality Institute por lo siguiente:
- Gran estructuración y conocimiento del tema
- Instrucciones, tips claros y metodología para desarrollar e implementar
- Gran apoyo antes, durante y después del Seminario
- Es una increíble oportunidad para conocer colegas, empresarios y personas
-Enriquecerás en gran medida tus conocimientos y visión
¡Muchas gracias, SQI!"

Andrés Felipe Gutiérrez, Software One
Bogotá, Colombia

"Fue la experiencia más bonita que he vivido, me siento muy feliz de haber conocido muchas personas de diferentes países. Me encantó la manera en que Mynor impartió el seminario. Es una excelente persona con un potencial enorme. Me siento motivada e inspirada, no puedo expresar tanta alegría. Estoy feliz, gracias SQI Latin America."

Lorena Sosa, Ninas
La Ceiba, Honduras

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Esta es una experiencia de vida, con una metodología aplicable en cualquier entorno organizacional o personal. Me gustó, y sólo puedo dar gracias por tener la oportunidad de esta participación."

Carlos Diego Ortiz, Desarrollo de Talento Humano
Cali, Colombia

"Esta es una experiencia de vida, con una metodología aplicable en cualquier entorno organizacional o personal. Me gustó, y sólo puedo dar gracias por tener la oportunidad de esta participación."

Juan Pablo Saldarriaga, Clínica Naturista San Rafael
Cali, Colombia

"Es una metodología que no conocía, es novedosa, facilita las cosas al líder y a los participantes. No puedo más que expresar mi más profundo agradecimiento por todo lo recibido."

Magda María Arboleda, Suramericana
Bogotá, Colombia

"Valió la pena tomar esta Certificación, voy completamente motivada. Ésta será una experiencia que recordaré toda mi vida."

Lissette Mezquita, Grupo Educativo Mename
Villahermosa, Tabasco, México

"Recomiendo mucho esta Certificación, te da las herramientas para mejorar tu vida laboral y aprendes a capacitar y empoderar a tu personal. Serás una mejor persona y líder, y pasarás un tiempo extraordinario conociendo mucha gente."

Ana Teresa Jiménez, Media Commerce Partners
Pereira, Colombia

"La experiencia que viví fue realmente maravillosa, este seminario lo recomendaré a mis colegas, amigos y grandes empresarios. ¡Esta metodología nos ayudará a marcar la diferencia, pasando de clientes a **FANS**! Mil gracias, me voy muy satisfecha."

Lina Marcela Castrillón, Plataforma
Bogotá, Colombia

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Hay cuatro razones para no perderse esta certificación:
1. Es claro que SQI Latin America es un líder mundial de Servicio al Cliente.
2. El contenido de los programas es claro, práctico, con una excelente estructura y orden lógico.
3. El facilitador, Mynor, además de ser un gran ser humano es un extraordinario profesional. En lo personal me cautivó, logrando robar mi atención de principio a fin.
4. Definitivamente lo visto en la Certificación te hace una mejor persona. ¡Gracias!"

David Pulgarín, EPS Sura
Medellín, Colombia

"A través de esta estrategia se logra el factor diferenciador y de innovación que exige hoy en día el mercado. De esta certificación me llevo el generar experiencias que hagan a mis clientes **más felices de lo que entraron**, posicionándonos en un nivel tan alto que nuestros clientes se conviertan en **fans.**"

Catalina Solís Rodríguez, Sigra
Bogotá, Colombia

"Si estas decidido a ver un cambio en tu empresa, esta es la certificación que debes tomar. Cambiará totalmente tu enfoque para que todo lo que hagas sea para beneficio del **cliente** y como bono, subirán tus ventas."

Javier Ortiz, Roque Rosito Café Gourmet
Ciudad de Guatemala

"Estos 4 días han transcurrido con una maravillosa relación con el resto de los participantes, todos estamos de acuerdo en que nos sentimos increíblemente bien y por supuesto, con un agradecimiento impagable a Mynor Izquierdo, por compartir su amplio conocimiento, experiencias y hacer de esta Certificación inolvidable y divertida."

Jesús Beorlegui Díaz, Abecé & Asociados
Tegucigalpa, Honduras

"Me llevo una mina de oro en estrategia y conocimientos y ahora puedo decir que es mío! Muchísimas gracias SQI Latin America."

María José Jiménez, Claro Nicaragua
Managua, Nicaragua

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"No tengo palabras para describirlo, el Seminario de Certificación es un campamento para transformar mentes, habilidades y mejoramiento grupal. 100% recomendable ya que en pocos meses se puede observar una mejora drástica. ¡Gracias!"

Kandy Dixon Almendárez, Island Ferry S.A.
Roatán, Honduras

"Viajé desde Nicaragua con el objetivo de aprender una metodología para mejorar el Servicio al Cliente en mi empresa y me voy satisfecha porque logré mi objetivo de la mejor manera posible e imaginable. ¡Muchas gracias!"

Thelma Jiménez Jerez, Claro Nicaragua
Managua, Nicaragua

"Agradezco a Mynor, Sergio y a todo su equipo por brindarnos una experiencia exitosa. Cada una de las herramientas de esta metodología enriquecieron mi estancia en este seminario lleno de emociones. Al ser un seminario que promueve una implementación de una Cultura de Servicio tengo el compromiso de lograrlo en mi organización. ¡Lograron el objetivo principal: **que saliéramos más felices de lo que llegamos**!"

Arturo Gutiérrez Pérez, Surtidor de la Ribera
Chapala, Jalisco, México

"Simplemente diría: vive la experiencia SQI y potencializa tus negocios poniendo de base el servicio como factor único y diferenciado."

Oscar Amaya, Sherwin Williams de Centroamérica
San Salvador, El Salvador

"Es un campamento que vale la pena tener para también aprender como transmitir dentro de la organización. ¡Muchísimas gracias, estuvo increíble!"

Gabriela Anaya, Tigo Bolivia
Santa Cruz, Bolivia

"Todo lleva una estructura, te lleva paso a paso, sólo necesitas escuchar. Me llevo el aprendizaje del Elefante Naranja. Mynor, fue un enorme placer conocerte de manera personal, me has regalado un enfoque diferente, disfruté mucho este seminario, que lejos de lo laboral te ayuda de manera personal :)"

Edith Marín Rojas, Comisión Federal de Electricidad
Ciudad de México

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Estoy 100% segura que seré más feliz en la vida habiendo tenido este cambio de mindset. Definitivamente salgo más feliz de lo que vine. "

María Raquel Alejos, Casa y Estilo
Ciudad de Guatemala

"Las palabras se quedan cortas para describirlo. Me encantó todo, el coach, su preparación y profesionalismo, el staff de SQI Latin America, las experiencias. ¡Todo fue excelente!"

Mayra Campos, Claro Guatemala
Ciudad de Guatemala

"Esta inversión sin duda ha tocado las fibras más íntimas de mi vida. Estos 4 días los he pasado desaprendiendo y aprendiendo. Mi enriquecimiento fue inmedible. Agradezco por haber vivido en carne propia esta experiencia. Un abrazo a todo el equipo de Service Quality Institute Latin America."

Roy Ross, Xpinno
San José, Costa Rica

"Viví 4 días de entrenamiento intenso en el que aprendí a ver nuevas formas de Servicio al Cliente que le dan a la vida una **dimensión gigante** y eso hace que valga la pena. Recomiendo y me gustaría que puedan vivirlo de primera mano. Cada persona debería asumirlo como un camino de vida que debe aplicarse diariamente e impactar positivamente muchas vidas."

John Jairo Vinasco, Campai Express
Cali, Colombia

"Me encantó la pasión con la que el equipo de SQI Latin America vive el don de servicio. Ahora entiendo que el Servicio al Cliente no es una meta, sino es un estilo de vida. Hoy gané toda una vida de experiencia. ¡Miles de gracias!"

Greivin Ortega, Claro Costa Rica
San José, Costa Rica

"Han sido unos de los días más emocionantes y llenos de aprendizaje que he tenido hasta ahora. Aunque pensé saber mucho de servicio al cliente, esta experiencia me enseñó mucho más, me abrió los ojos. Todo gracias a un quipo fenomenal y extrovertido. Me los llevo en el corazón."

Keri Colleen Cooper, Island Ferry S.A.
Roatán, Honduras

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

"Mi experiencia en el Seminario de Certificación fue realmente provechosa. El objetivo muy bien enfocado, el material excelente. El facilitador domina perfectamente el tema y además hace esas largas horas resulten muy agradables, a través de sus chistes e historias que a todos nos hacían reír, pero sin dejar de lado por supuesto el enlace que le daba relevancia con los temas que estábamos trabajando. El grupo muy agradable muy profesional, a la altura para una certificación de este nivel. Siempre he sido fiel creyente de que el potencial de cualquier empresa está en su gente y en el servicio que pueda entregar. Sin embargo no tenía muy claro cómo implementar un verdadero cambio de cultura en una organización real y completa. Después de estar con ustedes y estudiar parte del material, logré absorber como iniciar este proceso, y lo puse a prueba al presentarle mi plan de trabajo a la Dirección General de nuestra empresa, con la agradable sorpresa de que tuve la total aprobación por parte de ellos."

Marcela Cerdas, Grupo Universal
San José, Costa Rica

"Me encanta esta metodología: es muy práctica y muy reflexiva, la aplicaré en todos los campos de mi vida."

Alexa Galeano, Universidad de Antioquia
Medellín, Colombia

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Muy contento por los conocimientos recibidos y por la serie de ideas para implementarlo en forma estructurada: primero a manera de un piloto, y de allí expandir a toda la empresa. Agradezco a Mynor Izquierdo por la forma en que lo imparte y por el entusiasmo que le imprime."

Carlos Carías, Dickies
Tegucigalpa, Honduras

"¡Me fascinó! Aprendí mucho, espero implementar lo más pronto posible lo aprendido, para empezar a tener FANS."

Ana Pazos, Amcham Dominicana
Santo Domingo, República Dominicana

"Excelente, enriquecedor, claro, conciso, y sobre todo aplicable. El facilitador sin tacha, comprensible y muy acertado para las necesidades de nuestras compañías."

Paula Andrea Vasco, ARS Palic
Santo Domingo, República Dominicana

"Lo mejor que he escuchado en muchísimo tiempo, no solo por calidad sino por la influencia positiva que ha generado en mí."

Katherine Salmón, Salmon Corp.
Lima, Perú

"Me llevo la satisfacción de haber cambiado mi forma de ver el servicio al cliente. Gracias a Mynor por ser un gran guía en la construcción de mi nuevo enfoque de servicio."

Verónica Tapia, Tricom
Santo Domingo, República Dominicana

"Una certificación muy dinámica y fácil de seguir, muy animada y bajada a la realidad. Actualización en todo lo que comprende un modelo de servicio, ejemplos de mejores prácticas y compartir experiencias relacionadas.
Me llevo muchas ideas, material para trabajar y llevar a la realidad"

Melissa Martínez Ureña, Banco BHD León
Santo Domingo, República Dominicana

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"El contenido es excelente. La manera en que está preparado el material garantiza el aprendizaje y aplicabilidad del contenido. El instructor fue excelente y mantuvo siempre el interés y el dinamismo de las lecciones."

Luis Rivas, Banco BHD León
Santo Domingo, República Dominicana

"Mi experiencia en esta Certificación ha sido magnifica. Fue gratificante, tanto a nivel profesional como personal. Me gustó la dinámica de enseñanza. Todos esperábamos que la 'fórmula' del servicio al cliente fuera algo complicado, pero Mynor nos demostró que es algo sencillo, pero debe ponerse en práctica. Me llevo todo un reto por delante, primero empezar por mí, luego mi departamento y después extender esta cultura a toda la organización."

Wendy Pichardo, Banco BHD León
Santo Domingo, República Dominicana

"Excelente programa, Mynor es un facilitador y comunicador de primera."

Ilka Gómez, Amcham Dominicana
Santo Domingo, República Dominicana

"Me llevo la mente llena de nuevos conceptos del servicio al cliente, conceptos que me ayudarán a hacer sentir mejor a mi gente para convertirlos en *'Damas y Caballeros' al servicio de 'Damas y Caballeros'*."

Elizabeth Matos, ARS Palic
Santo Domingo, República Dominicana

"Lo que más me gustó es que fue una Certificación muy animada, enfocada en dejar mensajes claros. Me queda claro que el principio de servicio al cliente que debemos lograr es que nuestros clientes deben salir más contentos de lo que entraron. Me llevo el reto y la metodología para construir una Cultura de Servicio."

Carmelita Espinoza
Santo Domingo, República Dominicana

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Gracias Mynor por aportar tantas técnicas y herramientas, estoy segura que tú hiciste que este programa sea el mejor que he tomado. Me llevo el conocimiento de que puedo hacer preguntas que me lleven a la respuesta que quiero. Que la respuesta está en nuestra gente o en nosotros mismos y que lo que mejor que pueden hacer por nosotros es sacarnos el jugo."

Miguelina Pérez, Tricom
Santo Domingo, República Dominicana

"Una experiencia extraordinaria, que abrió mi mente a un pensamiento no convencional de lo que es servicio, y representó un shot de entusiasmo en servir mejor y hacer de la experiencia de *'todo aquel que no sea yo'* algo memorable, que lo impulse a volver, y a ser mi fan."

Braulio Rodríguez Villamizar
Santo Domingo, República Dominicana

"Han sido 4 días sumamente intensos, una experiencia sin comparación, con un alto nivel de manejo del tema. No sería justo terminar de esta forma, mi compromiso es envía un correo a ustedes, donde con la mente fresca, pueda plasmar el real sentir de lo que me llevo. ¡Gracias!"

Víctor Santana Cueto
Santo Domingo, República Dominicana

"Aprendí que servicio al cliente no es un simple concepto. Es una filosofía de vida"

Carlos Jorge Gonzáles
Santo Domingo, República Dominicana

"Lo recibido cambió mi forma de pensar en muchos aspectos. Con estas herramientas podré lograr que todos en mi organización cambien igual, y se comprometan con ese cambio, para que el resultado final sea reducir tiempo y errores y se pueda tener conservación de cartera y publicidad de boca en boca."

Julieta Pazos, Amcham Dominicana
Santo Domingo, República Dominicana

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

"Aprendí que *'cliente es todo aquel que no soy yo'*. Me llevo un reto muy grande, un paquete de técnicas y herramientas para implementar no sólo en el trabajo sino en mi vida diaria."

Indira Tijerino Velázquez, Banco BHD León
Santo Domingo, República Dominicana

"Me gustaron los ejemplos utilizados por Mynor para entender mejor los conceptos de servicio. Un gran facilitador, que hizo que un curso tan intensivo resultara sumamente ameno y divertido."

Gabriela García Masion-Landais
Santo Domingo, República Dominicana

"Me gustó el contenido y las dinámicas, también las habilidades del facilitador para explicar cada tema y responder las inquietudes. Me llevo muchos conocimientos y un gran reto para ponerlo en práctica en mi trabajo diario."

Miosotis Fernández
Santo Domingo, República Dominicana

"Aprendí a identificar las necesidades de los clientes, el manejo de las quejas y como facultar a los empleados de mi empresa para ofreerle al cliente una experiencia excepcional. Es importante resaltar que algunos de los puntos tratados ya eran de mi conocimiento, pero a través del Seminario de Certificación obtuve las las herramientas necesarias para organizarlo en forma estructurada y ponerlo en práctica. Fue una experiencia edificante, gracias a la experiencia y el excelente manejo del Sr. Mynor Izquierdo. No hubo un solo segundo de desperdicio, ¡excelente todo!

Michel Rodríguez, Banco BHD León
Santo Domingo, República Dominicana

"Una GRAN experiencia. Quiero agradecer a Dios por haberme puesto esto en el camino."

Félix Rivva Lamas, Agencia de Aduana Jorge Rivva López
Ciudad de Panamá

"Un curso excelente, conducido por Mynor, lo que era de esperar. Lo que va más allá, como valor agregado, es tu gran valor como ser humano."

Raúl Espino, Saga Networks
Ciudad de Panamá

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"No hay dinero que pague por tanta experiencia, profesionalismo y humanidad que imparte el coach Mynor Izquierdo y el equipo de SQI. Vengan al Seminario de Certificación, con la mentalidad de que saldrán siendo personas nuevas."

Gustavo Arturo Torres, Café La Flor de Córdoba
Guadalajara, Jalisco, México

"Viví una experiencia muy grata estos cuatro días. Aprendí mucho, pero sobre todo disfruté lo que aprendí. Lo más importante es que estoy segura que será de gran valor para mí y para la organización. El concepto de 'servicio al cliente' se transformó para mí: ahora prefiero 'amor al cliente¡. ¡Muchas gracias!"

Aura Hernández, Seguro Inteligente
Ciudad de México

"Participé en la Certificación Internacional de Servicio al Cliente y no sólo la recomiendo, sino les pido que la tomen pues cambiará su panorama e, incluso, su forma de vida. Aprenderán a salir de su zona de confort, para servir mejor a sus clientes - y eso les encantará (a ustedes, y a sus clientes). El director, el coach y el personal de apoyo de SQI... son todos seres humanos de corazón bellísimo. No lo piensen más, sólo inscríbanse y me darán la razón."

Paola Saavedra, Seguros Sucre
Guayaquil, Ecuador

"Asistí al seminario de SQI donde aprendí mucho, no sólo conocimientos técnicos sino competencias. Y lo importante que es para el desarrollo el sentirse bien, no sólo física, sino emocionalmente. Me despertó el deseo de seguir aprendiendo más con los facilitadores que me inspiraron a seguir adelante, para transmitirlo a los que lo necesiten. Si quieres ser una mejor persona de lo que ya eres, un mejor líder, y despertar esa competencia tan importante de orientación al cliente, esta certificación es para ti."

Ana Yeri Pérez, Estrategia & Talento
Santa Cruz de la Sierra, Bolivia

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Es una experiencia de vida que me marcó completamente. Me rectificó que para que podamos crecer y ser mejores, también debe serlo nuestro equipo, pues somos una cadena de resultados, donde los logros de ellos también son nuestros logros. La Estrategia de Servicio que se aprende en el Seminario de Certificación es el inicio de un camino que hay que recorrer de manera continua, en el que tenemos la responsabilidad de desarrollar, fortalecer, respaldar y confiar a nuestro grupo a ser mejores cada día. De igual manera debemos conocer nuestros sentimientos y ser conscientes de ellos para mejorar como personas y poder ser mucho más empáticos con nuestros clientes. Lo mejor de todo es que lo podemos replicar en todos los niveles de la empresa, a través de una metodología estructurada."

José Antonio Moreno, PARE
Guadalajara, Jalisco, México

"Es una certificación extraordinaria. Encontré las herramientas para transformar mi vida, aprendí técnicas, conocí la entrega y la pasión del equipo de SQI. Si esto lo hicieran todas las empresas tendríamos un mejor lugar para vivir, porque sé que el verdadero valor está en la gente, en amar lo que haces, interesarte y sobre todo nunca dejar de luchar. Entendí que estoy en el mejor camino y que tengo la capacidad para ser mejor. Gracias por la entrega y la pasión, sobre todo el compartir lo que hacen. Tengo el empoderamiento para crecer y hacerlo con muchos otros."

Yazmín Duarte, National Soft
Mérida, Yucatán, México

"Recomiendo ampliamente el Seminario de Certificación Internacional en Servicio al Cliente, impartido por Service Quality Institute Latin America. Vivirás grandes experiencias que cambiarán tu vida. Es una gran oportunidad que tendrás para cambiar tus pensamientos y estilo de vida, con módulos en liderazgo organizacional, estrategias, productividad y un verdadero servicio al cliente. No te arrepentirás, vive la experiencia, atrévete. ¡Gracias a todo el equipo de SQI!"

Iván Garate Alvarado
Mazatlán, Sinaloa, México

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

"A veces las palabras no explican todo lo que uno siente. Estoy muy contento y satisfecho, el Seminario de Certificación superó ampliamente mis expectativas. Aprendí mucho, sobre todo el valor que tienen nuestros compañeros de trabajo, lo rentable que es tener un enfoque al cliente, y la manera de cómo capitalizar este sistema. Me ha cambiado la manera de ver el trabajo dentro de mi empresa y estoy ansioso de empezar a aplicarlo. Estoy feliz y convencido que al implementar los programas LET y luego Sentimientos, el cambio llegará.
Agradezco a todos y cada uno de ustedes a Sergio, a Mynor, a Jonathan y a Shery por todo su apoyo. Siempre los llevaré en mi corazón."

Rudy Pacheco, National Soft
Mérida, Yucatán, México

"Durante mucho tiempo busqué cómo implementar la cultura de servicio al cliente. Capacitaba y daba un curso a cada colaborador. Lo conseguí en algunos, en otros no. Llegó a ser desgastante, agotador y hasta desalentador. Con este seminario encontré la manera de capacitarlos de manera sistemática con procedimientos fáciles y sencillos. Encontré la manera de aterrizar los principios del buen servicio de arriba hacia abajo en la empresa. La inversión valió la pena. Recomiendo ampliamente esta certificación, porque te llevás todas las herramientas que necesitás para impregnar una cultura de servicio. Muchas gracias a todos por sus atenciones y empeño en que nos la pasaramos bien, pero sobre todo en que aprendiéramos."

Angélica Sifuentes, Avanza Seguridad Total
Monterrey, Nuevo León, México

"Son cuatro días de intenso trabajo, mucho, mucho aprendizaje, y experiencias maravillosas. Definitivamente esto es más que una certificación, es una forma muy profesional de tocar los corazones de los que decidimos participar, de llegar a más y más personas a través de lo que hoy nos hace ser mejores, el servicio al cliente. Todos los que tienen la fortuna de venir, salen de aquí con más noción de lo que somos en esencia, seres humanos preocupados por los demás, enfocados en ayudar y estar dispuestos a aprender. Les aseguro que aún con las expectativas más altas que puedan tener acerca de la certificación, estas serán superadas día a día, y cuando crean que el primer día fue maravillos, el segundo lo supera, y así hasta cubrir los cuatro días con las aspiraciones superadas. Infinitas gracias."

Norma Gómora Gálvez, National Soft
Mérida, Yucatán, México

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"En esta experiencia desde el inicio fueron caras sonrientes y trato amable que hacen sentir confianza. Sea congruencia con lo que enseñan me quedó grabada desde el primer día. La información es totalmente práctica y aplicable para hacer crecer la empresa. Aprendí que si invertimos en retener a los clientes a través de la calidad en el servicio, el negocio se dispara. Lo recomiendo ampliamente ya que tiene aplicación tanto a la parte profesional, como a la personal. El programa LET me dió las herramientas de cómo lograrlo y me siento motivado a comenzar el cambio y estar con personas que aportan valor con sus experiencias."

Octavio Millán Gómez, National Soft
Mérida, Yucatán, México

"Es una experiencia única que te hace ver no sólo la forma de trabajar y relacionarte con los clientes, sino también con las personas que quieres y de una manera diferente. Sólo SQI te enseña que un cliente es cualquier persona que no seas tú, y que tienes que tratarlos como al mejor. Es una práctica muy rica en emociones, en pensamientos nuevos y diferentes, que como persona te ayudarán a ser mejor y más feliz. Son conocimientos que se traducen en dinero, y en trascender como personas y como profesionales. Aprendí conceptos valiosísimos para aplicar en toda la vida."

Gabriela Macías Noriega, Laboratorio Santgar
Ciudad de México

"Si pudiera definirlo en una palabra, diría ¡INSUPERABLE! Todo lo que aprendí tuvo sentido. En muchas ocasiones tienes las ideas pero no sabes como hilvanarlas en un proyecto real. Aquí he aprendido cómo hacerlo en forma estructurada.. Hoy me voy con un compromiso conmigo misma, con las personas que me rodean y con la empresa, de dar algo más de mí, que sea tan bueno que pueda dejar una huella en las personas. Felicidades al equipo de SQI porque me hicieron sentir que valía la pena estar aquí, gracias a su profesionalismo y a su gran pasión por enseñar y transmitir el verdadero significado del servicio."

Talía Uribe Rivera, Oftalvet
Ciudad de México

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Es una grata experiencia donde puedes crecer, aprender, reflexionar, motivarte y lograr esa visión interna que a veces se necesita para mirar al mundo con otros ojos y desde otra perspectiva. Como experiencia, vale la pena vivirla. Conocer tanta gente, conectar con ellos y ganar referencias para tomar decisiones más acertadas. Entender cómo impacta nuestro liderazgo y responsabilidad en la cultura de servicio. La verdad me sentí muy feliz y en mi elemento. Desde el primer día hasta el final no pude dejar de sonreír y sentirme a gusto en cada momento, aún y con las broncas y problemas de la casa, el negocio y el trabajo. Fue genial."

Omar Placencia, Distribuciones Sagaji
Ciudad de México

"Con el seminario de Service Quality Institute me llevo una gran pasión por el servicio al cliente. Se trata cómo desarrollar una Cultura de Servicio, desde una persepectiva que ayuda a generar estrategias en la empresa para mejorar la calidad y a superar las expectativas de todos. No son palabras al aire, sino una verdadera estructura que se puede aplicar a cualquier tipo de negocio."

Rosángela Hernández, Grupo Antyr
San José del Cabo, Baja California, México

"¡Gracias SQI por este gran programa! el contenido es muy digerible y aplicable. Fueron cuatro días intensos pero de mucho aprendizaje con ejemplos fáciles de comprender. Desde el correo de bienvenida puede ver el profesionalismo del programa. Se nota que cuidan cada detalle, y al hacerlo nos inspiran a seguir su ejemplo."

Arturo Ceballos, Banco Azteca
Ciudad de México

"No encuentro palabras para describir mi experiencia en este seminario. Fueron cuatro días cargados de muchas enseñanzas y grandes emociones, con personas muy profesionales y excelentes seres humanos. Service Quality Institute, agradezco el haber tenido la oportunidad de esta experiencia de vida. Los felicito, les estaré agradecida por siempre por esta certificación."

Francis Esther Álvarez, Restaurante La Isla del Marisco
Santo Domingo, República Dominicana

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Es de las mejores experiencias que he vivido: no sólo por la calidad del contenido, sino porque cada momento está pleno de píldoras que caen en tu cerebro y en tu corazón. A través de este programa descubrimos que nuestra vida tiene sentido en la medida en la que servimos, y que ese servicio requiere de calidad. Servir para vivir, esa es la clave. El verdadero camino empieza ahora, pues el compromiso es vivir y ayudar a otras empresas, a otras personas para que el servicio pueda ser la diferencia en hacernos únicos y especiales. ¡Gracias!"

Josué Varela, Consultores Certificados
Puebla, México

"Me voy fascinada, completamente feliz. El seminario rebasó mis expectativas. Aprendí de una manera diferente y dinámica, que sin duda enriqueció mi experiencia y conocimiento. Me quedo con el compromiso de compartir este aprendizaje a toda mi organización, y no sólo lo aprendido sino la gran experiencia que es vivirlo con Service Quality Institute Latin America. ¡Son un gran equipo! Gracias infinitas por todo."

Carolina Martínez Ochoa, Clínica Reina Madre
Ciudad de México

"Felicito al equipo de Service Quality Institute Latin America, por su gran dedicación y sobre todo porque 'enseñan servicio, dando un gran servicio'. No hay palabras para agradecer la transformación personal y la emoción de saber que lo podemos emprender en nuestra empresa. Son fantásticos y sólo tengo que decir ¡gracias!"

Roberto Anglés, Grupo Antyr
San José del Cabo, Baja California, México

"Pude reforzar con herramientas claras mi pasión por la calidad de servicio, y confirmar que lo más importante dentro de la vida y las empresas son las PERSONAS. Es una metodología completa para hacer de nuestros clientes, FANS. Nunca imaginé que al inscribirme a este programa me llevaría un el valor tan grande, y tantos principios para predicar e implementar.
El servicio es AMOR."

Gabriela González Rodríguez, G Talent Consultancy
Monterrey, Nuevo León, México

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Agradezco la oportunidad de haber asistido a esta Certificación. Gracias por este magnífico seminario. Mi compromiso ahora es mucho mayor, y si debo contagiar a todos mis compañeros de trabajo, me han dado las herramientas para lograrlo. Enhorabuena a todos los que lo hicieron posible."

Ruth Trujillo Jaramillo, Caja Popular Mexicana
León, Guanajuato, México

"Por fin pude tomar esta certificación. Fue una revolución que me permitirá, de ahora en adelante, hacer más y mejores cosas hacia la formación de una cultura de servicio al cliente. Todo el seminario estuvo lleno de momentos memorables, con una excelente organización, atención a todos los detalles, y una gran amabilidad. En verdad, y con el corazón en la mano, recomiendo esta certificación."

Sergio Arturo López Ruíz, Pro 180
Durango, Hidalgo, México

"La Certificación de Servicio al Cliente creó un parteaguas en el significado de atención y la forma de liderar a mi equipo. Los cuatro días pasan muy rápido. Te enriqueces con las experiencias de los otros participantes. El material es fácil de entender. Estoy segura que la implementación en mi empresa será exitosa, porque la metodología te lleva de la mano."

Izbeth Álvarez Muñoz, Seguro Inteligente
Ciudad de México

"Es relevante en la carrera profesional tomar esta certificación, ya que te llevas los mejores consejos y metodología que ninguna escuela de negocios tiene. Les diría que se inscriban lo más pronto posible."

Alan Guerra Barón, Banco Azteca
Ciudad de México

"Son un excelente equipo. Como anfitriones nos pusieron el mejor ejemplo de servicio y calidad de personas que debemos ser con los que nos rodean, no sólo con los clientes. Definitivamente es una experiencia única que te ayuda a crecer como profesional y como persona."

Alexia Negrete, PIU Capital
Mexicali, Baja California, México

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

"Tomar esta certificación te posiciona en un paradigma de pensamiento distinto, que te lleva a buscar la excelencia. Son herramientas poderosas para cambiar la actitud ante la vida y ante los demás, y para comprender que entre más das, más recibes."

Arturo Toscano, Banco Azteca
Ciudad de México

"Recomiendo ampliamente este seminario, pues me permitió abrir la mente a nuevos horizontes a través de técnicas para cumplir con un verdadero servicio de calidad. La organización es de alta calidad, es una manera de reflejar y corroborar lo que en el servicio se enseña: impártelo de tal manera que sea no sólo el mejor, sino el único y el irrepetible. ¡Muchas gracias!"

Juan Carlos Rodríguez Elías, Banco Azteca
Ciudad de México

"La experiencia vivida en estos cuatro días es inolvidable, pero sobre todo muy útil y enriquecedora. Es de las muy pocas veces que siento que no he hecho una mala inversión, sino al contrario: que me saqué la lotería, ¡gané una fantástica experiencia! No te lo puedes perder."

Fhady Chara
Lima, Perú

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Asistir a la Certificación de Servicio al Cliente vale cada dólar que se paga. Me llevo toda una riqueza en aprendizaje, amigos, y de un cambio de vida que implica nada menos que una transformación. La Certificación me ha dado el momentum para dar un giro y cambiar mi vida".

Víctor Miguel Salgado, Instituto de Actualización Integral
La Paz, Bolivia

"La Certificación fue una gran experiencia para explorar nuevas áreas de servicio desde el punto de vista del cliente (y no sólo de los costos), y descubrir que al final resulta ser totalmente rentable, pues está enfocada a las personas, sin importar el giro del negocio."

Gaby Monterroso, Claro Guatemala
Ciudad de Guatemala

"El Seminario de Certificación es altamente recomendable. Me encantó la idea de incluir al nivel gerencial para continuar luego con el personal operativo. Hay tanto que hacer por el servicio al cliente, y el haber adquirido estos conocimientos nos llevará a otro nivel en El Salvador."

Ivannia Marroquín
San Salvador, El Salvador

"El seminario excelente. Es una herramienta valiosa en nuestra empresa, para mejorar la relación con los pacientes. Es un método estructurado que podremos replicar con nuestros gerentes y agentes de call center, para que todos podamos vivir una cultura de servicio. Lo que he aprendido hará una diferencia, y nos dará mejores resultados en la organización."

Margarita Flores, Farma Salud
Ciudad de Guatemala

"Me agrada avanzar en el conocimiento y mejorar las oportunidades a nuestro alrededor. Una frase positiva, una anécdota sumada con la experiencia de aprender... me llevo aprendizajes que serán motivantes para el crecimiento de subalternos y estudiantes. Aprender a hacer lo que hacemos de una mejor manera es una inmensa satisfacción."

Lourdes Cáceres, PROESA
Tegucigalpa, Honduras

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"En esta Certificación aprendí a valorar el recurso humano, pues en la empresa todos son importantes, son un equipo de trabajo que si realiza o acepta los cambios y rompen paradigmas, serán lo mejor de lo mejor. Gracias por el aprendizaje y valorización sin olvidar la actitud positiva y salir de la zona de confort."

Jacqueline Hernández de Velásquez, ISSS - Instituto de Seguridad Social de El Salvador

San Salvador, El Salvador

"Excelente experiencia, muy real y aterrizada al día a día que se vive en las empresas. Me encanta poder mejorar nuestro servicio, porque nuestro nicho es clínico y tenemos en nuestras manos la vida de muchos pacientes. Implementaremos una propuesta de mejora del servicio al cliente en Diálisis de Honduras."

Alba Ramos, Diálisis de Honduras

San Pedro Sula, Honduras

"Estoy agradecida con los que hicieron posible mi participación en esta Certificación, porque significa una excelente guía para el trabajo a desarrollar en el ámbito de calidad de servicio en la institución. Me indicó el trabajo a realizar, que no será fácil, pero no es imposible. Me voy con el concepto y el deseo tener clientes felices."

Betty Estrada Celi, Caja Sullana

Piura, Perú

"La experiencia de del Seminario de Certificación fue muy enriquecedora. Me llevo un cúmulo de conocimientos, herramientas, consejos y materiales para aplicarlos en mi vida y trabajo. El programa ha despertado la pasión por mejorar el servicio en mi organización, pues servicio es una actitud de grandeza y de entrega hacia los demás. Gracias a Service Quality Institute Latin America por la oportunidad de crecer y entender que podemos tener FANS, y no simplemente 'clientes', con la meta de llegar a enamorarlos con un servicio excepcional. Muy bien en todo y gracias por lo enseñado."

Mauricio Conde, Centro Familiar Cristiano

Sincelejo, Colombia

"Muchas gracias por el seminario, estoy total y completamente satisfecho con las expectativas que tenía. Llevo buenas herramientas para empezar a cambiar la filosofía del programa de servicio en mi empresa. Recomendadísimo para quien quiera marcar la diferencia en su negocio y en su vida."

Jorge Chupina, Donald´s Barber Shop

Ciudad de Guatemala

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"El seminario de Certificación Internacional de Servicio al Cliente me encantó. Me voy con muchos conceptos nuevos que voy a aplicar en mi empresa. El empoderamiento hacia los trabajadores es algo nuevo que definitivamente difundiré, y que nos facilitará y ayudará en la atención al cliente."

Lorena Palacios Palacios, Caja Sullana
Piura, Perú

"Depués de cuatro días de mucho conocimiento transmitido, acaparado, analizado y adquirido, me voy más motivado que nunca, con ganas de poner en práctica todo, para que mi equipo y compañeros obtengan este conocimiento que les compartiré, y al aplicarlo se ayudarán en la vida laboral, emocional y familiar.
¿El equipo de SQI? ¡WOW!"

Ivis Roney Guillén Suazo, UNIFET
San José, Costa Rica

"En la Certificación se revisa un modelo estructurado para transformar la calidad del servicio. Aprendí cómo llevarlo paso a paso, con creatividad, para implementarlo en la empresa."

Claudia Aquino García, Grupo Campeón
Ciudad de Guatemala

"¡Qué buena experiencia he tenido en estos cuatro días de aprendizaje! Con el Seminario de Certificación Internacional en Servicio al Cliente he obtenido los fundamentos que andaba buscando. Gracias al coach Mynor Izquierdo, quien nos dió toda su experiencia y conocimiento. Gracias al equipo de apoyo de SQI, Jonathan, Javier y Shery: ¡muchas gracias! Y gracias también al equipo de inscripciones, que nos guió con cariño hasta el final."

Raúl Ernesto Guerrero, Consultoría Empresarial
La Libertad, El Salvador

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Ha sido una GRAN experiencia el haber acudido a este seminario de estrategia de servicio al cliente. Superó mis expectativas. Me confirma que el servicio es una poderosa herramienta para llevar a la empresa a un nivel superior, y la volverá más rentable y querida. Me llevo materiales, ejercicios y una metodología que, al aplicarla, ayudará a la empresa, a los clientes y a los colaboradores, mejorando las condiciones de vida de todos. Recomiendo ampliamente el Seminario de Certificación Internacional en Servicio al Cliente. Agradezco al equipo todo su apoyo durante nuestra estancia, así como a todos mis compañeros."

Jorge Alfredo Torres, Operadora y Promotora de Diseños
Mexicali, Baja California, México

"Recomiendo la Certificación, pues se basa en metodologías y estrategias necesarias para enriquecer la cultura de servicio al cliente."

Argelyn Ramírez Carballo, Human Intelligence
Heredia, Costa Rica

"Mi experiencia en la Certificación fue maravillosa. Cuando me dijeron que me mandarían a un seminario pensé que sería como los demás, pero me equivoqué. Rompió todos mis esquemas. Desde el primer día fueron momentos de felicidad, que cambiaron mi concepto de servicio al cliente, pues servicio es TODO. Servicio es el principio y final de toda transacción. Servicio es el reflejo de quién eres. Visualicé cada tema, cada ejercicio, cada video y cada anécdota con la realidad de la organización, y sin lugar a duda lo aprendido nos ayudará a cambiar para MEJOR.
El programa de Sentimientos fue lo que me impactó mucho más; fue un golpe de emociones al entender el comportamiento del personal que tengo a cargo. Agradecida totalmente con el tiempo dispensado en estos cuatro días. La organización, el personal, la atención personalizada y el ánimo que cada día transmiten es incomparable. ¡Gracias por todo!"

Daniela A. Sánchez H., Plataforma
Panamá

"Recomiendo esta Certificación a cualquier persona que quiera hacer la diferencia en su negocio. Se aprende métodos y estrategias para crear empresas exitosas por medio del servicio de calidad al cliente. Cambió mi filosofía: si ponemos al cliente primero, antes que la empresa (entregando una Experiencia ¡WOW!), lograremos convertir a los clientes en FANS."

Juan Fernando Castellanos, Restaurantes Sarita
Ciudad de Guatemala

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Esta ha sido una extraordinaria experiencia de cuatro días inolvidables. Es un gran plus para mi desarrollo profesional y laboral. Disfruté absolutamente todo: los compañeros, las actividades, y la conexión lograda por el coach Mynor Izquierdo, que fue extraordinaria. Excelente el apoyo y las atenciones recibidas por Shery, Javier y Jonathan. La atención del equipo técnico y los camareros fue formidable, sentí que excedieron mis expectativas.
Todo el material didáctico y técnico es de mucha calidad, realmente ustedes como empresa marcan la diferencia. El contenido fue claro, preciso, impartido con mucho dinamismo y mucho profesionalismo.
Será de mucha ayuda para que el colegio no sea simplemente una institución educativa, sino una institución de servicio que, de paso, enseña y forma estudiantes."

Ysabel Vicente Sánchez, MI-EL Christian School
Santo Domingo, República Dominicana

"Este seminario abrió mi mente a cosas nuevas que deseo aplicar de inmediato. Pero lo que más me entusiasma es que gracias a esta herramienta voy a ayudar a muchos a ser cada día mejores. ¡Excelente experiencia, muchas gracias."

Francy Ardila, Nalco
Bogotá, Colombia

"Fue una experiencia muy enriquecedora tanto en el aspecto profesional como en el personal. Es una formación altamente vivencial que permite intercambiar buenas prácticas."

Juan Parra, Metro de Medellín
Medellín, Colombia

"Una experiencia muy satisfactoria. Comprendí la importancia que tienen las personas y la calidad de servicio en el éxito que alcanzan las empresas. La temática fue muy clara y amena, además el evento estuvo muy bien planificado. Pudo notarse la pasión, el conocimiento y la experticia del equipo y de los facilitadores. Muchas gracias por venir a Colombia a regalarnos este conocimiento y por ayudarnos a replantear nuestras acciones, roles y actitudes en función de siempre ofrecer un mejor servicio, así como aportar valor en nuestras empresas para hacer la diferencia."

Leidy Ramírez, Metro de Medellín
Medellín, Colombia

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

“Ha sido un regalo de la vida haber podido compartir estos cuatro días con ustedes. Me impactó cómo se acercaron a nosotros hasta llegar a nuestras entrañas: cómo movieron nuestros pensamientos y sentimientos para reforzar que la prioridad siempre serán las personas. Me voy para empezar este ciclo con valentía, y con la voluntad de transformar: ¡transformar para servir! Dios los bendiga y les siga regalándoles sabiduría para enseñar a otros cómo ser mejores personas. ¡Gracias de nuevo!”

Nubia Díaz, Telefónica

San Pedro, Colombia

“¡Estoy saliendo mucho más feliz de lo que entré! La Certificación Internacional de Servicio al Cliente de SQI Latin America entrega herramientas y conceptos sencillos, poderosos y aplicables a todos aquellos quienes buscamos transformar la experiencia del cliente dentro de nuestras organizaciones. Llevo conmigo 44 paginas de apuntes relevantes que aplicaré en mis proyectos. ¡Gracias a todos! Con cariño, Tosho.”

Leonardo Alves (Tosho), T-ZEN

Río de Janeiro, Brasil

“Gracias a Service Quality Institute Latin America por estos cuatro días de aprendizaje, experiencias y buenas vibras. Gracias a Cristina por todas sus atenciones y estar al pendiente de cualquier necesidad que tuvimos. ¡Realmente es una certificación intensiva, donde se nos explota el máximo a cada uno de los participantes! Fueron cuatro días de compartir conocimientos y conocer profesionales maravillosos. Gracias a todos esos Elefantes Naranja, ¡hasta la próxima!”

Carmen Caro, Caro Customer Service Training

Caguas, Puerto Rico

www.Certificacion.us • www.ServiceQuality.net

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Estos cuatro días han sido una gran experiencia. Me apena no haber participado en un seminario como éste desde los comienzos de mi carrera, pues gran parte de ella ha estado dedicada al servicio al cliente. Sin embargo nunca es tarde, y voy a implementar en mi firma todo lo que he aprendido. Ya es parte de mi plan ayudar a otras empresas a mejorar su nivel de servicio al cliente con la tecnología que ofrece SQI. Muchas gracias a todo el staff, hacen honor a la firma a la cual pertenecen. ¡Son unos maestros del servicio al cliente!"

Migdoel Rodríguez, MR Improva
Caguas, Puerto Rico

"La Certificación Internacional en Servicio al Cliente de SQI Latin America es un camino al arcoíris: si estás dispuesto a conocer la magia, no sólo te ayudan a construirla, sino que te llevan de la mano a encontrarte con el "Unicornio Naranja" que está dentro de ti, y en tu poder para servir a los demás. Recomendar este programa es muy poco. Doy testimonio de que la transformación es REAL al salir de cuatro días de descubrimiento y aplicación de la Magia de Hacer Clientes Felices.
El poder está en ti. SQI te ayuda a abrir el cofre, y le pone "ese" toque secreto que se basa en una estrategia coherente y una metodología estructurada. Una vez sales egresado del programa ya eres todo un Exportador de Clientes Felices."

Sandra Chavarro, E-Total Gaming
Bogotá, Colombia

"El seminario me dejó varias enseñanzas, entre ellas saber que mis clientes son "todos aquellos que no son yo". Descubrí que existe un camino claro a seguir, que hay que tener un objetivo, una estrategia y una visión a futuro en la cultura del servicio. Me voy ciertamente más feliz de lo que vine, con una gran responsabilidad hacia mi organización, pero a la vez con una oportunidad de crecimiento. ¡Gracias, equipo de SQI Latin America!"

Iván Niño, ACH Colombia
Bogotá, Colombia.

"Estoy convencido de que aplicar lo que he aprendido en estos cuatro días hará saltar a mis clientes del gusto. En adelante, generar ganancias para los accionistas será una ***consecuencia*** de la aplicación de estos principios. Tu organización crecerá y prosperará no solamente por el **buen** servicio que brindes, sino también por el **mal** servicio que dan los demás."

Adbiel Ledesma, Casas Pacíficas
Ciudad de Panamá

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Me voy muy satisfecho con estos cuatro días de trabajo porque, aunque las jornadas son largas, el coach hace que sean muy dinámicas y entretenidas. Los temas, que son muy acertados, provocan que uno se evalúe y mire cómo los está aplicando en la empresa y en la vida - para mejorar cada día más. El equipo de SQI está siempre atento a cada detalle, lo que genera comodidad y satisfacción por el excelente trato y servicio que hemos recibido. Me voy con muchas tareas por llevar a cabo en mi empresa y en mi vida personal, agradezco enormemente la oportunidad de haberlos conocido."

Mateo Delgado, ULS Cargo
Bogotá, Colombia

"Agradezco en gran manera el profesionalismo, la disposición y la competencia con la cual he me han compartido este conocimiento. Es un gran logro en mi vida haberlos conocido y haberme dado cuenta de que no soy la única persona en el mundo que siente una pasión por el servicio. Gracias a todo el equipo, especialmente a Mynor. No solo imparte su conocimiento a través de un exitoso modelo, sino que en cada día nos comparte algo de su ser. La labor de todos es maravillosa, le deseo muchos éxitos a esta compañía y a quienes forman parte de ella. Me llevo los mejores recuerdos y conocimientos invaluables."

Luz Moreno, SSI
Cali, Colombia

"Este seminario partió mi vida por la mitad, me dio fuerza y herramientas para transformar mi vida personal y profesionalmente. Confirmé la creencia de que el mundo puede cambiarse cuando se trata a las personas de una manera más humana. He tenido el "don del servicio" desde que tengo uso de razón, y lo he fortalecido en cada día de mi vida. Este seminario me ayudó a estructurar mi pensamiento, mi manera de actuar y mi manera hablar para contribuir con mi granito de arena a ese cambio positivo del mundo.

Me encantó lo que viví estos cuatro días. Conocí a personas maravillosas entre mis compañeros y el equipo de trabajo que nos acompañó durante el Seminario de Certificación Internacional en Servicio al Cliente."

Natalia López
Bogotá, Colombia

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Durante estos cuatro días sólo puedo decirle ¡gracias! a SQI, ya que a partir de este momento, comienzo el recorrido de un camino enfocado completamente en el cliente. Los conceptos que discutimos me ayudaron a reflexionar acerca de situaciones cotidianas desde la perspectiva del cliente. Ahora comprendo claramente que detrás de cada cliente existe una persona que posee y expresa sentimientos, una persona que también tiene un sueño por hacer realidad.
Muchas gracias a todo el equipo de SQI. Siempre estaré a su servicio."

Camilo Palacios, Plataforma
Bogotá, Colombia

"Le recomendaré a mi jefe que viva lo que yo viví durante estos días, sé que le será de mucha ayuda para que nuestra empresa continúe creciendo y que lleguemos a ser un Elefantes Naranja ejemplares."

Zayler Carvajal, Jamestown
Bogotá, Colombia

"Aprendí que asumir una actitud positiva y tener el conocimiento para tomar decisiones empoderadas cambia completamente las interacciones con clientes internos y externos. Hace de nuestro día a día algo más disfrutable. Por otro lado, en el aspecto profesional, el programa es una gran herramienta que facilita la exitosa ejecución de cualquier empresa o modelo de negocios. Al haber formado parte de este seminario di el primer paso en el cumplimiento de un sueño, ¡De verdad!"

Angie Higuera, Plataforma
Bogotá, Colombia

"Encontré muy disfrutable haber participado de un programa que a pesar de ser serio fue tan divertido. Aprendí tantas cosas que me servirán en toda clase de futuros escenarios. Me hace muy feliz de saber que me llevo una metodología clara para hacer feliz a todas las personas que conozco, y lo más importante, comenzaré por las personas en mi casa. Se merecen todo lo mejor de mí, y merecen ser más felices de lo que hoy son. Gracias por enseñarme a irme más feliz de lo que entré."

Mercedes Bernal, Quala
Bogotá, Colombia

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

"Hoy siento haber adquirido poderosas herramientas para desarrollar, entregar y orientar con una excelente calidad. Me encantó la experiencia, tenía grandes expectativas y todas se cumplieron. Encontré respuestas a interrogantes que tuve por mucho tiempo... '¿Soy yo el problema, o son las reglas las que son estúpidas?' Ahora lo tengo todo claro y sé que tengo el poder para defender mis creencias gracias a el refuerzo que me otorgó el seminario."

Nancy Garzón, Tradecorp
Bogotá, Colombia

"Cada día fue una experiencia nueva, los métodos que se utilizaron para exponer el contenido lograron que resultara ser de fácil entendimiento. Todo el staff es excelente. Estuvieron siempre atentos a cualquier duda o necesidad. Son cuatro días enteros de información sin parar, vale la pena. Es un evento que hará una diferencia en mi organización. Fue una experiencia maravillosa que espero poder repetir, me llevo una estructura que pondré en práctica. Confío en que me mostrará resultados grandiosos."

Orestes Muñiz, Tranex
Santo Domingo, República Dominicana

"Uno de los aprendizajes que me llevo es el poder de identificar con más certeza lo que mi equipo necesita, cómo organizarlo y cómo aprovechar su esfuerzo al máximo. Me siento confiada conmigo misma al ver que puedo construir una empresa empoderada con colaboradores y clientes felices, con clientes que disfrutan de la experiencia de quedar complacidos al momento de visitar nuestras instalaciones. Si tuviera que elegir de nuevo, siempre los elegiría a ustedes. Tienen un equipo realmente entregado y formado. Con todo este aprendizaje ha surgido en mí una nueva visión y un gran cambio."

Janelle Gómez, CVTEL
Santo Domingo, República Dominicana

"Cuando todo sale bien (o más que eso: "muy bien", como en este seminario), se vuelve fácil escribir y describir todo lo bueno. Y no fue una casualidad – SQI lo hizo posible. El programa superó mis expectativas y me abrió ventanas de oportunidad enormes. No imaginé que este viaje de cuatro días tendría tantas cosas nuevas, tantas grandes experiencias y aprendizajes importantes. Tampoco imaginé conocer personas así de maravillosas, con quienes compartí muchas cosas inolvidables. Debo decirle a Mynor y a todo el equipo de Service Quality Institute: ¡GRACIAS!"

Román Rodríguez, Comunicer
Bogotá, Colombia

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"La experiencia fue gratificante. Me mostró un camino nuevo para recorrer. Gracias por la dedicación, paciencia y buena vibra ganadora en el seminario; salgo renovado y satisfecho. Me gustaría que mi equipo de trabajo también participara de esta gran oportunidad."

Jair Villamil, Telefónica
San Pedro, Colombia

"Es una joya de certificación. Fueron cuatro días sumamente intensos. Estuvimos inmersos en una tremenda experiencia. Me voy con el "disco duro" lleno de información, esperando con ansias a ponerla en práctica. Mynor es un excelente facilitador, los días y las horas pasaron volando, fue muy dinámico. Me voy con sus conocimientos, además de las bellas amistades y experiencias de cada una de las personas que estuvieron presentes. ¡Felicitaciones a todo el equipo de SQI, todos tienen una enorme calidad humana! El seminario de certificación está 100% recomendado."

Joanna Menicucci, Joanna Menicucci Customer Service
Santo Domingo, República Dominicana

"Mi experiencia en el Seminario de Certificación en Servicio al Cliente ha sido muy positiva. En estos cuatro días intensivos de inmersión he podido asimilar nuevos conceptos acerca de el Servicio al Cliente, como por ejemplo el Empowerment y el Coaching, entre otros. Me permitirán aplicarlos en la consultoría que estoy desarrollando para mis clientes. Recomiendo la metodología, así como los programas, al 100%. Aprendí que el capital más valioso de una empresa es el tener fans y clientes fieles. Muchas gracias a Sergio, a Mynor, y a todo el equipo de SQI."

Marco Antonio Merino, Ángulo Consulting Group
Lima, Perú

"Participar en la Certificación Internacional en Servicio al Cliente de SQI me mostró una metodología aplicable que consigue resultados inmediatos, a corto y a largo plazo, cuyo objetivo es el hacer de los clientes personas felices. Esto influye en el éxito de las organizaciones. El ingrediente secreto en la receta es la calidad."

María Cruz, Cecsa
Santiago, República Dominicana

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"LET es la experiencia en liderazgo más satisfactoria que he tenido. Las enseñanzas no son sólo teóricas, sino prácticas y entretenidas. Un reto enorme para aplicar en la empresa y contagiar a todos de esta increíble energía y aprendizaje. La consistencia entre lo que se dice y se hace, es su principal muestra.
Todo el equipo de Service Quality Institute es en sí toda una experiencia de excelencia en servicio."

Paulina Iglesias, Andes Gas
Quito, Ecuador

"Me encantó aprender de ustedes. ¡Gracias por permitirme descubrir estas nuevas herramientas! Un desafío enorme, lleno de expectativas para compartir con mi organización, para formar a nuevas generaciones. Todo estuvo perfecto. Gracias por lo aportado a mi vida y por seguir cambiando Latinoamérica."

Gissela Ledesma, Metropolitan Touring
Quito, Ecuador

"Una experiencia muy positiva y enriquecedora. Refresqué conocimientos y aprendí un mundo de cosas nuevas. LET es una herramienta gerencial muy interesante, que brinda estructuras para armar procesos y estrategias. Contribuyó a que abra la mente y lo enfoque de manera positiva para hacer cambios como persona, líder y colaborador. De manera indudable recomiendo esta experiencia, ya que entrega conocimientos que si se ponen en práctica, harán profesionales exitosos y embajadores de un buen servicio al cliente."

Ana Marcillo Páez, Parque Santo del Ecuador
Quito, Ecuador

"Agradecida por haberme permitido conocer los pasos del proceso para generar una experiencia única en los clientes con el fin de hacerlos fans.
Éxitos y bendiciones."

Jorge Zea, Solulegal
Quito, Ecuador

"El módulo LET del Seminario de Certificación brinda un contexto completo para definir, implementar y gestionar la estrategia de servicio basado en las personas y en los líderes de la organización, con herramientas válidas para desarrollar procesos de retroalimentación y desarrollo de personal. Es de gran utilidad."

Jorge Batallas, BGR
Quito, Ecuador

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"LET me permitió conocer y aprender muchas herramientas para lograr la excelencia en el servicio al cliente. Lo implementaremos paso a paso. Me gustó mucho la oportunidad de poder compartir estas valiosas experiencias, y hacer de mi país un referente en la excelencia del servicio."

María Dolores Pastor, Cooperativa CACPECO
Latacunga, Ecuador

"LET es la oportunidad para causar un impacto positivo en cualquier organización orientada al cliente, con metodología bien aplicada que logra un alto impacto porque es una poderosa herramienta de marketing para fidelización, retención y crecimiento."

Emilio Evia V., Jalasoft
La Paz, Bolivia

"LET es una herramienta que ayuda a mejorar la experiencia de servicio en las organizaciones."

Ninoshka Peñaloza, Universidad Privada Franz Tamayo - UNIFRANZ
La Paz, Bolivia

"LET es una metodología práctica y directa de aplicar. La forma con que es enseñada es muy entretenida, lo que facilita el aprendizaje. Evolucionar de sólo productos y servicios a experiencias positivas, es clave y es el siguiente paso evolutivo en la entrega de servicios de calidad. Me gustó por estar centrada en las personas, por tener en consideración las emociones y sentimientos. No somos un número, una métrica, un ticket, sino historias y LET toma en cuenta eso junto a Sentimientos. Entregar las dos metodologías en un diseño de experiencias centrado en el ser humano, me llevó a una mejor versión de mí, para luego reflejarlo en mi equipo y gestión de servicio."

Alejandro Trujillo, Conservation International
Quito, Ecuador

"Excelente experiencia, muy útil y aplicable. El equipo muy bueno, amable y entregado a la gente. Felicito a todos quienes hicieron posible este evento y estoy agradecido por haber tenido esta hermosa experiencia."

Gustavo Freire, Universidad de Especialidades Turísticas, UDET
Quito, Ecuador

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Un gran seminario lleno de mucho conocimiento, para compartir en mi empresa, con la gente que lo necesita, y con mi familia. El equipo de SQI compartió todo su conocimiento y emociones, y definiría el seminario como una gran experiencia la cual hay que poner en marcha ya."

Christian Jonathan Correa Molina, Seguros del Pichincha
Quito, Ecuador

"Mil gracias por haberme brindado la oportunidad de participar en este seminario, para optimizar el servicio al cliente en mi organización, que permitirá que se siga brindando el mejor servicio, y se tenga un crecimiento perdurable y sostenido. Muy recomendable para quienes quieran desarrollar y crecer sus negocios y sus familias. Mynor Izquierdo y Sergio Flores han sido excelentes coaches y han compartido el material muy profesionalmente."

Jaime Jara E., COMWARE, S.A.
Quito, Ecuador

"Una experiencia espectacular, con un equipo apasionado que nos enseñó mucho. Lograron encender los sentimientos que cada persona tenía guardados. Nos entregaron técnicas de cómo hacerlo, y lo haremos bien. ¿Por qué? Porque fue un programa de servicio al cliente entregado por personal capacitado y apasionado. Gracias, ha sido una experiencia inolvidable, única."

Lesly Castro, Cooperativa Policía Nacional
Quito, Ecuador

"Sufro desde que soy consciente de un virus que hasta ahora he aprendido cómo llama: ¡Clientelitis! Y, ¿saben qué? Amo sufrirlo y me voy a encargar de esparcirlo y regarlo por donde quiera que me encuentre, donde trabaje y donde tenga la oportunidad de contagiarlo y esparcirlo. Agradezco de todo corazón a cuatro maravillosas, especiales, estupendas, inteligentes, bellas y talentosas personas: Mynor, Sergio, Shery y Johnathan, que con su dedicación, carisma, entusiasmo y esfuerzo hicieron estos últimos cuatro días de mi vida, una experiencia ¡WOW! Es por personas como ustedes que el mundo es mejor. ¡Gracias!"

Carla Morillo, Sherwin Williams / Pinturas Cóndor
Quito, Ecuador

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

"Realmente no tengo palabras para agradecerles a todos y cada uno de ustedes, por esa grandeza de alma y corazón para impartir sus conocimientos a todos nosotros. Mil gracias Sergio. Mil gracias Mynor. Mil gracias Shery. Mil gracias Jonathan, los llevo para siempre en mi corazón y le pido a la vida que ojalá me de la oportunidad de poder servirles en algo. ¡Dios les pague!"

Santiago León D., Seguros del Pichincha
Quito, Ecuador

"Son cuatro días de aprendizaje, de conocer métodos y procesos, pero sobre todo confirmar que el cliente tiene que ser más feliz gracias a nosotros. Y si a todos los conocimientos les sumas que te llevas todas las herramientas necesarias con todos los materiales para implementarlo en tu empresa, es un éxito. Asistir es una inversión que vale la pena hacer."

Paola Toledo, Seguros del Pichincha
Quito Ecuador

"LET es un programa de servicio al cliente que logra aterrizar todos aquellos conceptos que conocemos, pero de forma adecuada. Dispone de herramientas para los mandos medios, y que los jefes se conviertan en verdaderos líderes de clientes internos y externos, enfocados en lograr que salgan más felices de lo que entraron, pues el servicio es estar a disposición de los demás de forma consciente. Disfruté de este programa y sobre todo que se hace con fuerza."

Selene Coral, BGR
Quito, Ecuador

"He pasado un día de muchas dinámicas y muy divertido. Aprendí mucho para compartir."

Nadia Valdivieso, Nadiavaró
Quito, Ecuador

"SQI es producto de su producto. Inspiran desde su coherencia en contenido, logística y metodología, para que a través del seminario seamos promotores de una cultura de servicio al cliente, con un estandar de excelencia en los contactos con empresas y personas. Haciendo esto lograremos una experiencia que impacte nuestras comunidades, y al final daremos y recibiremos un mejor servicio al cliente. Altamente recomendado."

Juan Paulo Cuervo Polanco, Intelletto Consultores
Quito, Ecuador

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Aprendí mucho tanto del coach Mynor Izquierdo, como del equipo SQI. Creía que lo que hacia estaba bien, pero gracias a esto mejoraré. Me la pasé super bien. Gracias por todo a todos quienes forman parte del equipo, que es excelente."

Aida Matute, Maderas el Bosque
Guayaquil, Ecuador

"En el módulo LET aprendí técnicas nuevas de fácil implementación y con alto impacto. SQI es una institución altamente calificada con personal profesional excelente que practica lo que predican. Recomiendo tomar esta Certificación, les ayudará a mejorar y a implementar paso a paso un nuevo proceso de servicio al cliente."

Luis Velastegui
Quito, Ecuador

"LET no es sólo una metodología para implementar la estrategia de servicio al cliente, sino es una fórmula para lograr que un grupo trabaje como equipo, con un conjunto de valores compartidos hacia un objetivo común, enfocado en servir a los demás."

Mónica Alatorre, Universidad de las Américas, UDLA
Quito, Ecuador

"Agradezco al coach Mynor Izquierdo por su dedicación, pasión y conocimientos, destacando su calidad humana en todo momento lo cual crea una experiencia de crecimiento profesional y personal. Bendiciones a todo el equipo. Jonathan tiene un carisma y actitud de servicio impecables."

María Fernanda Grijalva, Humana, S.A.
Quito Ecuador

"Este programa permite llevar la filosofía y cultura de servicio a las organizaciones, lo cual es fabuloso. Para los que creemos que el servicio es la única diferenciación que nos dará éxito, tenemos en LET una herramienta relevante."

Gonzalo Arias, Roche
Quito, Ecuador

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Un excelente programa, que superó mis expectativas. Aprendí cómo llevar la estrategia de servicio para explicarla y aplicarla, porque se hace parte de la vida en lo laboral y en lo personal. Es dinámico, divertido y hace vivir una verdadera experiencia de servicio al cliente."

Adriana Lozada, SOYODA
Guayaquil, Ecuador

"Mi experiencia en esta Certificación fue espectacular, sobrepasaron las expectativas y estoy agradecido por haber conocido personas tan maravillosas como ustedes y con tantas experiencia que compartir. Felicitaciones, una excelente Certificación. Sigan adelante por siempre."

Rolando Chiriboya Tapia, Seguros del Pichincha
Quito, Ecuador

"Recomiendo la Certificación Internacional en Servicio al Cliente. Se adentrarán en el mundo de las ventas, pero observadas desde la persepectiva del cliente, el ser humano, la persona, haciéndole sentir como uno quisiera que lo hicieran con uno mismo. Todos estamos en el servicio hacia los demás y debemos ver así la vida, llegando a dar a cada uno de nuestros colaboradores o personas alrededor, un servicio y un trato excelente, con la sinceridad y el respeto que todos merecemos!"

Estela Crespo, PMJ Arquitectos
Quito, Ecuador

"Fue una experiencia maravillosa, un aprendizaje único y que siempre me servirá para toda mi vida laboral y personal. La forma de enseñar es única, los felicito y muchas gracias al todo el equipo de colaboradores que tienen, hacen que todo sea más fácil."

Juan Carlos González, Plataforma
Quito, Ecuador

"La experiencia fue genial y enriquecedora. Me cambió la perspectiva de cómo ver el servicio, y me amplió las herramientas para generar un cambio en la empresa. La recomiendo un millón de veces y garantizo que no se van a arrepentir, pues van a ver el servicio como un mundo lleno de cualidades para dejar huellas en el mundo."

Paola Toledo, Seguros del Pichincha
Quito, Ecuador

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Es una herramienta que abarca todos los aspectos importantes del servicio que se deben tener para con los estudiantes y los colaboradores, buscando la calidad del servicio en todas las áreas a través de capacitar, comunicar y retroalimentar constantemente, y deberá ser el norte a seguir permanentemente en la institución. Gracias por la oportunidad de vivir esta experiencia, y darnos más vivencias para poder replicar."

Randy Cabezas, Universidad de Las Américas (UDLA)
Quito, Ecuador

"Cada miembro del grupo me dejó un aprendizaje, no sólo por el contenido, sino por el excelente instructor. Toda la experiencia fue hermosa. Muchas gracias, porque eso fue mucho más de lo que esperaba. En mí queda todo lo vivído, voy a recordar con alegria estos maravillosos cuatro días. Voy a repetirlo con mi familia para que vivan esta linda experiencia. Éxitos en todo, sigan haciéndolo tan bien y contagiando a todos. Abrazo grande y gracias."

Ana Carolina Baquero, Universidad de Las Américas (UDLA)
Quito, Ecuador

"Es inolvidable la experiencia. Aprendí mucho para mejorar en la empresa, incluyendo cosas de las que no me había dado cuenta, pero que hoy pude corregir y ponerlo en práctica. Muchas gracias."

Romario Matute, Maderas El Bosque
Guayaquil, Ecuador

"Me abrieron el mapa y comprendí cosas que voy a replicar. No sólo la satisfacción del cliente con la atención que le brinde, sino la mía que permitirá que los grupos trabajen como equipos. Aprendí que puedo lograr que el cliente nos reconozca no sólo por los precios, sino además por la atención personalizada que tendrá. Qué rica la sensación de ver y apreciar el seminario. ¡WOW!"

Jully Rizo Aquino, Maderas El Bosque
Guayaquil, Ecuador

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Disfruté muchísimo, me enriqueció de conocimiento que compartiré en mi empresa brindando el mejor servicio como una experiencia única. Lo más difícil no es aprender, sino desaprender algo que tenías como estilo de vida o costumbre. Mynor es un gran gran coach, me llevo muchas cosas de él que me servirán para el trabajo y mi vida. No es como yo pensaba, eso de simplemente tener un producto de calidad y un buen precio, ya que los humanos nos quedamos o nos sentimos cómodos donde tenemos una linda experiencia. Gracias infinitas por compartir todo lo que saben. Una muy bella experiencia."

Paty Matute, Maderas El Bosque
Guayaquil, Ecuador

"¡Excelente Certificación! Me llevo la mejor de las impresiones. Gracias por todo el contenido impartido. Lo mejor que aprendí es a ser mejor. Aplicaré los contenidos aprendidos, porque el mejor lugar al que uno puede ir es donde lo hacen salir 'más feliz de lo que entró'. Sigan adelante impartiendo todo el conocimiento que tienen, que hará que los negocios salgan adelante con un servicio de calidad."

María José Moreno, Universidad de Las Américas - UDLA
Quito, Ecuador

"La experiencia es fabulosa, conjuga aspectos y componentes para lograr el liderazgo de los equipos desde la visión humanista. El orden de los procesos hace que sea entendible y se pueda promover un cambio positivo."

Elizabeth Ponce, GEV
Quito, Ecuador

"Felicitaciones, son portadores de un mensaje maravilloso, y en especial me dejaron tareas porque mi país no explota todos sus recursos porque que carece de un servicio al cliente de clase mundial."

Braulio Costa, Universidad de Las Américas - UDLA
Quito, Ecuador

"Recomiendo el seminario para salvar vidas. Vidas porque es para cambiar el corazón de las personas bajo la primicia de servir. Además de enseñar cómo generar ganancias y familias felices, lo hace a través del arte de las emociones y de los sentimientos, porque nada de lo que se hace sin pasión sirve."

Carolina Zarama, Pronaca
Quito, Ecuador

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Es imperioso, significativo y de vital importancia que se certifiquen en servicio al cliente con SQI. Lo digo como amiga, como profesional, como madre y como esposa, ya que lo que enseña se puede aplicar en cualquier ámbito de la vida. Les enseñará a mirar lo que parece evidente y no se nota. ¡Por favor, no dejen de asistir!"

Alba Meza Narváez, Universidad de las Américas - UDLA
Quito, Ecuador

"Me regalaron una experiencia invalorable, no puedo cuantificar el beneficio emocional y motivacional que significó aprender esta herramienta tan poderosa que es LET. SQI me envía con una visión de ganador, con ganas de empezar de nuevo y cambiar todo lo que está dañando mi negocio. No es un programa, es una experiencia de vida. Eternamente agradecida."

Yailín Milán Paradela, Clyan Services World
Quito, Ecuador

"Mi experiencia en la Certificación de SQI fue fantástica, me brindó mucho conocimiento e ideas. SQI es una empresa que practica lo que predica. Me sentí muy bien atendido. Reforcé mi pasión por el servicio y aprendí que el dinero no es el fin, sino una consecuencia de brindar un servicio de calidad al cliente. Agradezco a SQI y a la UDLA por este seminario, ya que ayuda a mejorar el servicio en las empresas y porque han despertado al 'Calambres' que llevo dentro."

Juan Aguilar Cabeza, CONSULDONESP
Quito, Ecuador

"El seminario fue fantástico. Me enseñó que la cultura de servicio y los liderazgos que permiten trabajar en equipo se pueden optimizar, para lograr los objetivos de la empresa, proteger la marca, dejar de 'hacer estupideces' y haciendo una diferencia."

Lisbeth Castrillón, Electro Sur
Cusco, Perú

"Aprendí durante esta travesía de cuatro intensos días a dejar atrás comportamientos que impiden a los clientes tener un mejor servicio. Me llevo claves importantes para compartir y hacer un equipo de excelencia enfocado en el cliente, reforzando constantemente, para desarrollar una cultura de servicio. Me gustó mucho el programa porque rompió con paradigmas para aplicarlo fácilmente. Daré lo mejor de mí para contagiar la pasión por servir."

Andrea Clavijo, Roche
Quito, Ecuador

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Recomiendo el seminario de Certificación, por la calidad humana con la que se llevó a cabo. Profesionales cien por ciento, personas que están pendientes de personas. Me llenó de nuevas ideas, emociones y sobre todo esa carga de batería para salir y conquistar el mundo con sólo hacer feliz al cliente.
Es un programa diseñado para la gente con ideal de líder, con un contenido tan fuerte capaz de sacar una sonrisa en el momento más difícil. El programa vale cada hora que dura. Cambia la vida personal y la profesional. Inversión justificada totalmente."

Daniel Andrade, Seguros del Pichincha
Quito, Ecuador

"Aprendí herramientas prácticas para administrar y mejorar la experiencia de los clientes. Regreso cargado de energía y motivado para cambiar la mentalidad del equipo. Salgo comprometido en ser mejor persona. Aprendí que no estoy solo en el mundo, sino que hay más personas con el 'chip' de servicio. ¡Salgo más feliz de lo que entré hace cuatro días!"

Diego Ocaña Taco, General Motors
Quito, Ecuador

"Una Experiencia WOW de principio a fin, desde la persona que nos ayudó con el agua y el café, hasta el facilitador. Cada uno de los aspectos de logística estuvo muy bien cuidado . Me causó admiración cómo los miembros del equipo de SQI supieron interpretar con tanto acierto los sentimientos de cada uno. ¡Gracias, de todo corazón!"

Leddy Jaramillo, Cooperativa Policía Nacional
Quito, Ecuador

"Quiero recomendar una experiencia que cambiará su perspectiva de vida.
Se escucha decir que el cliente es lo primero, pero no lo entiendes o practicas porque tu negocio, tu trabajo, el cumplimiento de procesos y procedimientos es más importante.
LET y Sentimientos te ayudarán a entender y considerar al cliente como todo aquel que no eres tú y, si además tu interés es crecer, mejorar tu servicio y trabajar respetando tus políticas, procesos y procedimientos, te llevará sin duda a tener éxito. Muy importante es no sólo tener clientes más que satisfechos, sino FANS. Vive la experiencia y disfruta. Y a futuro trabaja por ofrecer la mejor experiencia a quien acude a ti en búsqueda de ayuda, servicio o información."

José Martinod, Universidad de Las Américs - UDLA
Quito, Ecuador

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"El coach, mediante la metodología LET, me permitió descubrir cómo implementar y mejorar la **cultura de servicio** en mi organización. Me agradaron conceptos como **empoderamiento**, que es la técnica para que los colaboradores tomen desiciones de forma asertiva. Con estándares **estándares de servicio** disminuyes las **brechas**, siguiendo las **huellas** que se detecten o reciban de la **retroalimentación** de los clientes y colaboradores, de manera que salgan de la empresa **más felices de lo que llegaron**. Les recomiendo de corazón que se inscriban al Seminario de Certificación de SQI, pues la experiencia es única y enriquecedora, aprendiendo a través de **repetir y reforzar**, lo que impacta positivamente la vida."

Verónica Tito, Parque Santo del Ecuador
Quito, Ecuador

"Fue una experiencia única. Me refrescaron pues había caído en la rutina y estaba generando tensión en lugar de liderar. Me devolvieron la pasión, ya que amo lo que hago, pero necesitaba ayuda para seguir creciendo, necesitaba rumbo. Gracias infinitas por ese rumbo, me voy muy satisfecha."

Diana Yesenia Ruíz Castañeda, Pastelerías Panamá
Culiacán, Sinaloa, México

"He pasado por distintos procesos, escuelas y entrenadores en los últimos diez años y me da gusto poder considerar a SQI en el top. La metodología es de gran valor y con mucho trabajo de aplicación. No es magia, sino estrategia y acción. Agradezco las atenciones, el servicio que recibimos ha sido extraordinario. Un reconocimiento a los chicos del staff, ¡son increíbles!"

Israel Arizmendi, Sales Up
Toluca, Estado de México

"Muchas gracias por todas las técnicas y conocimientos que nos han brindado en esta Certificación, y por darnos la confianza de sentirnos a gusto disfrutando de toda esta experiencia tan linda, llena de emociones y de gran aprendizaje. Muchas gracias por sorprendernos cada día y por cada detalle."

Julio César Arámburo Sánchez, Restaurantes Panamá
Culiacán, Sinaloa, México

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Muchas gracias a SQI Latin America por hacer una sociedad más consciente de la oportunidad de servir que cada uno potencialmente tiene. Lo hacen con una metodología sencilla, estructurada, y con mucho respaldo. Ahora estoy segura de cómo proceder con cada uno de mis clientes para lograr la excelencia en el servicio. Es aquí donde está el futuro de la competitividad, a pesar del desenfrenado crecimiento tecnológico."

Daniela González, Galika
San Luis Potosí, San Luis Potosí, México

"Estos cuatro días realmente han sido enriquecedores. No fue lo que esperaba, sino que fue muchísimo más. Me llevo un reto para romper el paradigma del servicio, no sólo en mi empresa, sino para que sea un ejemplo en la industria boliviana. La vocación de servicio no sólo la ví en el equipo organizador, sino la sentí. Felicito a todos por su dedicación."

Paola Pacheco, Industrias Venado
Santa Cruz de la Sierra, Bolivia

"El seminario es una experiencia única y a cualquier persona que le apasione el servicio al cliente le recomendaría que venga para vivir la experiencia. La ejecución ha sido impecable, y lo que me llevo a casa es invaluable."

Alan Ferrándiz, Laboratorio Clínico Roe
Lima, Perú

"Mucha información valiosa para cambiar la cultura de la empresa. Ahora tengo mayor claridad de cómo hacer las cosas a favor del cliente, y cómo bajar el programa de forma correcta a mis colaboradores. Muchas, muchas gracias por todo. Reafirmo que Service Quality Institute Latin America es una gran empresa de servicio, que además da grandes seminarios a sus clientes. De todo corazón, muchas gracias."

Guillermo González, Inglés Individual
León, Guanajuato, México

"Mil gracias por la oportunidad de permitirme conocer a tanta gente bella. Fueron cuatro días llenos de aprendizaje y de experiencias. Son un maravilloso equipo en SQI."

Manuela Campos Ontiveros, Pastelerías Panamá
Culiacán, Sinaloa, México

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Me sentí orientada, motivada y segura de lanzarme con la implementación, porque ahora ya sé por dónde comenzar. Y si algo me quedó muy claro es que la cultura de servicio no es un curso, ni una capacitación, sino es un camino. A grandes personas, gran servicio. Cualquier decisión debe tomarse para y por el cliente. El norte es el cliente."

Ericka Pérez Ferreira, Restaurante Perros y Burros
Ciudad de México

"Fue una grata experiencia, superó por mucho mis expectativas, mucha información para aplicar en cualquier rubro y negocio. Estuvo increíble el programa, toda la estructura, cómo fue creado, y sobre todo de fácil aprendizaje y se digiere muy rápido. El coach ni se diga. Tanto Sergio Flores como Mynor Izquierdo son increíbles en lo que hacen, son sumamente agradables. El equipo de SQI es impresionante, siempre atentos y amables en cada detalle. Gracias por la experiencia y todo lo que hay detrás para hacerla posible. Todo el esfuerzo, empeño y el amor con el que lo hacen, definitivamente se transmitió desde el inicio en cuanto a calidad. Sin palabras suficientes, … excelente trabajo. Súper feliz y agradecida con todos los que lo hacen posible."

Denisse Muñoz Palacios, Restaurante El Viejo
Puebla, México

"Estoy agradecido con cada uno de los miembros del equipo de SQI Latin America. Me llevo una experiencia de vida que nunca voy a olvidar, ¡la atención fue increíble! Gracias por todo. Fue una experiencia magnífica que me sacudió y me enseñó muchas cosas."

Antonio Hernández, Lucero Álvarez Wedding & Event Designer
Querétaro, México

"Gracias a todo el equipo por donarse a servir y ser congruentes con el cariño que tienen por el prójimo. Más que un simple seminario, es un coaching para recordarnos que primero se da, y después se recibe; para confirmar que no basta la intención, sino que debemos accionar. Gracias por reunir a tanto talento humano, hacer que abran su corazón y a aprender de ellos. Salgo comprometida a servir más, mejor y con más amor. Salgo más feliz de lo que entré, y con el objetivo de lograr lo mismo con los clientes."

Ana Hernández, Ana Dez Boutique
Ciudad de México

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"A lo largo de estos cuatro días el sentimiento generado ha sido totalmente inspirador, lleno de energía. He recibido métodos y estrategias para seguir, pero además con un aprendizaje de vida que me servirá para transmitirlo en el trabajo y con mi familia. Agradezco las atenciones de todo el staff, su amabilidad, sus cariños, su gran servicio y toda la energía y pericia que ponen en cada una de las actividades. Gracias al Coach Mynor Izquierdo y al Presidente de SQI Latin America, Sergio Flores, por su organización y por cuidar cada detalle. Una gran experiencia."

Deyanira Jiménez Herrera, CT Scanner Lomas Altas
Ciudad de México

"Ante todo muchísimas gracias a cada uno de ustedes por ser un ejemplo del programa, no cabe duda que hacen lo que predican y son muestra fehaciente del éxito del mismo. Sin duda son una gran inspiración para poner manos a la obra en mi organización, y esparcir la semilla invitando a más miembros a tomarlo. Medir el seminario en días no sería justo ni suficiente porque lo que entregan es ¡una experiencia! Gracias infinitas."

Ana Sanches, Cisco Systems
Ciudad de México

"Estos cuatro días fueron muy productivos y enriquecedores. He estado tan sumida en la rutina y en la administración, que había perdido la visión de percibir a mis colaboradores como mis clientes - y no como una herramienta más de trabajo.
Salgo con la oportunidad de agregar valor en mi trabajo, con sentimientos propios y con el gran compromiso de implementar la metodología en mi empresa."

Guadalupe Hernández Pons, Hoteles The Reef Resorts
Playa del Carmen, Quintana Roo, México

"Fue una experiencia muy gratificante donde recibí más de lo que esperaba. Aprendí, reí, lloré, disfruté. Pero sobre todo experimenté un seminario de muy alto nivel, tanto en lo académico como en lo personal. Un nivel de profesionales que son un gran ejemplo de lo que es compartir en una organización la cultura de servicio. Tienen toda mi admiración y respeto".

Neida Medina, Operadora Portuaria Centroamericana
Puerto Cortés, Honduras

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Las actividades, el material, la información, todo muy valioso y oportuno. Me llevo con orgullo mi Pulsera Naranja, como un compromiso de trabajo y dedicación. Hay un antes y un después de este campamento. Mucho qué digerir, mucho qué desarrollar. Gracias por su dedicación y demostrarme lo que es un servicio excepcional."

Carlos Silva, Sulvent Asesores
Monterrey, Nuevo León, México

"¡Magnífica experiencia! Definitivamente SQI es una empresa de *personas atendiendo personas*. Les agradezco de todo corazón esta segunda oportunidad de compartir conmigo sus conocimientos."

Julia Prieto, Inglés Individual
León, Guanajuato, México

"La experiencia vivida en estos 4 días comenzó desde el momento en que me comuniqué con ustedes. Me enviaron información de inmediato, y siempre me devolvieron las respuestas. Una vez llegué aquí, me gustó el gesto amable que recibí de todo el del equipo, me hicieron sentir muy cómoda y tranquila. Mynor Izquierdo no sólo es un buen facilitador, sino una persona de calidad, congruente con lo que expresa en la facilitación. Agradezco a todos la forma en que me hicieron sentir y todos los conocimientos que me brindaron.

Claudia Buitrago, Multiplanes
Ciudad de México

"Durante estos cuatro días aprendí el valor del servicio, ¡y SQI es un gran ejemplo de ello! Agradecida por este maravilloso equipo, todos sin excepción son unos tipazos, felicidades. Me abrió la mente para darme cuenta que la constancia, el amor y la entrega en cada cosa, situación y persona, son absolutamente básicas. No es el 'producto': el servicio es el cimiento. Amé este seminario, gracias, gracias infinitas equipo de Service Quality Institute. Un placer haber asistido a este maravilloso y único seminario.

Con amor,

Esther Aguilar, Multion Consulting"
Ciudad de México

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

"Compartir siempre es una gran experiencia, y mejor aún cuando se hace con personas con una gran calidad de ser humano. Coach Mynor Izquierdo, muchas gracias por el entendimiento, por las reflexiones, por brindarnos tus conocimientos y experiencias, por conocer el corazón y ser un gran ejemplo de grandeza. Gracias al equipo SQI, Shery, Sergio y el saff por hacer de esto una hermosa aventura. Es una gran responsabiliad estar aquí, pero sobre todo el compromiso de replicar y hacer que todos en la empresa puedan generar cambios, para lograr en todo momento que sus familias estén mejor."

Sheyla Mijangos, Restaurante Perros y Burros
Ciudad de México

"Si mi corazón hablara, diría 'ítotal gratitud!'. Es la segunda vez que coincidimos, y me hicieron sentir único. Me llevo esta tarea, y me siento parte de la tribu de servicio. Ahora sé que para las personas que asistieron y ustedes mismos, el servicio es un estilo de vida. SQI cumplió, porque hoy me voy más feliz de lo que llegué."

Carlos López, Inglés Individual
León, Guanajuato, México

"Fueron cuatro días muy productivos llenos de aprendizaje y grandes experiencias. Me llevo excelentes técnicas para implemenar tanto en la empresa, como en mi vida. Gracias al staff de SQI por todas sus atenciones, me hicieron sentir súper atendida. Aplican al 100% el servicio al cliente. Y lo más importante, mil gracias al coach Mynor Izquierdo y al Presidente SQI Latin America, Sergio Flores."

Liliana Padilla, Enso Go
Ciudad de México

"El Seminario de Certificación ha sido mi mayor experiencia en desarrollo personal, profesional y de vida. Extraordinario el haber compartido y aprendido de todos mis compañeros, pero sobre todo del equipo de SQI. ¡Enhorabuena! súper orgullosos de su labor y aporte al mundo en este lindo arte que es el servicio. Lo que me llevo más allá de herramientas para mi carrera, es el estímulo a la iniciación de un nuevo estilo de vida. Gracias infinitas y que otros vivan la experiencia que este programa genera."

Norberto Rojas Ayón, Cayena Gastronómica
Culiacán, Sinaloa, México

"Me llevo un regalo muy grande, el haber sido parte de un grupo humano increíble, que pude conocer gracias a la intervención y genialidad del coach Mynor Izquierdo, que ama lo que hace y nos lo transmitió, como no pudo ser de otra manera. Excelente la atención y servicio de todo el equipo. No me siento cliente, sino FAN de Service Quality Institute. Es un hasta pronto."

Marta Ciminieri
Ciudad de México

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Definitivamente tiene incidencia en el diario vivir. Esto podemos aplicarlo directamente al Ministerio."
Marina Urraca, Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones
Santo Domingo, República Dominicana

"Estuve siguiendo este curso durante catorce años, y hoy tengo el gusto de decir que lo estoy logrando. Me está sirviendo para el desarrollo de mi empresa consultora. Lo voy a implementar éste y los siguientes años."
Patricia Apolaya, Contigo Bienestar
Lima, Perú

"El programa ha sido muy revelador. Creía que podía atender a los clientes, pero aquí he descubierto que el cliente es el centro de todo. También me he dado cuenta que mi organización ha estado girando en torno a la visión y la misión corporativa. Es notable entender que entre mejor demos servicio a los clientes, los números, las ventas y la participación de mercado vienen por añadidura."
Jaime Jordán, Unidad Educativa Verbo
Quito, Ecuador

"La Certificación me pareció muy buena, muy clara, tanto en el material como en la exposición del equipo de trabajo. Nos llevamos herramientas para poder implementarlo dentro de la compañía."
Daniel Espinoza, AIFA
Guayaquil, Ecuador

"La Certificación la verdad ha sido importantísima, ¡la mejor experiencia en el tema! Me llevo muchísimo para empezar a trabajar desde la semana que viene: primero con mi equipo, y luego para adelante."
Natalia Brasca, Cyre - Supermercados Cordiez
Córdova, Argentina

"Me ha encantado ser partícipe de este seminario. Es muy importante para mí y para mi institución. Hay muchísimas cosas que hacer e implementar para dar un servicio WOW. Gracias por esta oportunidad, ha sido de mucha importancia."
Rebeca Zenk, Banco del Pacífico
Guayaquil, Ecuador

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Estoy aquí para hacer una revolución en cómo brindaremos una nueva experiencia a los ciudadanos con los que trabajamos en el Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales, que son familias en extrema pobreza. En la Certificación hemos aprendido cómo crear esa experiencia: cómo, a través de emociones, lograremos ciudadanos que se vuelvan fans de nuestro servicio. Nos llevamos las herramientas que van a provocar ese cambio en los servicios que prestamos, con todo el conocimiento que hemos adquirido durante estos cuatros días tan intensos. Nos han llevado a otro nivel. Nos han eseñado a no sólo tener los recursos, sino todo lo que podamos dar.
¡Gracias, Service Quality Institute!"

Juan Carlos Hernández, Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales
Santo Domingo, República Dominicana

"Esta Certificación me ha servido mucho desde desde un inicio en el primer día. Ha sido una experiencia tanto en lo personal como para mi empresa."

Marilian Mendoza, Jardines del Ecuador
Guayaquil, Ecuador

"El Seminario de Certificación me ha gustado bastante. Nos han dado procedimientos para poder implementar en la empresa y hacer un cambio. Lo que queremos es dominar en el mercado y convertirnos en una organización enfocada en la atención al cliente. Se los recomiendo, es un excelente curso."

Hernán Jaramillo, GEA
Guayaquil, Ecuador

"Kenworth es una compañía muy grande, con alrededor de dos mil seiscientos empleados. El Seminario de Certificción de Service Quality Institute ha sido una gran experiencia. He vivido situaciones y experiencias de las que van a salir muchas iniciativas para cubrir las áreas de oportunidad que tenemos en la compañía, para crear mejores soluciones de transporte para nuestros clientes."

Antonio López Palm, Kenworth Mexicana
Mexicali, Baja California, México

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"He pasado una experiencia increíble en el Seminario de Certificación. Creo que es algo que todo el mundo debería hacer para saber lo que realmente es la Cultura de Servicio. Lo primero que quiero es tratar de llevarla a la mayor cantidad de empresas que pueda, para poder transmitir toda esta información."

Paulette Nader
Guayaquil, Ecuador

"Ha sido una experiencia maravillosa. La he combinado con conocimientos que he adquirido duranto todo este tiempo, para ya pasar al plan de acción."

Priscila Guilcapi, Radio Estrella 92.1 FM
Guayaquil, Ecuador

"Esta experiencia me pareció impresionante. La Certificiación me ha cambiado totalmente la visión. Me doy cuenta que hay muchos pasos para ir al cliente, y que lo que teníamos pensado que era el servicio no lo es: que es más y es mejor de lo pensábamos."

Nicole Loor, Veris
Guayaquil, Ecuador

"Estoy muy contenta y me siento feliz de haber realizado este seminario, que llena todas mis expectativas. Lo voy a implemenar con los padres de familia, y sobre todo con los estudiantes."

Raquel Macías, Colegio Americano
Guayaquil, Ecuador

"Dirijo una consultora especializada en calidad de servicio en hotelería y restaurantes en Lima. He asistido esta semana al programa de cuatro días en Guayaquil. Lo recomiendo a cualquiera que quiera mejorar sus procedimientos en la empresa, me voy muy satisfecho. He aprendido cosas y temas que no hubiera imaginado."

Patrick Stenning
Lima, Perú

"Me ha gustado muchísimo. Hemos estado usando esto en la empresa desde hace aproximadamente dos años. Hemos vivido internamente los programas de Service Quality Institute. No se trata de simplemente un taller: es un refuerzo continuo, constante, acompañado de muchos temas de mejoras y de procesos, incluido el reconocimiento."

Gabriela González, Veris
Guayaquil, Ecuador

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

"La Certificación me ha perecido fabulosa, desde el punto de vista de cambiar el paradigma que tenemos de atención al cliente. El objetivo y gran desafío es definir una cultura de servicio para la empresa y ponerla en práctica en función de los procedimientos. El seminario es MUY bueno."

Diego Rodríguez, Supermercados Cordiez
Córdova, Argentina

"Siempre he pensado que Cisco tiene muy buen servicio al cliente, pero definitivamente este curso me enseñó que se puede mejorar siempre: que siempre hay cosas nuevas para hacerlo diferente, para hacerlo mejor. Hay muchos puntos que podemos aplicar ya, y muchas buenas ideas que nos van a servir bastante."

Luis Diego Morales, Cisco Systems
San José, Costa Rica

"Mucha información muy útil. Necesito un poco de tiempo para procesarla y empezar a pensar con el resto del grupo, pues hemos venido varios de la empresa, en cómo plantear las formas de aprovechar y de implementarlo."

Carmina Czackis, Cisco Systems
Santiago, Chile

"Este seminario me va a ayudar enormemente. Me llena bastante poder llegar a mi empresa y transmitir todo lo que aprendí: darles seguridad, muchas ganas, pensamientos positivos."

Carmen Jácome, Servicios Nacionales
Guayaquil, Ecuador

"En estos cuatro días he experimentado algo extraordinario, que supera mis expectativas. Salgo motivado porque voy a implementar todos los conocimientos que he adquirido. Mi meta es lograr el cien por ciento de satisfacción de todos nuestros clientes con todos los conocimientos adquiridos."

Roberto Ramos, Tommy Hilfiger
Guayaquil, Ecuador

"Invertir en conocimiento es lo más sabio, no se deja de aprender día a día. Busca al grupo indicado para asesorarte, crecer y corregir tus lineamientos y conductas. Teniendo la mente abierta lo lograrás. Organiza, observa, mejora, selecciona, pon atención, sorprende, accede, permite, prevée y conquistarás el éxito. Esto es lo que he aprendido en estos cuatro días."

Silvia González, Caminos y Urbanizaciones
Aguascalientes, México

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Una experiencia excelente, me voy con un buen sabor. Mente, sentimientos, visión, tareas, trabajo, compromiso diferente y único para mi persona, y eso es por todo lo que nos entregaron en estos cuatro días, pero sobre todo por cómo lo hacen. Los felicito. Todos logramos entender y sentir. Todo valió la pena. Bendiciones y éxitos".

Susana Saucedo, Restaurante y Pastelería Panamá
Culiacán, Sinaloa, México

"¡Mi experiencia está llena! Desde que hable con Cristina Torres para pedir información, supe lo que era servicio. Ella, siempre amorosa y paciente, una líder de servicio. Al estar en el seminario conocí al Coach Mynor Izquierdo, quien me cambió la vida. No es nada fácil estar al frente de un grupo internacional tan exigente durante cuatro días, ¡y con tanta fuerza, conocimiento y pasión!

Imprimir cada gota de energía en los participantes, implica amar lo que haces. Todo el equipo inagotable, incansables, en verdad hicieron una experiencia muy hermosa.

Me llevo herramientas prácticas que van a cambiar cada empresa que toque, a todas las personas que pueda, porque aprendí a amar a mis clientes, y a todos los que están cerca de mí. Muchas gracias por todo, me voy con el corazón lleno.

Tengan más fuerzas para seguir tocando y cambiando empresas, personas y, ¡por qué no!, países. Sigan así. Un día seremos muchos haciendo y creando un mundo mejor."

María Dolorez Jiménez Cardona, Polygon Fintech
Ciudad de México

"Quiero mencionar tres cosas:

Primero, el Coach me hizo comprender lo importante de la cultura de servicio para mi empresa, y llevar a cabo el proceso de implementación. Cumplí el propósito de tomar la Certificación gracias a la pasión que me transmitió. Él irradia pasión por servir a la gente, y pude ver quién es como persona. Segundo, el método. Me encantó el producto que ofrecen.

Tercero, el equipo. Desde el año pasado que tomé el seminario El Efecto WOW, todo el equipo fue la carta de presentación de la organización. Y esta vez conocí también al Presidente de SQI Latin America, Sergio Flores, y a más miembros del equipo de apoyo, y me encantó el nivel de servicio que brindan.

Estoy muy contento y agradecido."

Leopoldo Baltazar Balois, Tacos Los Foquitos y El Olivo
Metepec, Estado de México, México

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Les agradezco en el alma haberme mostrado la importancia del servicio, no en lo que me enseñaron, sino en lo que me hicieron sentir. El servicio no es a la empresa o al trabajo, sino a las personas. En la medida que todos demos un mejor servicio, el planeta cambiará. Gracias por lo que transmiten como equipo, les deseo el mayor de los éxitos."

Luis Tort, Restaurante Perros y Burros
Ciudad de México

"Me he quedado con muchas emociones encontradas. El Seminario de Certificación me ha hecho sentir, me ha llevado a encontrarme como persona y poder retransmitir a los demás estas lecciones de vida. En mí han sembrado la semilla de hacer, de cambiar y de servir más. Aunque parezca una locura, somos muchos los que queremos un mejor entorno laboral. Predicaré sobre esta nueva cultura a donde quiera que vaya. Agradezco que existan personas como ustedes, con esta cualidad y vocación humana de compartir y sobretodo que deseen ayudar a otros. ¡Gracias!

Perla Costilla, Coflex
Monterrey, Nuevo León, México

"Tomar esta certificación ha sido una de las mejores decisiones de mi vida, mis más altas expectativas fueron superadas. Es una extraordinaria experiencia en la que aprendí la importancia del buen servicio y no a ser los mejores, sino legendarios, otorgando a los clientes internos y externos una gran experiencia de servicio, lo que a mí parecer siempre redunda en ganancias monetarias. Ni ha terminado el seminario y ya tengo planes para mi regreso al trabajo, quiero poner en marcha la estrategia de servicio y conseguir que los clientes salgan más felices de lo que entraron. 100% recomendado. Mynor, Shery, Jonathan, Sergio son todos excelentes, profesionales, preparados y muy capaces, en mí tienen a una fan. Ahora; a bailar hasta que llueva."

Cynthia Soto Cáceres, Cooperativa de Seguros Múltiples
San Juan, Puerto Rico

"He tenido una experiencia de vida maravillosa que quiero compartirte, siento que cambió mi vida profesional y personal. Hay un antes y un después al haber estado en un Seminario de Servicio al Cliente con Service Quality Institute.
No sabes lo feliz que estoy de saber que soy clave para que muchas personas e instituciones puedan ser excepcionales. Me siento realmente bendecido por la oportunidad, y como siempre he dicho, estas no son coincidencias sino "Diosidencias". Espero que pronto te sientas y veas tu también beneficiado de un programa como este."

Ricardo Ruiz Puentes, Imagen Diagnóstica
Ciudad Juárez, Chihuahua, México

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Al enterarme que el campamento duraba cuatro días, sentí conflicto Nunca había asistido a un seminario que durara tanto tiempo y que empezara muy temprano. Ahora comprendo que era necesario por la gran cantidad de herramientas que nos dieron, además que aprenderlas fue muy divertido. El equipo de SQI tiene una súper actitud, mucha energía, he admirado la preparación, el cómo te llevan durante todas las sesiones con esa pasión que transmiten. Me he reído tanto, muchos veintes me han caído, estoy cambiando mi mentalidad, he descubierto muchas cosas en mí, para mí y para la empresa. Superó por mucho mis expectativas. Felicidades por esta gran experiencia y por su gran organización. Ahora a bailar hasta que llueva!"

Judith González Agupre, Coflex
Monterrey, Nuevo León, México

"He aprendido que el servicio al cliente lo es todo. Todos estamos en el negocio del servicio al cliente, no importa el giro o ramo en que nos movamos. Lo que hay que hacer es retener y enamorar a los que tenemos; ahí está el mayor y mejor retorno de inversión. Esto es sólo el comienzo de la increíble aventura que puedo crear y llevar a mi empresa, dejaré una huella profunda en ella."

Roberto Martín López, Estafeta
Ciudad de México

"Si pudiera describir en una sola palabra todo esto que siento sería excepcional. No sólo por su contenido, sino por la manera clara, profesional, divertida y sobre todo cálida con la que fue impartido.
Es verdad su contenido es increíble, pero su gente es genialmente única.
Por supuesto que voy a recomendar esta experiencia, créanme seguiremos en contacto.
Dios los bendiga. Gracias."

Sergio Pablo Inzunza Gaxiola,
Programa de Apoyo de Beneficio Social, PABS
Guadalajara, Jalisco, México

"Como fiel creyente de que el cliente siempre es primero, ésta ha sido una de las mejores y más intensas experiencias de mi vida. He visualizado cómo nos salimos del negocio de las pizzas para ingresar en el negocio del servicio.
Miles y millones de gracias por inyectarnos el combustible que este cohete necesita para despegar al planeta donde están los clientes que necesitan servicio.
Diseñar y experimentar una estrategia memorable de atención al cliente será mi misión.
¡Lo he decretado!"

Mario Alberto Briceño Martínez, Benedetti´s Pizza
Ciudad de México

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Aprendí de la manera más sencilla a enfocarme en lo que verdaderamente importa y así transformar las políticas de atención al cliente. Conocí personas de muchos países que se hicieron muy cálidas, compartí con ellas una experiencia maravillosa. Gracias al Metro de Panamá, S.A. por darme la oportunidad de estar estos 4 días en este seminario. Gracias a Mynor, a Sergio, a Jonathan y Shery que nos ayudaron a entender un mucho más y mejor la naturaleza de un servicio excepcional."

Miriam Morales, Metro de Panamá
Ciudad de Panamá

"En mi empresa, la parte de consultoría más importante radica en las finanzas, administración, costos y demás, ¿pero, quién maneja esos conceptos? Pues personas, personas emocionales que prestan un servicio. Así que, en honor a éstas personas, de ahora en adelante todo girará en torno a la calidad del servicio. Gracias Mynor, Sergio, Shery y Jonathan, en estos 4 días cambiaron por completo mi visión."

Isabel Sánchez Ganzingo, Gourmandise Gastronomy & Hospitality Consulting
Hermosillo, Sonora, México

"Fue increíble conocer cómo puedo llevar mejor mi empresa, motivando a mis colaboradores y clientes externos. Con la adecuada planificación tengo una visión más amplia sobre cómo aplicar todos los puntos vistos en las clases, retroalimentando cuando el equipo de trabajo lo necesite, involucrándome más en mi trabajo e involucrando más a mis colaboradores en trabajo grupal."

Oscar Daniel Díaz Esaine, Km O
Cuzco, Perú

"He asistido y completado muchos seminarios y cursos y puedo afirmar que éste ha sido el más especial. Decir esto de un entrenamiento que duró 4 días es ¡WOW! Puedo decir con toda honestidad que valió cada centavo, el contenido y la calidad de todos los facilitadores es de primera.
Salgo de aquí con un empoderamiento de ser agente de cambio en mi empresa. Tengo las herramientas necesarias para hacerlo, sin mencionar que también tengo a todo un grupo de compañeros seminaristas que me apoya, además, claro, a todo el equipo de facilitadores como soporte. Gracias."

Carlos Matos, Farmanacional
Santo Domingo, República Dominicana

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Disfruté de 4 días con información muy valiosa que puede cambiar el rumbo por el que está pasando Talentmind. Recibí material de utilidad para comenzar a poner en práctica lo que aprendí lo antes posible. Todo el equipo hizo un trabajo de calidad y con gran actitud. El grupo de participantes me encantó. Muchas gracias!"

Azucena Jiménez R., Talentmind
Zapopan, Jalisco, México

"Este seminario fue una gran experiencia, es clave para el emprendimiento que voy iniciando. Compartir con mis colaboradores y socios lo que estoy aprendiendo será un punto muy importante para el crecimiento de mi empresa. Mi decisión de tomar mi capacitación con SQI fue muy asertiva. Los recomendaré sin duda alguna."

Nubia Lizette Lamas Bojorquez, LAGO Logistics
Guadalajara, Jalisco, México

"El Seminario de Certificación superó mis expectativas. Es muy fácil de entender. Lo que más me agradó es la forma de aterrizar los temas con vivencias. Quiero ser como Calambres, tener hambre de siempre servir y servir mejor día con día. Tengo mucha tarea por hacer, ¡quitar protagonismos! Alimentar a todos con esta semilla del servicio."

Martha Anaya, Distribuidora Málaga
Zapopan, Jalisco, México

"Hubo momentos en que el aprendizaje se volvía tan intenso y miles de ideas me cruzaban la cabeza! Pero tenía un pensamiento constante: vamos a ser **increíbles**. La atención del equipo de SQI fue de 100 puntos, se nota su profesionalismo y su experiencia."

Diego Gómez, English 4callcenters
San Salvador, El Salvador

"Recibí herramientas muy valiosas para compartir en mi institución y con mis compañeros. Llevo conmigo una gran ilusión de iniciar el arduo trabajo, que no será fácil, pero que dará grandes frutos en beneficio de los accionistas y colaboradores de Caja de Ande. Me sentí muy feliz, cómoda y me siento empoderada para brindar un servicio de excelencia. Gracias por sus enseñanzas y por favor no dejen de hacer lo que hacen, contribuyen a un mejor mundo.
Bendiciones para todos: Jonathan, Shery, Sergio, Mynor."

Ileana Chinchilla Fallos, Caja de ANDE
San José, Costa Rica

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Me encantaría que pudieras tomar este seminario, porque así podrás tener todas y cada una de las fortalezas que hoy en día se codician tanto en el capital humano, al igual que todas aquellas áreas de oportunidad que como grupo aún se pueden mejorar. Pero el mensaje más importante que me quedó de esta experiencia y que ahora quiero compartirte es: si quieres pertenecer a una gran empresa, no la busques afuera, sólo hay que construirla donde ya estás."

Oscar Flores López, Benedetti´s Pizza
Ciudad de México

"He disfrutado cada minuto, es una experiencia que te despierta, te activa, te dice muévete y renuévate. Contagia a todos, valoremos a nuestros clientes, pensemos como ellos. Es hermoso el aprendizaje, además de conocer a tantas personas en el seminario y el haber aprendido de su experiencia.
¡Gracias por todas sus atenciones, Service Quality Institute!"

Myumi Cuevas, Almacenadora Mercader - ALMER
Zapopan, Jalisco, México

"He participado en uno de los seminarios de servicio más completo que tuve en los últimos 20 años! Agradezco a Service Quality Institute por toda la información compartida, el profesionalismo de todos sus recursos y lo relevante de la información. El taller superó todas mis expectativas y estoy convencido que será de mucha ayuda para alcanzar el nivel de servicio que deseamos para nuestros clientes."

Edwin A. Lugo, Cooperativa de Seguros Múltiples
San Juan, Puerto Rico

"Les quiero agradecer mucho. Originalmente ya habían venido un par de compañeros a este seminario, y dijeron que era algo WOW. Yo dije ¡Nah...!
'A ver, te reto', dijeron. Entonces dije, ¡vamos!
Tuve oportunidad de participar, y me llevo mucho, tanto en el alma como en el corazón. Tengo la cabeza llena de cosas, y mi cuaderno lleno de notas y tareas que son una gran responsabilidad para mí. El sólo hecho de haber conocido a SQI y a cada uno de los miembros de su equipo me dio muchas más experiencias. Llevo cosas que quiero cambiar para mi familia, ya que entendí que ellos son el primer cliente y soporte de todo lo que hago. Gracias de corazón por todo lo que me dieron."

Carlos Vargas, Cisco Systems
Ciudad de México, México

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"El seminario para mi ha sido todo un WOW. Me ha girado la cabeza hacia otra dirección, a subir los estándares y conocer la relevancia de una culturización enfocada en el cliente. ¡Es totalmente lógico y hasta obvio, cuando lo ves todo bajo la luz de la Certificación! Sí, reconozco que hay que recorrer un camino arduo y constante para lograrlo, pero me siento tan entusiasmada por compartir y poner en práctica todas las herramientas que me ha facilitado. ¡Mil gracias!"

Katia Wing, Grupo INS
San José, Costa Rica

"Valió mucho la pena esta certificación. Desde la tarea previa al inicio y las primeras lecturas sentí que mi mente entró en un espacio de creación y expansión. ¡Me encantó! Tenía muchos proyectos por emprender y todo lo aprendido fue para mi un detonador, un aceleredor para poderlos llevar acabo. Muchas gracias Mynor, todo muy valioso."

Francisco Muro, FM Training / AT&T
Zapopan, Jalisco, México

"Quedé muy satisfecha y complacida. Voy cargada de nuevos conocimientos, muy emocionada de emprender y arrancar con todas estas herramientas y lograr cosas nuevas. Agradezco mucho la manera que Mynor tiene para transmitir sus conocimientos, que no solo es teoría y cosas en el aire, sino cosas muy aterrizadas que nos tocan personalmente.El seminario me impactó enormemente tanto en mi vida como en mi trabajo."

Yolanda Betances
Puerto Plata, República Dominicana

"Quiero felicitar tanto a John como a Service Quality Institute por la creación de la Cultura de Servicio, y a Sergio Flores por continuarlo en América Latina. Pero más que nada quiero felicitar al Coach Mynor Izquierdo por hacer todo tan agradable. Es un placer escucharlo y aprender de él, pues tiene el don de compartir todo de una manera tan clara y amena que nos hace sentir importantes. Lo hace ver todo muy fácil, lógico, interesante y para nada aburrido. Crea expectativas en nosotros, ganas de participar, de penar y de ir más allá. El Seminario de Certificación sobrepasó todas mis expectativas."

Oscar Zárate, Todo Cartón y Empaques
Puebla, Puebla, México

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Hay una sola palabra que me viene a la mente: ¡¡Wow!! El resultado, beneficios y riqueza que nos deja esta certificación es de mucho valor para todo aquel que ame el servicio al cliente. Agradezco mucho al equipo de Service Quality Institute y al Coach Mynor. Espero sigan haciendo esta ardua y magnífica labor."

Silvia Támez, Sub-Gerente Nacional, Banco Unión
Cochabamba, Bolivia

"En mi empresa trabajamos con Service Quality Institute, y todo es excelente. Esta certificación es genial. Aunque todo fue muy intenso, y es un gran reto, cada elemento del contenido nos lleva a reflexionar y ser mejores cada día. Siempre aprendo mucho de ustedes. ¡Muchas gracias!

Miracle Ordoñez, Caderh
Tegucigalpa, Honduras

"¡Sólo puedo decir WOW! Grande, gigante, las palabras se quedan cortas para expresar lo que siento. ¡Es un gran programa! Tenía mis dudas antes de iniciarlo, pero realmente se aborda todo, de la A a la Z. El plan de trabajo es increíble. Ahora sólo me queda ejecutarlo, ¡y llevo muchas herramientas para lograrlo! Muchas gracias Mynor y SQI por su dedicación y su tiempo."

***Milton Milián*, Diveco**
Ciudad de Guatemala, Guatemala

"Estoy muy emocionado, ya que con todo lo aprendido ahora sólo es de tomarme el tiempo para actuar. Yo los sigo desde hace muchos años, y hasta ahora se me presentó la oportunidad de tomar esta certificación. Lo que me convenció para tomarlo fue las fotos e imágenes de sus ex alumnos satisfechos. Estoy muy ilusionado de poner en práctica todo este conocimiento que me llevo. Mis expectativas eran muy grandes y quedaron sobrepasadas. Muchas gracias Mynor, todo lo haces con mucha pasión y se ve que haces lo que predicas. "

Rudy Figueroa, Escuela de Estudios Judiciales, Organismo Judicial
Ciudad de Guatemala, Guatemala

"En el mundo académico uno vive evaluando resultados de un curso tras otro, y para mi ha sido tanto el enriquecimiento que no tengo métricas para evaluar el Seminario de Certificación. Sólo me queda implementar todo con un alto nivel de compromiso para poder honrar todo lo aprendido."

Joselyn Guzmán, Coservic
Puerto Plata, República Dominicana

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

"En la Certificación de Service Quality Institute te la pasas genial. Te enseñan las herramientas para poder construir un cambio organizacional centrado en el servicio al cliente, y que puedes hacer cosas diferentes. Aprendes a desechar lo absurdo, para que el cliente se encuentre con un sabor de boca dulce, y que el trabajo en equipo no es 'trabajar juntos', sino sinergia."

Mayra Brenes, Grupo INS

San José, Costa Rica

"El Seminario de Certificación de SQI sobrepasó mis expectativas. Cuando a uno le hablan de un curso de servicio al cliente, por lo general te imaginas sólo dar el buenos días, el buenas tardes o ser amable. Pero hoy yo me voy con todos esos esquemas destrozados: me tocó desaprender. para volver a aprender. Hice todo un cambio en el mindset, en el chip en mi cabeza, con el compromiso de buscar la manera de propagarlo para bien, como un virus. Este seminario es una forma muy diferente y didáctica de aprender, estoy sumamente complacido. Quiero predicarle a la gente que rompa esos esquemas y esas estructuras para que se reconstruya de una mejor manera, una mejor versión. Estoy muy agradecido."

Alejandro Zúñiga, Grupo INS

San José, Costa Rica.

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Mi testimonio se basa en las emociones que vivimos, y en que llegamos a conocer y entender el valor del cliente en medio de la cotidianidad. De gran importancia ha sido el énfasis en el valor de tener colaboradores felices, y el impacto económico y emocional que esto genera en la empresa. Aprendimos a promover el empoderamiento como parte de la cultura de la organización, y que sin capacitación, confianza y retroalimentación NO puede haber mejora en el servicio al cliente."

Adriana Brenes, Grupo INS
San José, Costa Rica

"Después de esta certificación soy otra persona. La definición de 'mindset' que nos dió Mynor lo logró 'cambiar el switch' conmigo. Ahora seré mucho más observadora, estricta y exigente con el servicio al cliente. Con lo que he aprendido tengo los elementos para cambiar las cosas en mi empresa. ¡Muchas gracias!

***Candy Aquino*, Amadita Laboratorio Clínico**
Santo Domingo, República Dominicana

"Realmente estoy muy satisfecha con el curso. Quiero reconocer tanto la labor de Mynor como facilitador, como a todo el equipo de Service Quality Institute Latin America. Soy como mucha gente que hasta que no ve los resultados no valora lo que hace, que fue lo que me pasó con los proyectos del programa. Reconocí la calidad de la metodología desde el primer momento, pero me decía '¡están locos! Yo trabajo, ¿cuándo voy a hacer todo este trabajo adicional?' Al final pude entender y apreciar que todo era parte del proceso para crear y descubrir nuestro propio concepto de lo que es servicio al cliente en la empresa, con una base clara y firme. ¡Muchas gracias, ¡sigan trabajando para mejorar el mundo!"

Ninoshka Tiburcio, Phoenix Calibration
Santo Domingo, República Dominicana

"El valor de esta certificación es enorme. Mi decisión de participar ha sido excelente, a pesar de que tenía una carga alta de trabajo. Toda la información y la manera en que Mynor la transmite es muy valiosa. Me servirá para implementarlo en mi vida personal y laboral. Todo lo que he aprendido con ustedes será la columna vertebral para todo mi futuro. Me voy con más de lo que esperaba. ¡Muchas gracias!

Ramón Gil, CEO, Soy Marca
Ciudad de Guatemala, Guatemala

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

"El cursar este entrenamiento ha sido de mucho valor, sobre todo por el rubro en el que me encuentro, que es la tecnología. La parte técnica pesa un poco más y perdemos de vista la parte de servicio al cliente. Me hizo entender de forma muy sencilla cómo aplicar todas las técnicas de servicio al cliente aprendidas para poder entregar mejor la oferta que damos hacia nuestros clientes.
Muy contenta por haber participado, ¡muchas gracias!

Alejandra Hernández, Cisco Systems
Ciudad de México, México

"La Certificación Internacional en Servicio al Cliente brinda una perspectiva más humana del servicio al cliente, con herramientas que facilitarán la aplicación en el día a día. Lo conversado en clase es invaluable para mejorar el servicio interno y externo."

Adriana Durán, Grupo INS
San José, Costa Rica

"Me siento muy satisfecho con el curso, que he ha generado verdadera pasión por el tema. Los contenidos son excelentes y relevantes, y el conocimiento que aporta don Mynor es muy enriquecedor. Me siento muy feliz de haber participado, y comprometido con poner en práctica lo que he aprendido."

Esteban Montero, Grupo INS
San José, Costa Rica.

"Me queda un excelente sabor a boca, es un curso extraordinario. La información es sumamente valiosa, con temas como 'mantener la mano en el caballo', el enfoque al cliente interno, el valor de la publicidad de boca en boca, el costo de un cliente perdido, lo malo de la burrocracia, la importancia estratégica de que el personal que atiende al público ame a nuestra nuestra empresa, la motivación de la organización y el compromiso a nivel directivo. El seminario ha sido una experiencia extraordinaria."

Paulina Cárdenas, Grupo INS
San José, Costa Rica

Me encantó este programa porque me ha dado muchas ideas para mejorar la labor diaria, tanto en el servicio a nuestros clientes como en mi equipo de trabajo."

Laura Quesada, Grupo INS
San José, Costa Rica

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

"Me impresionó muchísimo la ecuación de cuánto dinero perdemos por mal servicio, y que no nos damos cuenta porque, irónicamente, estamos enfocados en el dinero y no en la gente. Es impactante. Ya estoy implementando muchas de las cosas aprendidas. Mi libreta va llena de notas, y estoy loca por volver a leerlo todo completo, para ponerlo en práctica."

María del Mar Torres, MDC Customer Service Strategies
Toa Baja, Puerto Rico

"Desde mi perspectiva, cada centavo pagado se vio retribuido en gran manera. Muchísimas gracias a Mynor, excelente expositor y coach, así como a todo el equipo detrás de esta magia. ¿Que si recomendaría este programa? ¡Claro que sí!"

Fredy Gaona
Bogotá, Cundinamarca, Colombia

"Me encantó el programa. Pasaron muy rápido para mi gusto estas diez sesiones. Desde la primera sesión sentí que pudimos empezar a aplicar lo aprendido, no sólo en el trabajo sino en nuestro día a día personal. Recomiendo la Certificación al 100%. Ya estoy trabajando con mi equipo en lo que he aprendido, para aprovechar al máximo. ¡Muchas gracias!"

Adriana Córdova, Novacredit
Cuenca, Ecuador

"Les cuento que yo busqué textualmente en internet "Gurú del servicio al cliente", y me apareció Service Quality Institute. Encontré que había evidencia de talleres que habían dado tanto en Ecuador como en toda Latinoamerica. Vi el testimonio de un amigo mío, ex alumno del programa. Lo llamé y le dije que me contara qué tan bueno era el programa y solo me respondió "es magnifico, éntrale". Seguí su recomendación, ¡y me ha parecido fantástico el curso! Me aclaró muchísimo mi panorama personal y mi futuro laboral. Estoy ansioso de dar el siguiente paso, que tiene que ser de inmediato."

Mauricio Sáenz
Quito, Ecuador

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"El tiempo que he pasado en la Certificación ha sido espectacular. Ahora valoro los espacios que abrí en mi agenda para este curso mucho más que el día que los separé. ¡Aprendí demasiado! Ya tenía alguno de los conceptos, pero ustedes me han sacado de mi zona de confort. Cada día, después de clase, he estado implementando con mi equipo, y los resultados se ven de inmediato. Estoy muy contento con el seminario, felicitaciones a todo el grupo de SQI."

Ricardo Candamil, CYSM
Huntington Park, California, Estados Unidos

"Definitivamente es la mejor inversión que he hecho hasta este momento en cuanto a entrenamiento. Desde ya empecé a trabajar con mi equipo todo lo aprendido para hacer conciencia en nuestra gente del verdadero valor de un cliente y del poder de la Estrategia de Servicio."

Arístides Ramírez, Rehusal
San Miguel, El Salvador

"Llegué a este seminario gracias a dos directivos de mi empresa que lo habían tomado anteriormente. Si bien tenía referencias de lo que ellos me habían comentado, debo decir que cursarlo en persona es totalmente diferente, mucho más allá de lo esperado. Mi desafío ahora es transmitir todo este conocimiento. Ha sido invaluable para mi desarrollo como coach."

Belén Castellano, Cyre - Supermercados Cordiez
Córdoba, Argentina

"Muy agradecido nuevamente por el curso y por la experiencia vivida. Yo había ya participado antes en el formato presencial, y volver a cursarlo definitivamente me sirvió como complemento a lo aprendido. Es la segunda inversión que hago para tomar el Seminario de Certificación, y vale totalmente la pena. Recomiendo que no se lo pierdan si tienen oportunidad de asistir en línea o presencial.

Eduardo Batista
Panamá, Panamá

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Habéis sido grandes formadores y transmisores de ánimo para continuar con el intenso programa de clases y trabajos prácticos. Lucía me animó para esforzarme en la recta final. Mynor es un comunicador excelente y dinamizador nato del grupo. Todo lo aprendido me servirá en el futuro profesional y sobre todo en lo personal. Ha sido fantástico realizar el programa."

Odón Elorza Bräuer, Luckia Gaming Group
La Coruña, España

"En el Seminario de Certificación nos enseñaron a que nuestro negocio no son los seguros, sino el servicio al cliente. Que debemos hacer felices a nuestros clientes una y otra vez. Esto se logra eliminando las 'vacas sagradas' o reglas estúpidas. Que debe existir el compromiso de todos, y que el servicio al cliente debe ser lo primordial: que debemos encontrar las causas de la fuga de clientes, y eliminarlas. Es un excelente curso, 100% recomendado. ¡Gracias don Mynor por tanto!"

María Isabel Rodríguez, Grupo INS
San José, Costa Rica

"El seminario cambió mi concepto preconcebido de "zona de confort", para ver ahora las cosas desde el punto de vista del cliente: debemos enfocarnos en que quienes se sientan en zona de confort sean los clientes que entran a nuestro negocio. Que no tengan que tomar decisiones complicadas —ni tomarse molestias—, para que su único 'problema' sea disfrutar de la experiencia."

Carlos González, Luckia Gaming Group
La Coruña, España

"De cada una de las sesiones del seminario siempre pude obtener algún concepto o soporte clave para la relación con nuestros clientes y para la creación de una cultura de servicio."

Leandro Moller Foster, Luckia Gaming Group
Arica, Chile

"Esta experiencia es una oportunidad única. La intensidad del trabajo durante el seminario es la herramienta perfecta. Te ponen en marcha y en acción. Gracias Mynor por tus enseñanzas y por tus valiosas aportaciones. ¡Ha sido un auténtico placer!"

Aurelio Redondo, Luckia Gaming Group
La Coruña, España

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Una experiencia muy enriquecedora, compartiendo destrezas de vida con personas excelentes. Estoy agradecida por esta oportunidad y muy entusiasmada de poder compartir e implementar en mi organización todo lo que aprendí en estos cuatro días. Son herramientas increíbles para ayudar a mejorar a las personas dentro de la empresa. Coach Mynor Izquierdo, un honor haberte conocido y haber aprendido de ti como persona.
Sigue tocando vidas, y haciendo la diferencia."

Norma Enríquez, Casa de Campo Resort
La Romana, República Dominicana

"Conocí seres maravillosos, no sólo por lo que hacen, sino por lo que son. Desde el primer día sentí la energía especial de parte de todo el equipo de SQI Latin America. Desde el recibimiento y con cada detalle realizado por ellos, sentí que todo les nace del corazón. Danuvis me recibió, ¡y vaya si tiene ángel para hacerte sentir en casa! Juan Pablo me hizo sentir mucha confianza. Sergio con su detalle hermoso de presentarse con cada uno, fue ¡WOW! Shery es genial. Gaby es dulce, ama y ayuda. Javier disfruta su trabajo de manera única y natural. Jonathan, con su alegría, transmite enormes deseos de gozar cada día. Y Mynor sin duda es la persona correcta, con el conocimiento exacto, con el humor perfecto. Puedo salir y decirle al mundo que estuve con los mejores."

Isabel Gómez, Audi Colombia – Colwagen
Bogotá, Colombia

"Es seminario es una herramienta para mejorar y lograr ser grandes. Al llegar a entenderlo y aplicarlo lograremos mejores resultados."

Alfredo Morales, Wingstop
Ciudad de México

"Me llevo el entusiasmo para poner en práctica la metodología con persistencia. ¡Hay tanto valor en recordar que poner a las personas de primero siempre hace la diferencia! SQI lo hace MUY bien. Estoy encantada y agradecida de participar en el Seminario, ¡daré lo mejor!"

Martha De León, Amco
Zapopan, Jalisco, México

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Es un excelente programa con metodologías amigables, para poder compartir con los empleados y poder mejorar la cultura de servicio que a la mayoría de las empresas les hace falta. Aproveché al máximo."

Nuria Melissa Catalán Arroyo, Wingstop
Ciudad de México

"Un muy buen contenido con material probado."

Cecilia Reyes, Wingstop
Ciudad de México

"Fue excelente haber compartido con personas de diferentes culturas y países y llevarme su mejor sonrisa. Un honor y un placer haber participado en este encuentro latinoamericano."

Norberto Medrano, Orange Dominicana
Santiago, República Dominicana

"Fue una experiencia interesante que me puso a pensar, y me dio más energía para mejorar la calidad del servicio y acercarme hacia la excelencia."

Amelie Flambert, Olima Tech.
Santiago, República Dominicana

"Extraordinario de principio a fin. Me llevó de la teoría a la práctica con muchos retos para implementar con herramientas extraordinarias y fáciles de trabajar. Me voy con el conocimiento de los facilitadores y el amor y pasión con que hacen las cosas, y eso es inspirador. El Seminario está impregnado de alegría, de fuego, de entusiasmo, paciencia, respeto, compasión, de servicio. ¡Gracias a todo el equipo!"

Alejandra Sandoval, Cámara de Comercio de Bogotá
Bogotá, Colombia

"Una experiencia inolvidable con grandes y productivos temas, facilitadores geniales, un equipo formidable y una excelente audiencia. Un programa divertido y con aplicación práctica inmediata. ¡WOW!"

Francisco Pérez Shaar, HDI Seguros
León, Guanajuato, México

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Este seminario me abrió los ojos de lo que realmente tengo que hacer para llegar a las metas de mi empresa. A partir de hoy mi negocio es la experiencia del cliente, y no vender cámaras."

Jacobo Luchtan, Tecnosinergia
Ciudad de México

"Agradezco a todo el equipo de SQI, en especial a Cristina Torres, que ha sido muy amable y servicial. A Mynor Izquierdo por ser un excelente coach, a Sergio Flores por su excelente servicio y calidez, y a todo el staff de SQI Latin America, que apoyó durante estos cuatro fantásticos días. Es un seminario que vale la pena vivir, pues la experiencia sobrepasa tus expectativas y te hace ser mejor ser humano y líder, enseñándote a cambiar el desempeño de la organización para convertirla en una empresa de clase mundial."

Carlos A. Ríos, IQ Empresarial
Mazatlán, Sinaloa, México

"Fue una experiencia simplemente excepcional. Me llevo herramientas para cambiar mis hábitos, los de los colaboradores y los de las familias.
El programa gerencial LET, Liderazgo de Equipos Facultados, es la metodología para las empresas que quieran triunfar en el mercado, y la Certificación es el lugar perfecto para ello. Service Quality Institute Latin America debe seguirla impartiendo."

Alberto Colque, Minera San Cristobal
Potosí, Bolivia

"El contenido, el equipo SQI y el material de apoyo son excelentes. El coach domina su función y es el ejemplo del servicio auténtico."

Fabiola Reiset, Wingstop
Ciudad de México

"En la Certificación me di cuenta de que el servicio es el corazón de cualquier organización. Este seminario me hizo pensar de manera diferente y también me hizo crecer como persona."

Alejandra González, Energéticos Dual
San Salvador El Seco, Puebla, México

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

"Queda demostrado que por más experiencia que se pueda tener en el desempeño de las funciones específicas, siempre existe un rincón donde se puede aprender y aplicar un cambio en la organización. Y para eso es este Seminario, que está perfectamente documentado, estructurado y con metodología."

Antonio Hernández Maqueda, Autofin
Ciudad de México

"Me llevo exceso de equipaje de aprendizaje y experiencia, que aportarán activamente a mi objetivo de vida. Recibí más de lo que esperé."

Mónica Gosálvez, Grupo IGEL
La Paz, Bolivia

"Vine esperando recibir un curso más para mejorar mis habilidades, pero mis expectativas fueron abundantemente superadas, lo cual es sorprendente. Lo que el equipo de SQI Latin America predica, lo hace con coherencia. Gracias porque aprendí y crecí, y todo de forma divertida y emocionante."

Danae Popocatl, Tecnosinergia
Ciudad de México

"Muy buen cierre, porque se logra la integración de LET, Sentimientos y las tres clínicas de manera muy completa, reforzando positivamente las jornadas anteriores y permitiendo adquirir habilidades para propiciar el entrenamiento al personal."

Miguel Torres, Universidad Centro
Ciudad de México

"Fue una experiencia muy importante para una etapa de cambio y desarrollo profesional. Me llevo mucho aprendizaje y actualizaciones en el tema de servicio al cliente. Con el conocimiento nuevo y los materiales ayudaré a mi empresa a alcanzar nuestros objetivos."

Oscar Bautista, Wingstop
Ciudad de México

"Los cuatro días fueron espectaculares en todos los sentidos; mucho conocimiento, metodología precisa y un excelente facilitador, así como todo el equipo de SQI Latin America."

Guillermo Jacoby, SBC Consultores
Lima, Perú

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Fue una gran experiencia. Me llevo mucho conocimiento, con el que descubrí habilidades que desarrollaré y potencializaré. Servir es un talento del ser humano. Gracias por mostrarme el camino."

Imelda González, Wingstop
Ciudad de México

"¡La Certificación es una experiencia única! La calidad de la actividad, el cuidado de cada detalle, la calidad de los materiales impresos, las atenciones, y sobre todo el profesionalismo, la chispa y el buen humor del coach Mynor Izquierdo. Es inolvidable. Regresamos altamente satisfechos y con toda la energía para replicarlo. Gracias Jonathan, Shery, Mynor, y al presidente de SQI Latin America, Sergio Flores."

Franklin De Jesús, Express Cell FJ
Santiago, República Dominicana

"La Certificación es excelente y muestra el camino a seguir para organizaciones que se quieran convertir en líderes de su sector a través del servicio."

Francisco Martínez del Campo, HDI Seguros
León, Guanajuato, México

"Este es el único entrenamiento con el que estoy convencida de que voy a cambiar la realidad de mi organización. Me siento una semilla lista para plantarme y buscar cosecha. La certificación es mucho más que el concepto de servicio al cliente; es actitud de servicio, es colaboración, es respeto, es honestidad, es búsqueda de calidad y es orientación a resultados. Este entrenamiento pasó de ser un elemento de mi plan de capacitación a mi programa de desarrollo profesional y personal. Fue un placer."

Karina Flores, PeopleNext
San Pedro Garza García, Nuevo León, México

"Ha sido el seminario más enriquecedor y edificante al que he ido. Tiene una combinación perfecta de teoría y práctica con la que los conceptos quedan muy bien entendidos. No sólo me dio herramientas para construir mi estrategia de acercarme a los clientes, sino que me dio la oportunidad inesperada de crecer y lo aprendido me hace una persona completa. Ha sido una experiencia maravillosa llena de aprendizajes y grandes vivencias."

Ulises Ahumada, Triara
Monterrey, Nuevo León, México

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

"Mi experiencia en estos cuatro días fue excelente. Aprendí que el líder es como el sol, pues es quien debe de alumbrar, y esta frase será mi impulso para seguir adelante. Los cuatro días se fueron como agua, los felicito por la gran capacidad de llevarlo a cabo. Muchas gracias por todo y felicidades a todo el equipo."

Roel Garza Barrera, Roga Etiquetas
Monterrey, Nuevo León, México

"El nombre del campamento es lo de menos. El contenido, las vivencias, el compartir, facilitar y el acompañamiento que se me dio en este espacio, es único. Estos cuatro días fueron de aprendizaje, experiencias y nuevos conceptos como el enfoque en servir y amar a todo aquel que no soy yo. Tiene aún más impacto por el equipo de SQI y el coach Mynor Izquierdo, que es un hombre muy peculiar. Inspira, motiva, es ameno, sus frases perduran y es el personaje ideal para que todo lo bueno ocurra. Jonathan y Shery son encantadores, amorosos y siempre serviciales, ocupados de los detalles que nos hacen sentir muy especiales. Gracias por contribuir a que pueda ser mejor, son únicos."

Zulma Pacheco, Artipac
Cuautitlán Ixcali, Estado de México, México

"Siempre creí que tenía una visión de lo que es servir, pero la experiencia de estos cuatro días me hizo ver que estaba viendo la superficie y no el fondo, sólo la punta de un iceberg. Mi nuevo concepto va más allá de un apretón de manos, ahora es la esencia de ese apretón. No una sonrisa, sino la esencia de esa sonrisa. Realmente me ha sorprendido la inconsciencia en la que me encontraba. Agradezco haber tenido su apertura para darme esa nueva visión de sorprender. Les felicito por esa misión de cambiar mentalidades. Me ha generado un valor que será como una cadena en mi entorno. Hicieron un cambio en mí, con acciones."

Carla Mairena, Ingelcom
La Ceiba, Honduras

"Agradezco a SQI por su extraordinario trato y la experiencia que me han hecho vivir. Ha sido un cúmulo de experiencias, vivencias y aprendizaje de forma sinigual. El profesionalismo y conocimiento del excelente coach Mynor Izquierdo y la atención de todo el staff fue extraordinaria. Los detalles, la calidad de los materiales... en fin, todo fue excepcional. En lo profesional, me voy muy satisfecho por las herramientas y conocimientos adquiridos, y en lo personal, me voy enamorado de su forma y trato. Me voy agradecido por la clase de personas que son y su compartir."

Arnoldo Morán, Grupo PROSESA
Monterrey, Nuevo León, México

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Cristina, Shery, Jonathan, Mynor: muchas gracias por su profesionalismo y por ayudarme a ser mejor persona. Me esforzaré por hacer de mi empresa un elefante naranja."

Guillermo Garza Fernández, GIMAU, Casa de Subastas
San Pedro Garza García, Nuevo León, México

"Maravillosa, única, diferente, especial, valiosa y sensible. Así ha sido la experiencia que viví estos cuatro días. Faltan palabras para describir este proceso que me llevó más allá de servir a mi organización, pues primero me marcó como persona, y así como me tocó a mí, voy a poder tocar a otros. Gracias coach Mynor Izquierdo y a todo el equipo de SQI."

Vero Mireles, Municipio de San Nicolás de los Garza
San Nicolás de los Garza, Nuevo León, México

"Mi experiencia durante estos cuatro días fue fenomenal. Este seminario es la clave para cualquier empresa que desee mejorar su rentabilidad y permanecer en el mercado. Me proporcionaron herramientas tan buenas y efectivas, que me van a llevar a otro nivel como persona y como empresa. Me ayudaron a conocer las técnicas para clarificar mis áreas de oportunidad y cómo corregirlas, pensando en el beneficio del cliente. Me quedó claro que el cliente es **todo aquel que no soy yo**. Quedo eternamente agradecido con todo el equipo que hizo posible este evento, a los organizadores, a mi empresa y por supuesto y especialmente al coach Mynor Izquierdo."

Humberto Hernández, Grupo PROSESA
Monterrey, Nuevo León, México

"Me voy inspirado. Cuando me convocaron para venir al seminario sentí apatía, pero cambié por completo mi percepción, pues lo que experimenté fue **sensacional**. Sigan sembrando este conocimiento a cuantas personas sea posible. Sé que nacimos para servir, y los que no se den cuenta de eso no cambiarán nuestro mundo. En una palabra: excelente. Gracias a todo el equipo."

Víctor M. Ornelas De la Mora, Grupo PROSESA
Monterrey, Nuevo León, México

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

"Fueron cuatro días de romper paradigmas. Mis expectativas eran otras, y realmente estoy muy satisfecha de que no se cumplieran y que en su lugar me ensañaran un concepto totalmente diferente de servir. Me voy con un buen sabor de boca, con muchas ganas de transmitir lo aprendido y con una nueva visión de cómo quiero que los clientes reciban atención. Gracias por cuatro días de diversión, historias increíbles y mucho, pero mucho aprendizaje."

Linda Arana, Artipac
Cuautitlán Ixcali, Estado de México, México

"Conocer y descubrir que hay seres humanos de calidad con valores que contribuyen al crecimiento de nuestro país, no tiene precio."

Juan Carlos Solís, Oracle de México
Ciudad de México

"Mi experiencia en el seminario fue muy enriquecedora. Tenía algún conocimiento, unos correctos y otros equivocados, pero al vivirlo se clarificaron y me dieron la fortaleza para seguirlo replicando. Gracias por hacer lo que hacen, con eso podremos cambiar un poco de este mundo. Espero sigan cambiano vidas como hicieron conmigo. Comparto 100% su filosofía de servir y ayudar a los demás."

Mónica Elizondo, Talisis
Monterrey, Nuevo León, México

"Tuve una experiencia llena de momentos maravillosos. Estos cuatro días fueron abono para mi cuenta de la vida. Me llevo conocimiento, historias y ejemplos que me servirán para elevar el nivel en mi empresa.
El servicio al cliente en estos días se transformó en una filosofía de vida, más que una herramienta. Estoy segura de que al saber lo que podrás lograr esta certificación, estarás interesado en tomarla. Gracias por su entrega y por todo lo que me compartieron."

Sara Pérez, Grupo PROSESA
Monterrey, Nuevo León, México

"La experiencia fue genial, sorprendente, superó por mucho mis expectativas. Fue un seminario **fabuloso**, la información entera es extraordinaria. Me ha encantado, me voy

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

con ganas de regresar y con un estupendo sabor de boca, con muchas ideas para implementar en mi unidad de servicio y multiplicarlo en otras más. Agradezco la gran oportunidad de haber estado aquí estos cuatro días. Voy más feliz, encantada y bendecida, mil gracias."

Mayra Villegas, Grupo PROSESA
Monterrey, Nuevo León, México

"Participé en el seminario para aterrizar conceptos de servicio al cliente, y no sólo los aterricé, sino reforcé más el sentido que tiene el ser humano, el significado que tiene el servicio, y lo importante que es dar lo que se tiene y saber quién soy no sólo para el trabajo sino en todos los aspectos del día a día, incluso en casa.
Termino el seminario con nuevas amistades, experiencias, y sobre todo, sabiendo que buscamos negocios, personas y familias **felices**."

Rodrigo Gómez, MARO Consultoría y Capacitación
Ciudad de México

"Este campamento es un gran reto, ya que está enfocado a ejecutivos, gerentes y dueños de empresas. Me llevo increíbles cosas a nivel personal y profesional. Comprendí que debo enfocar la empresa y mi vida vida como enseñan aquí: en la gente, siempre la gente primero. Tanto en LET como en Sentimientos aprendí cosas que voy a aplicar para alcanzar grandes metas. Aparte de todo el conocimiento profesional, me llevo a toda la gente increíble del staff, como Shery, Jonathan y Rodrigo, al igual que Sergio Flores y Mynor Izquierdo y a todos los excelentes profesionales con los que espero trabajar."

Rodrigo Talgi, AIUDA
Ciudad de Guatemala

"Los primeros tres días todo el aprendizaje fue de servicio al cliente, el cuarto día me movió la emoción. Lo recomiendo muchísimo, es teórico–práctico e intensivo, y lo que más me gustó fue el enfoque humano. Me voy con la tarea de recomendarlo porque no sólo me dieron herramientas para el área laboral, sino también a nivel personal."

Claudia Cruz, Peluquería París 2000
Ciudad de México

"Vine enfocada en mi desarrollo profesional, pues quería saber cómo he hecho las cosas en términos de servicio al cliente. Esta visión me cambió la vida y me hizo cumplir mi objetivo, pues ya descubrí el propósito de quién soy como persona. El conocimiento que

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

me ofrecieron fue muy valioso y con un impacto emocional muy fuerte. Hoy me pude abrir frente a mucha gente que no conocía, y para mí eso no tiene precio. Coach Mynor Izquierdo: te has ganado mi respeto y admiración como persona y profesional. Me voy siendo una mejor persona que cuando llegué. ¡Gracias a todos!"

Gina Sepúlveda R., Hotel Amor Arenal
Alajuela, Costa Rica

"Esta Certificación significó mucho para mí en el ámbito profesional y personal. Tengo mucha ilusión de traducir este aprendizaje en una experiencia que me lleve a dar valor en lo que hago y provocar en mi equipo de trabajo esa deliciosa sensación de servir. Ya estoy recomendando replicarlo en mi región. Muchas gracias a todos, sobre todo al coach Mynor Izquierdo, que con esa forma de expresar conocimientos me reta a ser mejor persona y ser exitosa y contundente como líder."

Karen Vega Torres, PWC
San José, Costa Rica

"El seminario representó una experiencia extraordinaria que me permitió entender y vivir el servicio como una fortaleza que todos podemos y debemos desarrollar para crear un mundo mejor.

La organización del evento, las instalaciones, los amigos de SQI... son realmente extraordinarios. Predican con el ejemplo, y esa es una señal contundente de la pasión que tienen por ayudarte a ser mejor persona."

Ildefonso Huante Sandoval, Corporación Industrial Uruapan
Uruapan, Michoacán, México

"Muchas felicidades y muchas gracias por esta gran misión de compartir el amor de lo que significa servir. Me voy totalmente completa y con ganas de saltar a mi propio mundo a compartir esta metodología en las empresas que quieran dar amor, vivir felices y ser plenos en su vida profesional y personal. Con estas herramientas sé que mi vida y mi misión se complementan, y que mi vida no será la misma. Muchas gracias a todos los que hicieron posible este proceso."

Claudia Hernández Cardona, Integratio
Ciudad de México

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"¡Extraordinario! Me llevo muchas herramientas, conocimientos, tips, formas y formatos para implementar de inmediato en mi trabajo. Al inicio creí que sería más sencillo por el hecho de tener "experiencia previa", pero para mi sorpresa no fue así, superaron por mucho mis expectativas y me enseñaron muchas cosas nuevas. Muchas, pero muchas gracias. ¡Me voy más feliz de lo que entré!"

Juan Aurelio Contreras Sánchez, Casa Ley
Culiacán, Sinaloa, México

"Me enteré de este seminario por Google y decidí tomarlo. Tuve muchos momentos WOW, pero el que más me marcó fue darme cuenta de que si un cliente externo es todo aquel que no soy yo, entonces mi único cliente interno soy yo mismo, y si quiero dar un mejor servicio al cliente externo, primero debo dármelo a mí para ser mejor y poder ofrecer un servicio de calidad. Me voy siendo mejor persona. La estrategia de servicio de SQI se cumplió: me voy más feliz de lo que entré."

Alejandro Marina Cameras
Reynosa, Tamaulipas, México

"Me sentía motivada a venir a esta certificación porque he tenido la oportunidad de tratar con clientes y de hacer todo posible para su satisfacción. Tengo el reto de que en mi empresa no se ha cuidado eso. Venir a este seminario ha sido lo mejor, porque aprendí cosas nuevas, enfocadas en hacer felices a los clientes. Me siento renovada, me voy feliz y con las ganas de empezar ya a poner en práctica todo lo aprendido, a implementar, repetir y reforzar. Fue un éxito y un placer haber coincidido con personas como las que conocí aquí."

Daniela Ávila, Grupo Comex
Ciudad de México

"Mi experiencia en el seminario fue excelente. Verdaderamente cumplió e incluso excedió mis expectativas. Disfruté mucho todos los aspectos de esta increíble organización que hace SQI; desde que me inscribí y vi los correos amables que me enviaron, hasta los excelentes miembros del equipo, los cuales viven y respiran calidad de servicio. Recomiendo este seminario porque sé que no voy a quedar mal. Me encantó el material que llevo, y lo pondré en práctica para mejorar la calidad de servicio que actualmente es deficiente en la mayoría de los establecimientos. Esto que recibí es un "**game-changer**" y me muero por ir a comentarlo y seguir hablando de ello cada vez que se dé la oportunidad."

Ángel García
San Pedro Sula, Honduras

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Lo recomiendo, ha sido fantástico. Al llegar al seminario tenía una sola pregunta: ¿el precio valdría la pena? Mi respuesta es sí, **vale cada centavo**. La mejor forma de aprender es por medio del ejemplo, y con Service Quality Institute pude vivir la calidad del servicio al cliente. Fue una semana muy fuerte de aprendizaje, pero la atención y colaboración nunca se perdió. Entre risas y sorpresas el conocimiento fue llegando a mi mente y corazón. Gracias a todo el equipo, cada acto de ellos hizo de este curso algo fantástico."

Gabriela Bolaños, Elements Comunicaciones
Quito, Ecuador

"Mi experiencia en la Certificación Internacional en Servicio al Cliente de SQI ha sido muy satisfactoria. Soy un convencido de la importancia del servicio al cliente, y lo que más me gustó fue el nivel de excelencia que le ponen a su servicio, la integración amena y auténtica de su propio equipo y la entrega total del coach Mynor Izquierdo. ¡Muchas gracias por todo! Éxitos en todo lo que emprendan."

Rolando Aguirre, Alabeo Consulting
San Salvador, El Salvador

"¡Me voy súper contento! Saben lo mucho que creo en su propuesta. Estoy muy feliz de poder continuar aprendiendo de ustedes. Tengo mucha fe de que nos va a ir excelente juntos."

Javier Rodríguez Buerba, Dimasur
Veracruz, Veracruz, México

"Han sido cuatro días inolvidables de aprendizaje de la vida cotidiana. Me enseñaron cuál es la perspectiva ideal del comportamiento de la persona, a saber entregar lo mejor hacia los demás, y que las millas extras tienen que ser infinitas."

Oscar Navarro, ADERM
Lima, Perú

"Tengo la alegría de poder contar que ha sido una vivencia muy enriquecedora en mi crecimiento espiritual y personal. Aprender acerca de todo lo que involucra el servicio al cliente es increíblemente motivador."

Lorena Ferro, LOF
Lima, Perú

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

"Me gustó mucho el seminario y me voy seguro de que va a ser un parteaguas en mi empresa. Estoy ansioso en llegar con mi familia y colaboradores para implementarlo lo antes posible. Ha sido revelador, pero al mismo tiempo fácil de comprender. ¡No sé por qué no lo hice antes!"

Andrés Montalvo, Dimasur
Veracruz, Veracruz, México

"Gracias por estos cuatro días de aprendizaje, por hacerme saber que voy por buen camino, por conocer por sus medios mis áreas de oportunidad. Perseguí esta certificación por tres años, lo logré y superaron mis expectativas. Gracias por el reconocimiento a mi persona como Elefante Naranja, significa mucho para mí. Felicidades por su trabajo en equipo. Gracias por siempre."

Gabriel Suárez, Barea Solutions
Ciudad de México

"El Seminario de Certificación Internacional en Servicio al Cliente ha sido revelador, ilustrativo, divertido y con un instructor muy profesional y experto en el área. Considero de mucha ayuda esta certificación para desarrollar nuestra empresa a más altos niveles."

Alejandro Ávila, Dimasur
Veracruz, Veracruz, México

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

"¿Mi experiencia? enriquecedora. Me voy feliz. Gracias por el tiempo, las atenciones y por hacerme sentir bien con las sorpresas.
Es un placer convivir con personas excelentes."

Carmen Sánchez, Services and Computers CNS-C
Naucalpan de Juárez, Estado de México, México

"Fueron cuatro días muy intensos. Me emociona la idea de cambiar mi vida y la de la empresa, pues merecemos tener los fans por los que nos hemos esforzado, y por fin encontré cómo hacerlo. Pocas veces me doy cuenta del potencial que tengo para ciertas cosas, y hoy puedo trascender de muchas maneras en el servicio al cliente en mi familia, en la sociedad. Gracias por una experiencia diferente y enriquecedora.
Hoy soy más feliz que cuando llegué.

Paty García, Dimasur
Veracruz, Veracruz, México

"Gracias por haberme permitido darme cuenta de que ser diferente, pensar diferente y preocuparme por atender y tratar bien a las personas no es un error en el sistema, mucho menos una profesión, sino una cultura y un estilo de vida. Sé que los elefantes naranjas existen, y que estoy haciendo lo correcto para ser cada día más naranja."

Ashley Trejo, Grupo Profesionales en Contabilidad
Tlalnepantla de Baz, Estado de México, México

"Muchas gracias por compartir el conocimiento con el que puedo mejorar muchos aspectos profesionales y personales. Fue un honor compartir estos cuatro días. Espero alcanzar la transformación que tanto necesita mi organización para hacer del lugar de trabajo un sitio más placentero y especial. ¡Los felicito por sus logros!"

John Jairo Narváez, Plataforma
Bogotá, Colombia

"Es poco lo que puedo expresar sobre la recarga de baterías que dieron a mi alma, y con ello a mi familia y a mi empresa, que se los van a agradecer. Mientras existan personas entusiastas y equipos que las acompañen, y sobre todo ideas —que además tienen un resultado monetario-— las empresas lograrán ver que el poder sacar una sonrisa a un cliente no tiene costo, porque lo viví, lo aprendí y lo voy a replicar. ¡Gracias por ser un equipo genial!"

Andrés Ehrler, Inversiones El Morito
Tegucigalpa, Honduras

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Gracias por la oportunidad de vivir y compartir estos cuatro días por segunda vez. Eso me facilitó entender y absorver mucho más los conceptos y enriquecerme con la interacción de otros participantes. Bendigo sus vidas y la de sus familias."

Randall Aragón, BECS
San José, Costa Rica

"Les agradezco por haber entregado de su ser lo más importante, que no fue sólo lo técnico, sino también la inspiración que provoca seguir ese camino de entregar a otros lo que se es. Tengo mucha gratitud por hacerme sentir que es necesario volcarme a mi interior y hacia el corazón de los demás, para encontrar el propósito y seguir haciendo caso al instinto natural de amar. Gracias a todo el equipo, con sinceridad."

Alfonso Garzón, ASES
Bogotá, Colombia

"Estos cuatro días fueron maravillosos, recargados con personas de quienes, a pesar de trabajar juntos, no conocía su sensibilidad y lo excelentes seres humanos que son. Aprendí que somos seres de amor, sensibles y exitosos, dando lo mejor de nosotros mismos. Aprendí que ser únicos y diferentes es siempre lo mejor. Aprendí a transportarme a traves de mi mente a un mundo impregnado de servicio, y que estamos en la tierra para servir sin esperar nada a cambio. Toda mi gratitud y amor al coach Mynor Izquierdo, por su espontaneidad y por compartir su éxito y conocimiento; y al equipo de SQI Latin America, por emprender ese hermoso estilo de vida que es la ultura del servicio. Gracias, ¡vale la pena!".

Diana Lorena Suárez, Empresas Roldán
Bogotá, Colombia

"Muy contenta de haber participado con SQI en este seminario. Me permitió conocer personas muy lindas y compartir gratos momentos. Me siento satisfecha con las charlas impartidas por el coach Mynor Izquierdo, porque me puso a pensar, y ahora regreso más motivada, con ganas de compartir toda esta información a mi equipo de trabajo y de comentarlo a los que lo necesiten. Hicieron de todo para hacerme sentir bien servida, y así me voy, bien servida. Agradezco enormemente la atención del equipo; la amabilidad de Jonathan, la buena disposición para ayudar de Shery, y todo el esfuerzo, la motivación y el empeño de Mynor. Simplemente, ¡gracias, SQI! ¡Muchos éxitos!

Blanca Pacherres, Gestión & Soluciones Globales
Lima, Perú

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

"Esta experiencia superó mis expectativas. Aprendí no sólo de los programas LET y Sentimientos, sino también aprendí que tengo la capacidad de seguir liderando a mi equipo de trabajo y generar una familia, no sólo en la parte laboral, sino también en la personal. Esto me enseñó a ser mejor de lo que soy, y a pensar no sólo en mí, sino también en los demás.
Sólo tengo palabras de agradecimiento por generar confianza y brindarme las herramientas necesarias para poder salir adelante."

Sandra Milena Forigua, Empresas Roldán
Bogotá, Colombia

"Estoy encantada con la experiencia de estos cuatro días, fueron puro sentimiento y aprendizaje. Me llevo una nueva pasión: la pasión por el servicio, y muchas ganas de contagiar a mi grupo."

Adriana Mendoza, Hotel Sonesta
Cusco, Perú

"Han sido cuatro días de una experiencia excepcional, que le brinda al participante la oportunidad de conocer, aprender y repasar conocimientos e información actualizada sobre LET: Liderazgo de Equipos Facultados, Estrategia de Servicio, y Sentimientos, magistralmente diseñados por SQI y servido por el coach Mynor Izquierdo. Gracias, SQI, por esta vivencia que me llevo en mi mente y en mi corazón."

Edgar Iván Martínez, Empresas Roldán
Bogotá, Colombia

"Todos los que asistimos al seminario, sin lugar a dudas, lo hicimos no sólo por el beneficio que laboral y profesionalmente significaba, sino que muy en el fondo llegamos con una inconformidad interior por nuestras experiencias amargas en servicio. Hoy, personalmente me llevo muchas herramientas para ser un agente activo del cambio en el servicio con las personas que me rodean, y así contagiar, y contribuir al mejoramiento de la vida y el corazón de los demás. Gracias infinitas a Service Quality Institute y su equipo de trabajo."

Edgar Rincón
Bogotá, Colombia

"Me llevo todas las emociones servidas, para poder dar constancia, resistir e insistir en los nuevos planes e ideas para mi empresa. Me voy con ganas de seguir desarrollándome con las personas que me rodean, e ir creciendo en mis contenidos internos, y enviárselos a otras personas y llenarlas con amor y humildad. ¡Es genial!"

Bruce Oswaldo Matute, Construmaji
Guayaquil, Ecuador

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Estos cuatro días de seminario han sido una experiencia inolvidable. He tenido la oportunidad de aprender y recordar elementos básicos, relevantes e invaluables del servicio. He compartido con personas con aportes muy importantes y visiones que complementan la mía, que me ayudaron a enriquecer mis conocimientos y sobre todo a no olvidar que todos estamos en este mundo para servir, porque es el único real objetivo y la razón de ser. Me voy muy agradecida por todas las experiencias vividas, las lecciones aprendidas y el tiempo y conocimiento que nos entregaron."

Ericka de la Hoz, Usana Health Sciences
Bogotá, Colombia

"Al tomar la decisión de hacer este seminario, renuncié a estar con mis compañeros en una aventura en la Guajira, al norte de Colombia, en una convención de ventas; pero algo me impulsó a dedicar estos cuatro días, y hoy me alegro, porque no me equivoqué. Salgo llena de emociones, convencida de que el mundo tiene seres maravillosos. Fui bendecida compartiendo con ustedes. Gracias, no sólo por el conocimiento sino por llenarme de pasión y de energía. Un placer conocerlos, sigan haciendo lo que hacen, porque es fabuloso y dejan un legado."

Ana Carolina Lizarazo, GSK
Chía, Colombia

"Estos cuatro días han sido enriquecedores para mí por varias razones: aprendí cosas que no sabía, recordé y amplié otras, compartí con personas muy valiosas que me aportaron mucho; y recibí del coach Mynor Izquierdo parte de su gran experiencia, y sobre todo una entrega total para tratar de satisfacer mis necesidades y expectativas, pues él está muy comprometido y ama lo que hace, lo que me parece supremamente valioso. El equipo de SQI Latin America es espectacular, siempre tratando de que estemos bien y pendientes de cada detalle. A Juan Pablo, Jonathan y Shery, mil gracias por todo su apoyo y cuidado. Y a Mynor mi respeto y agradecimiento profundo por sus enseñanzas y experiencia compartida. Gracias."

Pedro Julio Hernández
Bogotá, Colombia

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Un agradecimiento total a la vida, a la compañía que represento y a cada una de las personas con las que compartí estos cuatro días. Agradecimientos por traer ese conocimiento aquí, pues lo realmente importante en la vida es servir a otros a través de hacer cada cosa con amor. El servicio al cliente es solamente reconocer que el cliente es otra persona a la cual hay que servir con amor cada día, y así continuar por el camino de la alegría y la felicidad. El dinero es sólo una consecuencia maravillosa del transitar por ese camino. ¡Mil gracias por una experiencia mágica y extraordinaria!"

César Alfonso Mayorga, Empresas Roldán
Bogotá, Colombia

"Agradezco a Service Quality Institute por la maravillosa experiencia que me llevo. Fueron muchas enseñanzas recibidas, como el haber aprendido que mi razón de ser es el cliente, y que gracias a él vine a aprender sobre la Cultura de Servicio. Me llevo el reto de aplicar todo lo recibido, con el amor y la pasión con las que nos enseñaron.
Me voy muy feliz, con mis expectativas superadas. Voy a promoverlo y recomendarlo, para lograr el objetivo de servir.
El coach, excelente. Gracias, Mynor, por haber logrado que entiendera que el servicio es pasión y amor. ¡Éxitos, y gracias por siempre!"

Gioconda Fiallos
Guayaquil, Ecuador

"El que no vive para servir, no sirve para vivir. Gracias por dar estructura y dedicación, y compartir tanto amor. Ser líder no es fácil, dar amor no es fácil, pero el que todos se metan en la misma onda y lo den de manera tan desmedida, hace que se salga con toda la fuerza del seminario para mejorar, crecer y brindar amor, al entender que debemos servir a todos los que nos rodean. Mil gracias por tan buen programa. Mi admiración total por un gran líder. ¡Grande Mynor!"

Juliana Quintero, Cámara de Comercio de Cali
Cali, Colombia

"Mi experiencia fue renovadora. Me llevo mucho más enfoque, amor y herramientas para hacer de mi misión una realidad. Gracias al coach Mynor Izquierdo y al equipo de SQI por entregarnos lo mejor de ustedes para hacernos mejores personas."

Douglas Olaya, LING
Cota, Colombia

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

"Gracias por estos cuatro días, que son un volcán de energía que absorbí y expresaré en todos lados, porque la escuché y la entendí. ¡Un abrazo!"

Henri Nullenschulte, Hamburg Süd
Bogotá, Colombia

"Pocas veces se tiene la oportunidad de vivir momentos enriquecedores, emotivos, prácticos y de reflexión en *un solo* evento. Muchas gracias por compartir no sólo un método e ideas valiosas, sino por compartir y abrir su corazón con todos nosotros. Ha sido una experiencia muy linda. Muchas, muchas gracias."

Marta Ávila, Hamburg Süd
Bogotá, Colombia

"Mi corazón dice gracias. Mi corazón siente esperanza. Mynor, gracias por tu luz, eres un faro. Jonathan, gracias por tu entrega y tu disposición. Shery, eres una hermosa. Juan Pablo, en tu silencio vive una dulzura infinita.
Tengo fe, tengo esperanza, los tengo a ustedes.
Que viva la vida, que viva el amor. ¡Que viva SQI!"

Ángela María Zapata, Agencia AZ
Medellín, Colombia

"¡Gracias por esta maravillosa experiencia! Logré conectarme con mis sentimientos para empoderarme de ellos y liderar al mejor equipo para llegar a la meta del éxito. Gracias, gracias, y muchas bendiciones."

Ana M. Pulido, Empresas Roldán
Bogotá, Colombia

"Gracias por abrir un campo de luz en mi corazón y por permitir que se canalice toda esta buena energía y metodología para tener un mundo más justo y equilibrado. ¡Qué fantástica experiencia!, espero que lleguen a muchas más personas por muchos años."

Jorge Valencia, Italcol
Palmira, Colombia

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

"Me voy lleno de felicidad, dispuesto a servir, enseñar lo que aprendí, con muchas emociones en mi corazón. Muchas gracias por estos fantásticos cuatro días que cambiaron mi percepción de muchas cosas. Gracias, Mynor, Jonathan, Shery y Juan Pablo por la acogida, por su liderazgo, porque dan seguridad con su servicio. Los llevo en mi corazón y espero continuar con ustedes en mi camino."

Santiago Ramírez, Bancolombia
Medellín, Colombia

"Fue una semana de retos. Me voy con la mejor energía y renovada con la experiencia vivida. El Seminario de Certificación Internacional en Servicio al Cliente de SQI **sí que es especial**. Por más detalles que cuente, jamás será igual que vivirlo. Yo lo recomiendo. El equipo de SQI Latin America es excelente en lo que hace, servir es su placer."

Diana Milena Moreno Herrera, Expanzoom
Bogotá, Colombia

"Estos cuatro días han sido los mejores de este año. El seminario superó mis expectativas. No sólo fortalecí conocimientos, sino que aprendí de muchos temas que desconocía. Me llevo la gran experiencia de conocer personas de diferentes culturas pero con los mismos problemas de atención al cliente. Sólo con este conocimiento nuevo cambiaremos las cosas."

María de Lourdes Vidal Ruíz
Lima, Perú

"Luego de cuatro días, me voy convencido de que fue lo mejor que pude hacer, y de que ahora voy a ser mucho más proactivo, al ver las cosas desde otra óptica. Gracias por hacerlo posible."

Said Trujillo, Said Asesores Corporativos
Nuevo Chimbote, Perú

"Sergio, Mynor, Jonathan, Shery y Juan Pablo, excelentes en todo; sigan así, sin cambiar absolutamente nada. **Recomiendo el seminario 100%**, pues es muy enriquecedor, humanamente humano, lleno de servicio y de cosas espectaculares, vivencias y experiencias que aportaron muchísimo a mi vida y a todos los que compartieron esta grandiosa experiencia. Encontré alta calidad de personas, de atención y de servicio."

Johanna Muñetones
Medellín, Colombia

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Recomiendo tomar el Seminario de Certificación, pues da herramientas y guías para ser utilizadas en cualquier negocio. Las experiencias y las diferentes culturas lo enriquecen muchísimo más."

Carmen Lucía Franco, Kuehne + Nagel
Bogotá, Colombia

"Fueron cuatro días de actividad intensa, orientados al desarrollo de habilidades imprescindibles en la actividad empresarial. Habilidades directivas y de gestión, que apuntan a la generación de valor y a mejoras de la competitividad de las empresas. Es un evento al que todo negocio que quiera crecer debería sumarse, porque para trascender se debe mirar al cliente como el centro de la estrategia empresarial. Gracias por tanto, SQI."

Alvaro Fernando Gamboa, UNM
Miami, Florida, Estados Unidos

"Lo que sé, es que si no hacen el Seminario de Certificación Internacional en Servicio al Cliente de Service Quality Institute, habrán perdido la excelente oportunidad de darle un **giro** muy importante a su vida y a su negocio."

Julio César Aliaga López, Auto Ofertas
La Paz, Bolivia

"Son días de trabajo arduo, donde lo que parece obvio se transforma en magia. Nos dieron las herramientas y la estructura para hacerlo realidad: trabajo en equipo y mucha introspección, aportando genuinamente al conocimiento de cada participante. Me voy más feliz de lo que llegué, gracias, SQI."

Ana M. Bello
Ciudad de Panamá

"Aprendí a reconocer y aceptar que no estoy en el negocio actual, sino en el negocio del servicio. La Estrategia de Servicio debe ser integral desde los altos mandos hasta el último de los colaboradores en la jerarquía. Primero hay que empoderar a los empleados para que el servicio fluya, encontrando las formas para activar las estrategias."

Pedro Bernuy, La Granja Linda
Nuevo Chimbote, Perú

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

"El cambio depende de invertir cuatro días en los programas LET: Liderazgo de Equipos Facultados, y Sentimientos. Hacerlos productivos depende de cada uno. Ambos son desafíos que traen mucha satisfacción y logros tanto personales como para la empresa. Es un privilegio aprender y vivir lo que Service Quality Institute enseña, y poder buscar con estas herramientas un cambio positivo para lograr Fans."

Mónica Jiménez, Banco Azteca
Ciudad de México

"Totalmente recomendado, me gustó mucho compartir con todas las personas que asistieron, además de las que prepararon el programa con sus experiencias y su conocimiento. Realmente es muy enriquecedor y súper divertido. No imaginé que fuera así. Aquí se siente algo distinto, pues no sólo son clases de técnicas o teoría sobre el tema principal, sino que hay algo más detrás de todo eso: hay amor, pasión, y muchas ganas de aprender."

María Fernanda del Castillo, Sodimac
Lima, Perú

"Pasé una hermosa experiencia estos 4 días. Es la primera vez que estoy en medio de tanta gente exitosa. Me siento mucho más motivado para emprender mi camino. Tengo muchas ganas de afrontar nuevos retos en mi vida."

Junior Bohorquez, La Granja Linda
Nuevo Chimbote, Perú

"Estoy con las emociones a flor de piel. Hagan un espacio en su vida y regálense un soplo de vitalidad. He tenido cuatro días de intenso aprendizaje, cuestionamiento y validación de mis creencias. Vayan a la Certificación, dejen sus prejuicios y ábranse a pensar diferente. Su vida lo merece, su negocio lo necesita y sus clientes lo agradecerán."

Oscar F. Esquivel, Teleservicios y Gestión EU
Bogotá, Colombia

"La Certificación es... ¡WOW! Aprendí a ser más humilde, a saber perdonar, a aceptar que tengo limitaciones, a siempre cuestionar mi statu quo, a reenfocar las políticas para

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

hacer las cosas en favor de los clientes. Aprendí a mirar a nuestros compañeros como clientes, y que por lo tanto merecen un buen servicio. Les recomiendo reenfocar su estrategia en servicio y dejarse guiar por Service Quality Institute. Gracias, Mynor. Gracias, equipo de SQI Latin America."

Lynda García, La Granja Linda
Nuevo Chimbote, Perú

"Una experiencia extraordinaria. Totalmente agradecido con la enseñanza y metodología de SQI. No puedes dudar en llevar esta riqueza a tu vida. Es un cambio de chip, tanto para la vida personal, como la profesional. A ojos cerrados lo recomiendo."

Alejandro Lazo, Inkaterra
Cusco, Perú

"Valió ampliamente la pena. Conocí no un taller, ni un seminario, conocí una estrategia para hacer una Cultura de Servicio. No pierdan la oportunidad de vivir esta experiencia."

Javier Aranda, Daroco Consulting Group
Ciudad de México

"Fue una experiencia extraordinaria. La gente, el ambiente, el profesionalismo de alto nivel, te hacen sentir como en casa. Lo recomiendo un 100%. El servicio es la cereza que adorna el pastel, y sin ella no vale la pena comerlo. Algo que pareciera insignificante tiene un valor impagable."

Julio César Aliaga S., Auto Ofertas
La Paz, Bolivia

"Una experiencia que llena de ánimo, recarga las energías y muestra el camino más efectivo para lograr un verdadero y duradero cambio en la forma de llevar la empresa, con verdadera filosofía de servicio. Permite lograr el éxito como persona en el arte del servicio al cliente. Eso es el seminario de Certificación Internacional en Servico al Cliente. ¡Una experiencia WOW!"

Luis Fernando Meza, Clínica Las Vegas
Medellín, Colombia

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

"Hay un antes y un después de esta maravillosa experiencia. Me llevo aprendizaje, amigos y ganas de hacer muchas cosas. Honraré todo lo aprendido y lo transmitiré a mi equipo de trabajo. Amo todos los presentes que me regalaron. SQI, son los mejores, ¡gracias por todo lo aprendido!"

Dorey Cárcamo, Hotel Cartagena Plaza
Cartagena, Colombia

"Ha sido enriquecedor en todos los sentidos. Es una enseñanza de vida, un crecimiento personal y profesional de cuatro días. Me mostró líderes, guías y pautas que me van a hacer mejorar. El servicio me enseñó que la vida está llena de cosas importantes, huellas, estándares, y que debo crear una cultura en mi vida y para mi familia, para que crezcan con este mensaje y sean más de esas personas que este mundo necesita."

Nereyka Pérez, Atlantic Security Bank
Ciudad de Panamá

"Emprendí el difícil camino de convencer de que la Experiencia de Servicio inolvidable es posible. Conocí en el camino a un grupo de personas que había logrado este objetivo: Service Quality Institute Latin America. Me dieron las herramientas para enseñar a otros que el cliente debe salir más feliz de lo que entró a cualquier negocio. Cada uno de nosotros somos la clave para contagiar este virus del servicio. Soy un loco más, un elefante naranja que se suma a SQI."

Juan Diego Suárez, Cobelén
Medellín, Colombia

"Una experiencia **maravillosa** para implementar una Estrategia de Servicio en la organización, haciendo que todo el mundo viva por el cliente y se apasione por brindar un servicio excepcional. Aprendí metodologías para hacerlo fácil, y que la organización hable de una Cultura de Servicio. Lo disfrutarán al máximo."

Sara Huertas Arteaga, Eficacia
Cali, Colombia

"Estos 4 días transformaron mi vida. Se convirtió en un punto de quiebre para transformar personas y organizaciones, tomando como referencia el servicio. Le sacaré el máximo provecho para la organización, para mi familia y para mí."

Miguel Ángel González, Master Advisory Group
Cartagena, Colombia

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Más que superar las expectativas, es algo realmente indescriptible. La calidad humana y del contenido fue espectacular. Sin lugar a dudas este Seminario les ayudará en cualquier escala de sus carreras a seguir creciendo, tanto a ustedes como a su empresa."

Diana Bonell, Btá
Bogotá, Colombia

"El Seminario es una experiencia que vuelve a conectar con el verdadero propósito que deben tener todas las organizaciones: atender y servir al cliente. Gracias a todo el equipo de SQI por tan enriquecedora experiencia."

Carlos Santos
Ciudad de Panamá

"He pasado cuatro días extraordinarios. Esta Certificación en Servicio al Cliente es una experiencia que se debe vivir para entenderla. Hagan lo que tengan que hacer, hablen con quien tengan que hablar para vivirla."

César Pérez, Wellness Life Consultant
Ciudad de Panamá

"Llevo cuatro días en Bogotá, y he renovado e interiorizado muchos aprendizajes, recibiendo un súper regalo en el Seminario de Certificación Internacional en Servicio al Cliente, que incluye el mejor programa, Sentimientos. Deben conocerlo y actualizarse."

Viviana Cocuy, Coomeva
Cali, Colombia

"Vengan sin ataduras. Vengan sin temores. Vengan con la mente abierta. Vengan a re-descubrirse. Vengan a re-aprender. Vengan a cuestionarse. Vengan para ser disruptivos. Si creen que el mundo puede ser mejor y quieren contribuir a que eso suceda, tomen la decisión ahora mismo y vayan al seminario de Certificación Internacional en Servicio al Cliente."

Harold Rodríguez, E2N
Bogotá, Colombia

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Recomiendo que participen de cuatro maravillosos días de inmersión total en la filosofía del Servicio al Cliente. Prometo que encontrarán enseñanzas y experiencias que ayudarán a su crecimiento, mejora y transformación para beneficio no sólo particular, sino también de su equipo de trabajo. El pensar en el cliente transformará su organización haciéndola más competente y líder, más pensante y proactiva."

Denis Paredes, La Granja Linda
Nuevo Chimbote, Perú

"¡Excelente experiencia! Entras como robot y sales como humano. Mi gratitud total."

Nilza Viana, Routine Fx Marketing
Medellín, Colombia

"Una experiencia que pocas veces se repite. Les invito a que cambien la forma de ver y sentir la vida. ¡Inténtenlo!"

Juan Pablo Jiménez, NettPlus
Loja, Ecuador

"Recomiendo a Service Quality Institute Latin America, siempre que quieran un cambio de vida, actitud, y amor propio para hacer del mundo algo diferente. No lo duden: aquí encontrarán un equipo maravilloso."

Alix Sepúlveda, Interworld Freight
Bogotá, Colombia

"Gracias, ¡Dios se los pague! Todo lo aprendido lo conocerán más personas en mi país. 100% recomendado. Ustedes son la definición clara del servicio, tanto por lo que viví desde la inscripción hasta en el desarrollo del seminario. Es una de las experiencias más gratas de mi vida."

Sebastián Escobar
Quito, Ecuador

"Definitivamente me voy lleno, con el 100% de mis expectativas superadas. Aplicaré lo aprendido con mis colaboradores. Divulgaré sobre ustedes, y que vale la pena capacitarse con el equipo de SQI Latin America."

Jimmy Rebolledo Arango, Plataforma
Bogotá, Colombia

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"La experiencia en el Seminario de Certificación de SQI Latin America ha sido la mejor que he tenido en formación. El equipo es de otro nivel, el contenido, el desarrollo, la metodología y las personas que lo imparten son de cien puntos, eso sin contar el equipo que se encarga de que todo salga perfecto, están 100% conectados viviendo la experiencia con cada uno. Acá, desde los meseros hasta el presidente Sergio Flores, predican con el ejemplo, y eso me ha inspirado para que mi organización sea de la misma calidad. Sin duda les recomiendo que realicen esta inversión, vale cada centavo."

Yasmín Ramírez, Millicom
San José, Costa Rica

"¡Fue espectacular! Cuatro días de jornadas intensas en donde las horas se van como arena entre los dedos. Lo recomiendo a todos los apasionados por las personas. No es un seminario más. Recibirán no sólo herramientas valiosas y material de apoyo, sino que también conocerán personas maravillosas que les llenarán de energía."

Danuvis Samaniego, D-Quality Group
Panamá

"Soy italiana, vivo en Ecuador más o menos hace 23 años, y la Certificación me pareció súper interesante. La voy a aplicar después de mañana, con mis chicos y todo el personal que trabaja conmigo, que son 40 empleados; y espero transmitir esta motivación y esta experiencia que he vivido aquí con todo el grupo. Estoy súper contenta, y espero tener la oportunidad de poder hacer más seminarios y aprender más."

Santina Rosano, Al Forno
Quito, Ecuador

"¿Qué te puedo decir de este curso? Es maravilloso, espectacular. No tengo palabras para explicarlo. Creo que Sentimientos es lo que más me ha pegado, porque es lo que aplicas en tu vida todos los días de forma inconsciente, en el hogar y por supuesto en la oficina. Lo que puedo decir es que es la experiencia más maravillosa que he recibido en los últimos años, con gente espectacular. Sergio, a la cabeza del grupo, profesionalísimo. Mynor, Shery y Jonathan son espectaculares."

Santiago León, Seguros del Pichincha
Quito, Ecuador

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"La experiencia es magnífica. La mayor enseñanza que llevo hoy, que me ha marcado muchísimo y que compartiré el resto de mi vida, es que podemos hacer felices a otros y eso nos puede generar felicidad, y además brindarnos la oportunidad de ganar dinero. Esto lo voy a aplicar en mi empresa. De hecho, quisiera generar felicidad ahora mismo por todos lados donde camino."

Yailin Milán, Clyan Services World
Quito, Ecuador

"Estoy muy contento con esta Certificación y con poder implementar estas enseñanzas rápidamente en mi empresa, para poder generar ese impacto y ese efecto WOW en todos mis clientes. Vale la pena la inversión que hemos hecho para mejorar la atención al cliente en nuestras empresas."

Emilio Evia, Jalasoft
La Paz, Bolivia

"La Certificación ha sido una experiencia memorable e irrepetible. Sufro de ese extraño virus de la clientelitis, y me encantaría que todos en mi empresa sufran de este maravilloso marketing. Me encanta la idea de que todos en nuestra vidas profesionales y personales seamos lo mejor que podamos: servicio, dedicación, compromiso, pasión. Ese es mi modo de vivir día a día, y quiero proyectar eso hacia mi empresa. Agradezco a Mynor, a Shery, a Jonathan y a Sergio, porque me han dado la oportunidad de redescubrir cosas que probablemente ya conocía, pero tal vez no sabía cómo expresarlas a mi equipo de trabajo. Ahora, junto con ellos, con el beneplácito de los directivos, espero contagiar de ese maravilloso virus a toda mi empresa. SQI, ¡son lo máximo!"

Carla Morillo, Sherwin Williams
Quito, Ecuador

"Soy director de servicio al cliente. El programa me parece un gran aporte para ampliar los temas de servicio al estudiante, que es el pilar fundamental de nuestra universidad, la razón de ser de la UDLA, centro y núcleo alrededor del cual giran todas nuestras actividades. Estamos muy agradecidos, el programa ha sido muy valioso y hemos compartido muchos temas de atención con varias empresas, yo creo que esto fortalece la práctica que todos tenemos de atención al cliente."

Danny Cabezas, UDLA
Quito, Ecuador

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Mi participación en este taller ha sido muy interesante y enriquecedora. Creo que ha tenido un impacto muy grande en mi vida. Hace más o menos un año, mi departamento fue sujeto de una auditoría que revolucionó nuestra forma de trabajar, con mucho énfasis en procesos, documentaciones, etc. Mi reacción como jefe fue dar un paso para atrás, y eso hace que bloquees muchas cosas que no cumplen los procedimientos y reglamentos, y dices 'no' a cosas que podrían hacerse.
Agradezco mucho este seminario, porque me trajo nuevamente a nuestra razón de ser, de por qué estamos aquí. Muchas gracias, seguiremos trabajando en función de los usuarios, de los estudiantes, de los profesores. Les deseo mucho éxito, porque esto ayuda a trascender.

José Martinod, UDLA
Quito, Ecuador

"Asistir a este seminario de servicio al cliente me ha reforzado mucho el concepto de la necesidad que tenemos todos de vivir en torno al servicio. La metodología que hemos aprendido durante estos 4 días de campamento ha sido como enlazar todas estas experiencias vividas para ponerlas en práctica, pero no sólo en la empresa en que trabajamos. El concepto de que 'cliente es todo aquel que no soy yo' me invita a transformar toda esa experiencia a las personas con las que tengo contacto a diario, incluso mi familia. Para mí es muy grato poderles decir: atrévanse a vivir esta experiencia. Me voy feliz, agradecido con toda la organización. Es un tiempo muy bien aprovechado, y, como decía un profesor mío: 'ya tenemos la información, es hora de ir a ponerla en práctica'. ¡Un abrazo grande! Espero que se les dé la oportunidad de tomar el seminario."

Juan Paulo Cuervo, Intelletto Consultores
Quito, Ecuador

"Estoy a cargo del departamento de marketing, y el curso ha sido maravilloso. Hemos aprendido tips muy interesantes durante estos 4 días. Estamos muy emocionados de aplicarlo en nuestras empresas, y en mi caso en la institución, tanto con mi equipo como con toda la comunidad. Estoy muy contenta de estar aquí."

Sol Meneses, UDLA
Quito, Ecuador

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

"Tengo 18 años, y la empresa en que trabajo es familiar. La verdad, como soy joven, pensar en esto nunca me atraía, porque me parecía aburrido. Pero cuando mi hermano me hablaba sobre este seminario, le puse un poco de interés, quería experimentarlo. Vine para acá y me pareció una gran experiencia. La quiero poner en práctica en la empresa, pero también quiero poner en práctica algo con mis familiares, con diferentes personas, poner mi propia empresa y hacerlo allí. La verdad, sí me gustó mucho, me gustaron las personas que están detrás de esto. Son divertidas, sobre todo el coach. La verdad fue una gran experiencia y quiero volver a repetirla."

Romario Matute, Maderas el Bosque
Guayaquil, Ecuador

"Este seminario me ha parecido espectacular. Sobrepasó mis expectativas, y creo que a mí y a las personas que asistimos nos ha impactado. La idea es transmitirlo a todo el equipo de trabajo, ya que aquí nos han dado las herramientas necesarias para hacer justo eso, y que se sientan satisfechos de lo que hoy hemos hecho aquí. Les agradezco mucho por lo que hacen, porque creo que es una labor maravillosa, que se puede implementar a nivel de toda latinoamérica, inclusive también en otros países. El servicio es algo fundamental estés donde estés, y siempre tiene que hacerse hincapié en sobrepasar las expectativas. ¡Muchísimas gracias por todo! Un saludo desde Ecuador."

Ana Carolina Baquero, UDLA
Quito, Ecuador

"El curso me pareció espectacular, porque es una Certificación en servicio que nos ayuda a todos los niveles de la empresa, a ejecutar para toda la organización, y principalmente para las personas que quieren enfocarse en el servicio. Está fenomenal. Yo lo pongo en práctica en las consultorías que hago para empresas pequeñas, en donde todavía existe el tabú del servicio. Es fundamental ahora poder llegar ese mercado, para que tenga un impacto directo en el cliente. Me parece que es una herramienta fundamental, y estoy feliz de haber tomado la desición de seguir esta Certificación."

Paola Amores
Quito, Ecuador

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"¿Por qué escogí esta Certificación? Porque me gusta aprender de los mejores. Para poder crear e implementar mi propia metodología para mis clientes. Sin lugar a dudas LET, el programa Sentimientos, y la metodología que nos han explicado en estos 4 días —no sólo en el material, sino en las dinámicas en sí— me han permitido evidenciar cómo puedo dar un mejor servicio a través de mi empresa consultora.
¿Qué aprendizaje me llevo? En primer lugar, que todos son tus clientes, cliente es todo aquel que no soy yo. Aprender a conversar y a cómo llegar al ser humano, significa que ese conocimiento lo podré transmitir también a mis clientes corporativos. Muchas gracias a SQI por esta oportunidad de tomarlo en Ecuador, significa mucho que lo hayan traído aquí. Sin duda continuaré con el proceso y con las actualizaciones de sus productos, porque es un material de primera calidad, se los recomiendo. ¡Muchas gracias!"

Nadia Valdivieso, NadiaVaro
Quito, Ecuador

"Todos tenemos productos fantásticos, el tema ya no está en el producto, sino en el servicio. Por eso en UDLA decidimos trabajar con ustedes, porque cada persona que llega a nuestro país y cada uno de nosotros que visita un local que vende productos o brinda servicios, debería sentirse bien. Para que nosotros, como parte de esas organizaciones, podamos aprender de esto, para ponerlo en práctica y multiplicarlo. ¡Muchas gracias!"

Juan Yepez, UDLA
Quito, Ecuador

"Gracias por compartir su bagaje de conocimientos. Me siento feliz de haber venido desde Perú, del Cusco, tierra muy lejana, para poder aprender, y compartir éste maravilloso programa con mis hermanos ecuatorianos y latinoamericanos. ¡Muchas gracias!"

Lisbeth Castrillón, Electro Sur
Cusco, Perú

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

"Como ecuatoriano, quiero felicitarles por este programa que están llevando a cabo por varios países, y decirles que nos dejan tarea. Tenemos un país maravilloso, y la verdad es que el servicio al cliente, ese recurso, para nosotros puede ser una fuente de ingresos para nuestra población. Creo que los que estamos aquí como ecuatorianos debemos trabajar en función del servicio, para generar un WOW en cada persona que visite nuestro país."

Braulio Costa, UDLA
Quito, Ecuador

"Todo se reduce a un grupo diverso, todo lo que hemos aprendido con Mynor, con SQI, ha sido muy importante. Nos llevamos las bases. Puedo decir que han roto paradigmas dentro de mí. Ahora el punto es seguirme preparando y seguir reforzando esos mensajes, porque hoy aprendimos que podemos cambiar nuestras mentes y nuestra manera de ver las cosas, y me siento realmente muy satisfecha del programa. Me parece que ha logrado su objetivo. Nos llevamos enseñanzas muy buenas y esperamos ya ponerlas en práctica. Tenemos un equipo grande de servicio y debemos enfocarnos en entender lo que ellos esperan, y saber todos que no somos transacciones, que somos seres humanos y tenemos emociones, y eso es lo que vale aquí. Gracias."

Andrea Clavijo, Roche
Quito, Ecuador

"Lo principal que me llevo es la consistencia de SQI, en lo que todos ustedes como equipo nos han enseñado y han brindado: un excelente servicio y una excelente experiencia."

Paulina Iglesias, Andes Gas
Quito, Ecuador

"Me encantó el facilitador, el contenido y el manejo de los temas. Excelente material de apoyo. Estoy más agradecido por el tiempo y la organización del evento."

Liborio Cuéllar, Hamburg Süd
Bogotá, Colombia

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

"Me llevo todo el entusiasmo de el proceso y la fuerza que se imprime, también todas las expectativas y el ánimo del cambio. Muchas gracias!"

Andrés de la Vega, Montagás
Bogotá, Colombia

"La Certificación Internacional en Servicio al Cliente es muy interesante. Te da las herramientas para poder hacer un cambio en tu empresa.
Un programa muy bien explicado y organizado."

Rosario Hinojosa, Fortaleza SAFI
La Paz, Bolivia

"Me llevo una visión completa de la A a la Z sobre el Servicio al Cliente. Con un sentido lógico y práctico. Crearemos más que clientes: nos enfocaremos en crear fans**.**"

José Luis Bueno, Shin Commitment
Ciudad de México

"¡Aprendí que no basta tener clientes, ¡hay que conseguir fans! Me llevo un cambio de actitud, una forma de ver las cosas de manera diferente, y en cuanto al Servicio al Cliente, saber **cómo** establecer una Cultura de Servicio."

Sergio Villarreal, Súper Gutiérrez
Monclova**,** Coahuila, México

"¡Me encantó! Muchos conceptos nuevos y otros que ya conocía, pero que no sabía cómo realmente aplicar. Ahora forman parte de mi vida. Una inversión que valió la pena."

Heidi Guzmán Enríquez, SIS
Villa Hermosa, Tabasco, México

"El Seminario fue una experiencia grata, donde vives y conoces lo que significa que **'el cliente salga más feliz de lo que entró'**. Todo se manejó dentro de un ambiente muy agradable y armónico."

Elizabeth González, Grupo Gayosso
Ciudad de México

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Estamos muy contentos y satisfechos por estos cuatro días. Este programa es completamente diferente a todos los seminarios y capacitaciones que hemos recibido durante años. Esa diferencia es por el profesionalismo de SQI. Lograremos cumplir con el objetivo por el cual asistimos: aprender cómo implementar una cultura de servicio."

Ricardo Castro, Hospital de Diagnóstico
San Salvador, El Salvador

"Soy un mejor empresario luego de asistir a este seminario, ¡el trabajo fue excepcional!."

Federico López, Sykes Latin America
Heredia, Costa Rica

"No hay palabras para agradecerles por el **amor** que nos ha sido entregado estos 4 días. Los amo! Gracias por todo."

María del Carmen Páez, Ecuasanitas
Quito, Ecuador

"Un seminario muy completo, fue una muy buena experiencia. La logística, el material y el facilitador, ¡todo fue excelente!"

Mónica Ortiz, Agora
Bogotá, Colombia

"Les agradezco mucho el conocimiento que aquí he adquirido y que me ayudaran a sacar a esa persona que nunca pensé que tuviera dentro. Toda una experiencia."

Oscar Montoya, El Tiempo
Bogotá, Colombia

"No tengo palabras para describir esta experiencia, ¡fue **FANTÁSTICA**! Hemos aprendido una nueva visión totalmente diferente. Muchísimas gracias por la gran experiencia."

Noelí Vera, Cooperativa Santo Cristo de Bagazán
Rioja, Perú

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Agradezco de todo corazón lo que el equipo de SQI ha compartido durante esta certificación. **Altamente recomendable**. Y de nuevo, muchas gracias."

Josué Alberto Torres, Just in Time
Pachuca, Hidalgo, México

"Me encantó el excelente servicio que nos brindaron, la frescura del staff, la calidez de Sergio y por supuesto la entrega de Mynor. Aprendí que es posible aun reinventar, crear nuevos modelos y sobre todo ser exitosos. Muchas gracias a todos."

Eduardo Alcalde, Inversiones Atlampa
Ciudad de México

Muy agradecido por compartir sus conocimientos, muy bien la metodología y el material, en resumen, ¡todo un éxito!"

Juan C. Rodríguez, Hotel Las Américas
Cartagena, Colombia

"Han sido 4 días muy intensos de mucho aprendizaje y llenos de emociones. Realmente siento algo muy profundo que merece ser compartido. Muchas gracias SQI."

Edwin Rivas, Cooperativa León
Trujillo, Perú

"Me alegra muchísimo haber tomado la decisión de invertir en este grandioso programa. Declaro a Mynor como mi mentor, quien nos enseñó de una manera muy agradable y amena. Fueron cuatro días intensivos y placenteros donde sus historias y metáforas me mantuvieron conectada y motivada. Gracias, Mynor, por la generosidad al transmitir con verdad y pasión su conocimiento, y gracias también al extraordinario equipo de SQI que nos atendió tan bien, poniendo en práctica de manera sorprendente lo que nos enseñaron en el programa. ¡Gracias, gracias, gracias!"

Magaly Palma, Calzado Bucaramanga
Bogotá, Colombia

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

"Fue muy enriquecedor desde el inicio hasta el final. Me llevo muchas cosas lindas para mejorar como ser humano, dar lo mejor de mí y compartirlo con mis compañeros de equipo. Gracias a todo el equipo de SQI. Ha sido una experiencia maravillosa, que me deja muchos conocimientos para aplicar en mi vida. ¡Como para volver a repetirlo!"

Claudia Pineda, UAEPC
Bogotá, Colombia

"Me pareció súper interesante. Muchas cosas aprendidas, con muchas expectativas de ponerlas en práctica. Queda totalmente claro que el servicio hace la diferencia, no sólo en una empresa, sino en la vida. El servicio te hace una mejor persona, y eso lo puedes transmitir a los demás. Se siente la calidad humana de cada una de las personas que trabajan en SQI. En estos cuatro días me sentí como en casa con el trato recibido. 100% aprendizaje y nuevas cosas para mi vida. ¡Mil gracias!"

María Ospina, Hotel Hilton Bogotá
Bogotá, Colombia

"Aumenté mi conocimiento sobre lo que es 'Cultura de Servicio' y 'Servicio al Cliente'. Aprendí cómo implementarlo, aunque exige estudiar mucho y gran preparación, pero vale la pena. Los felicito por el profesionalismo y el excelente servicio. Los conferencistas son muy competentes y amenos. ¡Gracias!"

René Cavanzo, Coopidrogas
Bogotá, Colombia

"Esta certificación es una gran oportunidad de aprendizaje, no solo a nivel profesional, sino también como persona, como ser humano. Es una oportunidad para reflexionar sobre lo básico, para luego construir lo estratégico. Fue muy positiva la interacción con los compañeros participantes, relacionándote con personas de diferentes culturas, países e industrias, lo que te permite aprender de las experiencias de otros. Ha sido una gran experiencia, con la que espero agregar valor a la compañía."

Katherine Arroyave, Somnus Gestiona
Cali, Colombia

"Hoy salgo más feliz de lo que vine, totalmente agradecido y recargado de conocimientos, planes y estrategias. Se los digo de verdad: son los mejores en lo que hacen. Son un súper equipo, con súper estrategias. ¡Sigan cosechando éxitos!"

Edgar Caicedo, UAEPC
Bogotá, Colombia

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Qué gusto haber tenido esta experiencia con un equipo tan profesional. Es un programa digno de todo crédito. He asistido y conocido muchos programas, pero con el éxito de éste puedo decir que fue muy importante y además, profundamente formador. Los éxitos no se ven sólo en lo bien que hizo las cosas toda la gente de SQI, sino en la forma en que supieron llegar al corazón, y es por eso que trascienden y se hacen inolvidables. Gracias a todos, que Dios ilumine sus mentes y les dé fortaleza para ganar más méritos. Doy fe de su excelencia, dedicación y profesionalismo."

Walter Asuad Munera, Fedeventas
Bogotá, Colombia

"Si tu visión es potenciar el servicio en ti y en tu equipo, si quieres aprender un método que te permita generar experiencias memorables para tus clientes, si deseas descubrir la maravilla de servir, y hacer felices a los demás con lo que ofreces, si quieres trabajar desde las emociones para ser una mejor persona, si deseas mejorar tus actitudes y comportamientos, si quieres mejorar tus habilidades de comunicación y trabajo en equipo, si quieres ser un líder empedernido y, finalmente, si quieres llevar estos grandes aprendizajes a tu empresa, te recomiendo, sin duda alguna, conocer al equipo de SQI y participar en el Seminario de Certificación Internacional en Servicio al Cliente. Te garantizo que será de las experiencias de crecimiento más maravillosas que puedas tener en la vida."

Ingrid Viasus, ESG Industriales
Cali, Colombia

"Sólo tengo palabras de agradecimiento para el maravilloso equipo que hizo de esta experiencia algo inolvidable. Me voy con muchas ideas para implementar en la empresa y en mi vida, pues en estos cuatro días me movilizó lo más importante: mi ser. Sin temor a equivocarme, es el mejor espacio de aprendizaje en el que he participado, pues la pasión y el amor que le impregnan a cada actividad te contagian y te impulsan a querer hacer las cosas cada vez mejor. Gracias por ser como son, por hacer lo que hacen y por inspirarnos así. Que la vida continúe poniendo en el camino de todos personas como ustedes. ¡Los llevo en el corazón! Y sí, sin duda salgo más feliz después de haber vivido esta experiencia."

Katherine Castillo, Centelsa
Cali, Colombia

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Fue una de las experiencias más renovadoras y significativas que he vivido en mi vida. Con esta capacitación me sentí enérgica, como si estuviera viviendo algo nuevo. Las enseñanzas son inmensas. SQI va solo en este tema, no hay comparación. Tienen una amplia trayectoria. ¡Son muy buenos! Sin temor a equivocarme, es un programa que vale la pena, te cambia el 'chip' y te hace mejor ser humano."

María Camila Gaviria, Centelsa
Cali, Colombia

"Fue una experiencia extraordinaria, ¡no me imaginé que la fuera a pasar tan bien!. Aprender a mejorar en el servicio al cliente y en los sentimientos de las personas fue algo revelador. A veces hay cosas tan obvias, pero que desconocemos, ignoramos o pasamos por alto, pensando que son insignificantes. Y la verdad es que lo más importante en una empresa o negocio es el servicio al cliente. Me gustan los significados que le dan a la Cultura de Servicio, y para mi trabajo me gustó mucho eso de 'no te fijes en lo que no puedes hacer', 'cliente es aquel que no soy yo', 'el elefante naranja', 'más feliz de lo que entró' y lo que dicen de la 'burrocracia'."

Juan Carlos Álvarez, UAEPC
Bogotá, Colombia

"Muchas veces en la vida nos dejamos contaminar por malas prácticas que, a lo largo del tiempo, nos hacen daño a nosotros y a nuestras organizaciones. El tema no es sólo aprender conceptos, escuchar expositores y hacer ejercicios, sino formarse en cómo aplicar las cosas a la vida real. Con el Seminario de Certificación Internacional en Servicio al Cliente, no sólo se aprende a servir con excelencia y dar lo mejor a nuestros clientes, que es a quienes nos debemos, sino que primero debo atenderme a mí mismo como ser humano, eliminar aquello de lo que estoy contaminado, y al hacerlo convertirme en mejor persona y mejor profesional. Ésta mejor persona será quien atienda, descubra y sirva mejor, no solo al cliente, sino a cada ser humano que se me acerque. Gracias a Service Quality Institute, a su fundador, John Tschohl y al Presidente Ejecutivo para Latinoamérica, Sergio Flores. Mi admiración y gratitud al Coach Mynor Izquierdo, así como también a Jonathan, Shery, Juan Pablo y Javier. ¡Qué gran equipo! ¡Mil y mil gracias!"

Luis Romero, UAEPC
Bogotá, Colombia

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Ha sido una excelente experiencia haber compartido con un grupo de tan alto nivel. No sólo aprendes estrategias, conceptos y técnicas poderosas, sino también a saber que cada persona es un ser humano que sufre, llora, ríe y sueña. Considero que el aprendizaje que he recibido durante estos cuatro días mágicos es una forma de cambiar el mundo, empezando por mi mundo, a través de tener mejores personas. Partimos desde temas básicos, que por 'básicos' muchas veces olvidamos, y construimos desde allí a través de un método muy bien organizado y estructurado. El contenido del Seminario de Certificación de SQI es aplicable no sólo a las empresas, sino en toda interacción social, personal y laboral. Estoy muy agradecida, participar en el programa ha sido de mucha bendición para mi vida."

Ángela Jaramillo, Desafíate Consultora
Quito, Ecuador

"En estos cuatro días tan emocionantes e intensivos pude reflexionar y entender que, más allá de querer mejorar mi empresa, debo mejorar yo como ser humano, para así dar testimonio, ser luz e impactar primero en mi familia, mi entorno y mi lugar de trabajo, demostrando que, contribuyendo cada uno, podemos tener un impacto positivo en el mundo. El servicio es pensar en los demás, sentir lo que ellos sienten, ayudar, y esto no es posible en ninguna parte sin el ser de las personas, su esencia. Es por esto que nuestra misión es empezar y continuar cambiando vidas, resaltar los valores y creer en los demás. Mynor es un gran ser humano, líder y coach. Cada persona del equipo de SQI fue sencillamente sensacional, ¡todos viven lo que enseñan! Muchas gracias por inspirarnos tanto, por contribuir en la construcción de sueños y por ayudarnos a creer, a crecer y a ser mejores."

Carolina Castro, Sociedad Colombiana de Anestesiología
Bogotá, Colombia

"Quiero invitarte a que vivas una experiencia maravillosa e inolvidable que no te puedes perder. Sumérgete durante cuatro maravillosos días en la Certificación Internacional en Servicio al Cliente. Sabes que, de no ser excelente, no te invitaría. Busca la manera de estar aquí. A mis compañeros de trabajo que no pudieron asistir, estoy segura de que, con el entusiasmo y el aprendizaje que llevamos todo el equipo, seremos multiplicadores de tan grandes experiencias. Realizaremos los ajustes necesarios para que puedan asistir todos."

Gelen Pulgarín, UAEPC
Bogotá, Colombia

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Fueron cuatro días de aprendizaje continuo, crecimiento, evolución y mucho amor. Son cuatro días en los que, realmente, desde literalmente los primeros MINUTOS, comienzas a cambiar tu estrategia y tu enfoque del servicio en la organización. El principal aprendizaje es primero cambiar tú, para cambiar tu mundo. Hacer esta certificación es tener una real apertura hacia lo nuevo, lo único y lo espectacular que puedes ser tú y toda tu empresa. Te llevas no solo el conocimiento de unos expertos espectaculares, sino la metodología, las técnicas, las historias de los mejores, la guía para ser líder y el enfoque para llevar a tu organización a un servicio extraordinario, a través de lograr un alto desempeño en todo tu equipo de trabajo. Todos los líderes deberían permitirse vivir esta experiencia, y así comenzamos todos a tener mejores experiencias en las empresas que representamos."

María Angélica Morales, Country Motors Chevrolet
Barranquilla, Colombia

"Estos cuatro días que duró la la Certificación Internacional en Servicio al Cliente se convirtieron en la mejor inversión, no solo profesional, sino también personal. Me conectaron nuevamente con lo esencial, pero que muchas veces pasa a segundo plano: las personas. Recordé que cada uno tiene una historia, una vivencia que impacta en la sociedad, pero lo más importante es cómo todo se puede transformar en impactos positivos con tan solo una sonrisa, un trato amable y cordial. El Seminario de Certificación de SQI logra que aprendamos a ver nuevamente a las personas como seres con sentimientos, y que aprendamos a disfrutar del placer de servir a los demás. Ahora tenemos un gran reto personal y profesional: irradiar en nuestras organizaciones y en la sociedad la diferencia de un buen trato, humanizado, cariñoso y cálido, basado en políticas y procesos que sean amigables a los clientes, y que eso luego irradie como nuestro aporte a ese cambio que lleva a la sociedad que todos anhelamos. Gracias por dedicarnos y transmitir pasión y cariño por su trabajo, y por permitirnos VIVIR un servicio legendario durante el programa."

Dayan Jiménez, Banco de Bogotá
Bogotá, Colombia

"¡Gracias, Service Quality Institute! Me han enseñado a desaprender para aprender. Llegó el momento de reinventarme, y los elementos y herramientas que me llevo son muy valiosos para dejar huella en las personas. Construir desde el interior, hacer que la luz brille en el camino. Estrategia, estructura, personas, experiencias, emociones, actitud."

Andrés Puente, CGEB
Bogotá, Colombia

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Me voy motivado, este seminario excedió todas mis expectativas. Crecí como persona. Una mención especial a la Dra. Cristina Torres, quien me dio una atención estelar desde el primer contacto para hacer posible mi participación. Todo el equipo de trabajo de SQI ha sido consistentemente espectacular, es increíble cómo hacen tangible lo que nos están enseñando, a través de la magia de la experiencia que nos permiten vivir. Gracias a SQI por su dedicación y por hacerme sentir tan bien estos cuatro días. Soy un emprendedor, y esta certificación la busqué porque me apasiona el servicio. ¡Mil gracias!"

Alejandro Sanabria, Gotraining
Bogotá, Colombia

"Cambiar las creencias e impactar la vida de una persona no se logra fácilmente. Se requiere amor, valor, pasión, energía, conocimientos y mucha fuerza. Todo esto lo tiene Mynor y todo su equipo. Gracias, Sergio, por atraer, mantener y desarrollar a este equipo maravilloso junto a ti, ¡eso es auténtico liderazgo! Gracias por la iniciativa de transformar creencias e impulsarnos a ser cada día no simplemente 'mejores', sino únicos. Gracias a la vida, que me ha dado tanto, por este maravilloso programa. La inversión, el viaje, el tiempo, todo ha valido MUCHO la pena."

Diana Artunduaga, Ecuanúmeros
Guayaquil, Ecuador

"Cuatro días, que pensé que iban a ser interminables, se convirtieron en días emocionantes de mucho aprendizaje. Disfruté de cuatro días maravillosos, con personas muy profesionales en lo que hacen. Desde el primer momento, la bienvenida calurosa que me brindaron al curso, la organización, su constante entrega al grupo. Una experiencia que vale la pena vivir, interiorizar y aplicar. Creo que esta es la mejor forma de agradecerles toda su entrega. Gracias. Gracias. ¡Infinitas gracias! Me voy feliz, mucho más que antes de conocerlos. ¡Qué capacidad!"

Marisol Navarrete, Coopidrogas
Bogotá, Colombia

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

"Hoy siento en mi corazón la mayor satisfacción al sentirme aliviada. ¿Por qué?, te preguntarás. Porque hoy aprendí a sentir. No es que no sintiera o fuera una roca, no. Aprendí a sentir las emociones de los demás. Hoy me doy cuenta de que, durante estos cuatro días, fui sensibilizada, cambiada, transformada. Estos días fueron mágicos. Agotadores, pero mágicos. Descubrí que, como todo ser humano, antepuse mis necesidades a las de los demás. Aprendí a dar todo mi corazón a mi trabajo, a mi hogar, a mis hijos, a mis compañeros, a mis padres, hermanos. Conocí a mucha gente linda, curiosa, inteligente, muy educada, profesionales de alto calibre. Pero, sobre todo, conocí el verdadero sentido de ser humano. Doy gracias a Dios por esta gran oportunidad, a mi jefe haber invertido en mí, y considerarme digna y apropiada para replicar en la empresa lo que aprendí en este programa. A mi mentor, Mynor: gracias a ti, y a todo tu MARAVILLOSO equipo de trabajo."

Alexandra Avella, UAEPC
Bogotá, Colombia

"El participar en este entrenamiento me abrió más la mente y me ayudó a reflexionar acerca de mi manera de ver y hacer mi trabajo. Es saber y darme cuenta de que puedo hacerlo muchísimo mejor, que puedo generar mayores emociones a través de mi labor, y que sean de manera positiva y totalmente satisfactorias. El entrenamiento está basado en una estructura muy bien organizada, con principios clave que son la guía para no desorientarnos. Es una metodología verídica y efectiva, que de verdad funciona y produce resultados estratégicos. Es un verdadero cambio de cultura. Muchas gracias a Sergio por su liderazgo, a Mynor por su dedicación, conocimiento y entrega para hacer todo esto posible. Gracias a todo el equipo de SQI por su gran servicio, dedicación y cariño. ¡Abrazos!"

Adriana Panesso, ESG Industriales
Cali, Colombia

"Estoy realmente agradecido por toda la experiencia que viví en la Certificación Internacional en Servicio al Cliente. Me demostraron, y me demostré a mí mismo que estoy haciendo muchas cosas bien. Y para lo que no estaba haciendo bien, ahora tengo las herramientas y conocimientos para mejorarlo. Además, conocí personas maravillosas, con quienes te identificas, con problemas y desafíos similares o hasta más grandes que los tuyos, aunque los giros de negocio sean tan diversos. Me siento alegre y motivado para transmitir estos conocimientos no solo a mi equipo de trabajo, sino también en mi entorno personal. ¡Gracias, gracias, infinitas gracias! Me voy siendo no sólo un mejor profesional, sino un mejor ser humano."

Javier Goyeneche, Cosmos 100 Hotel
Bogotá, Colombia

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Siento que el aprendizaje adquirido en este seminario mejorará mi vida, la de mi familia, la de mi comunidad, la de mi empresa y la de mi país. Tengo la plena convicción de que el servicio está en mí. El Coach Mynor es muy especial!"

Constanza Pieschacón, Coopidrogas
Bogota, Colombia

"Es una experiencia que llena y supera todas las expectativas. Participar en este seminario ha sido muy gratificante por su aplicación a la vida laboral y, ante todo, vigente también para nuestra vida. Son experiencias enriquecedoras que nos hacen crecer como personas, con prácticas y estrategias muy útiles. Además, es algo inolvidable por las dinámicas y el compartir con un grupo heterogéneo, de muy alto nivel, todos llenos de ganas de aprender algo nuevo sobre la cultura de servicio al cliente. Muy agradecido por habernos transmitido este cúmulo de experiencias positivas."

Germán Barragán, UAEPC
Bogotá, Colombia

"Realmente, fue una experiencia muy enriquecedora en conocimientos. Felicito al Coach Mynor Izquierdo por llevar el mensaje de manera tan poderosa, clara y entretenida y, sobre todo, por inculcar los valores fundamentales en cada situación del trabajo y en la vida. Es importante haber aprendido a decir las cosas, a entrenar constantemente, a cambiar la cultura organizacional, y a cambiar muchas prácticas que, a la luz de lo que aprendimos y descubrimos en el programa, no resultan productivas. Quiero agradecer a todo el equipo de Service Quality Institute por tan excelente servicio al cliente."

Jhon Jairo Bohórquez, UAEPC
Bogotá, Colombia

"¡Excelente forma de enseñar! Son exactamente lo que dicen que son, y hacen lo que dicen que hacen. Gracias por cuatro días intensos de aprendizaje divertidísimo, útil y relevante. Vine desde lejos, desde La Paz, Bolivia, y fue una excelente inversión."

Paola de la Barra
La Paz, Bolivia

"Estos cuatro días fueron extraordinarios, enriquecieron mi vida a nivel laboral y, lo más importante, a nivel personal. Conocí gente asombrosa que conectaba con el eje central del seminario: al ser personas que les gustaban las personas, querían servirte en lo que se podía. Me reconecté con la esencia del ser humano, al poder valorar y encontrar en cada una de las personas con las que interactué, cualidades que enriquecieron mi vida."

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Santiago Quintero Azcárate
Bogotá, Colombia

"El seminario es toda una experiencia de aprendizaje continuo, de principio a fin. Desde lo básico puedes lograr cosas nuevas y ofrecer un excelente servicio al cliente. Una experiencia única, muy enriquecedora para nuestra entidad, pues ahora podemos visualizar las mejoras necesarias para prestar un mejor servicio a nuestros clientes. Durante el proceso, podemos identificar las mejoras de una manera fácil, para ser únicos en el servicio. Agradezco a los facilitadores por su experiencia y los conocimientos adquiridos durante este proceso intensivo de formación."

Sandra Cruz, UAEPC
Bogotá, Colombia

"La experiencia fue tan impactante que cuatro días se quedan cortos para todo lo que hay que aprender y descubrir. Al principio llegué con una perspectiva tan simple de servicio al cliente que ni yo mismo me lo creía, pero a medida que avanzaba me di cuenta de que es algo totalmente diferente. Entendí que *'cliente es todo aquel que no soy yo'*, y lo más importante es que entendí que la Estrategia de Servicio se trata de que *'el cliente salga más feliz de lo que entró'*. Me voy equipado para trabajar duro en ofrecer una experiencia de servicio diferente, a través de entender los sentimientos del cliente, sus problemas, sus necesidades y, de esta forma, hacerlo feliz. ¡Muchas gracias, SQI!"

Fabián Mellizo, Plataforma
Bogotá, Colombia

"Service Quality Institute me ha dado las herramientas, seguridad y mucho más de lo que buscaba para lograr mis objetivos. Lograron completar y llenar mis expectativas con este curso. Dejaron una huella positiva en mí. Me llevo conmigo, como un tesoro, todo lo aprendido y vivido en estos cuatro días tan especiales. Como participantes recibimos un excelente servicio al cliente, ¡todos los miembros de SQI nos hicieron sentir como en casa!"

Valentina Ochoa, Plataforma
Bogotá, Colombia

"Tengo tanto y tan poco espacio para contar, para decir, para resaltar y para exaltar. Indudablemente, nada que reprochar o calificar de manera negativa. Soy ahora más feliz que antes de haber iniciado este programa, me voy con una mente mejorada, con una mejor actitud, más positiva, con conocimientos prácticos y útiles. Deseo con todo mi corazón que cada uno de mis tres hijos pueda llegar a tener la oportunidad de disfrutar

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

el hermoso regalo de esta bendita experiencia. El Señor los bendiga y que continúen siendo como la aurora, que va creciendo hasta que el día es perfecto."

Deisy Zárate, UAEPC
Bogotá, Colombia

"Realizar este seminario significa un cambio radical en lo que a diario pensamos que es 'servicio al cliente'. Este seminario nos permite contar con todas las herramientas, no solo para hacer una transformación al interior de nuestras empresas, sino también en nuestra vida personal. Cuando terminé este curso sentí que es posible hacer las cosas mejor de lo que ya estamos haciendo. Hoy siento que puedo llegar a mi grupo de trabajo y conducirlos a cambiar nuestra forma de pensar, para hacer propuestas siempre pensando en mejorar las cosas para el cliente. Adicionalmente, tengo todas las herramientas para hacer que mi grupo de trabajo se sienta valorado y exitoso. Estoy segura de que en nuestra área iniciaremos el cambio hacia los objetivos que queremos alcanzar en nuestra empresa, para que sea el mejor lugar de trabajo y el mejor lugar para nuestros clientes."

Ledy Ferreira, Banco de Bogotá
Bogotá, Colombia

"Estos cuatro días son una conexión con la realidad. Poder romper paradigmas personales y laborales sobre la buena experiencia que le damos a todos los que nos rodean y conocer realmente qué es servicio, así como la trascendencia que puede tener en nuestras vidas y en la de los demás. Un aprendizaje desde el 'yo' hasta cómo poder hacer mejor lo que hacemos todos los días, siendo buenas personas y conectando con buenas personas. Un aprendizaje de herramientas y experiencias para poder articular un buen modelo de servicio y liderazgo en la compañía. Iniciar con pasos fuertes y estructurar la cultura de servicio, y cómo mantenerla en el tiempo, lo más importante, con persistencia: *'Bailar hasta que llueva*'. Mil gracias por todo, y bendiciones para Mynor y todo el equipo de SQI."

Luz Marina García, Bodytech
Bogotá, Colombia

"Estos cuatro días fueron grandiosos, no solo por el conocimiento que adquirí, sino porque aprendes a ser mejor persona. En esta Certificación no sólo aprendes sobre servicio al cliente, sino que te conoces a ti mismo y descubres cosas en ti que ni tú misma conocías. Despiertas lo más profundo de tu corazón para ver la vida de otra

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

manera, y ver a las personas como clientes y como seres especiales. Gracias totales por habernos permitido compartir con ustedes, nos llevamos un gran reto."

Luisa Fernanda Galeano, Bodytech
Bogotá, Colombia

"Realmente fue excepcional. Aprendí a poner en claro mis objetivos y metas, y la motivación para conseguirlos, con herramientas muy claras para mejorar lo que ya estamos haciendo bien y para poner orden en casa con lo que tenemos que arreglar. Me queda muy claro que, definitivamente, nuestros clientes son nuestro principal valor para la empresa. El servicio que prestamos debe mejorar, y voy al 100% confiada de que voy a contagiar a todos en la empresa, y tendremos el mejor equipo de trabajo. Las cosas se dan cuando se tienen que dar. Me enteré por casualidad de la Certificación de SQI, y agradezco a Dios por la decisión y la oportunidad de haber participado.Me voy feliz, pues me siento oxigenada y con muchas ganas de enseñar lo que aprendí."

Yaneth Cáceres, Isayes
Cúcuta, Colombia

"Descubrí el potencial que llevo dentro de mí: las ganas de servir y ayudar a los demás. El servicio siempre lo he llevado conmigo, pero SQI me mostró el camino tanto para llevar al éxito a la empresa donde laboro, como a mi familia y a mi persona. Gracias por este maravilloso aprendizaje."

Luz Aída Carvajal, GNQ
Bogotá, Colombia

"Durante el seminario sentí una gran inyección de conexiones con la persona humana, con la esencia de servir, y cómo enriquecer la vida propia y la de otros a través del servicio. Con esta pasión que adquirimos gracias al Seminario de Certificación, contamos ahora con la magia para llegar y generar una experiencia inolvidable e irrepetible con las personas que tengan contacto con nosotros y nuestras organizaciones. Agradezco a mi empresa, que me permitió vivir este evento, y a Service Quality Institute por todo el aprendizaje, por haberme hecho recordar que somos únicos, que debemos bailar hasta que llueva, y que 'el cliente es todo aquel que no soy yo'."

Yanet Rojas, Previsora Seguros
Bogotá, Colombia

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

"Disfruté de un tiempo maravilloso, en el cual conocí personas con historias de vida sorprendentes, y tuve la oportunidad de recordar principios básicos que, muchas veces, el afán de resultados hace que dejemos en el olvido. Desde cosas tan obvias y necesarias como que siempre es una buena opción dar una frase amable y una sonrisa a las personas que nos rodean, en vez de juzgar o subestimar a los demás, hasta verdaderos sistemas para mejorar el servicio, el liderazgo y el trabajo en equipo. Cada historia y ejemplo fueron cuidadosamente escogidos para lograr un impacto que será, sin duda alguna, el inicio de un cambio que comienza por mí, por mi equipo y por mi banco. Gracias a Mynor, Shery, Jonathan, Sergio, Juan Pablo y a todo el sensacional equipo de SQI, que estuvo tan pendiente de cada detalle para hacernos sentir importantes, y atendernos con una excelencia sorprendente e inusual. Ser parte de esta experiencia es algo que tengo que agradecer no solo al Banco de Bogotá, que invirtió y confió en mí para mi inscripción, sino al destino que me puso esto en mi camino, con las personas adecuadas y las enseñanzas precisas para seguir creciendo cada día. Como decía mi Gustavo Cerati, mi cantante favorito: gracias totales."

Carolina Perdomo, Banco de Bogotá
Bogotá, Colombia

"No te alcanzas a imaginar lo maravilloso que fue el seminario. Aunque cuando nos dieron el horario pensé que iba a ser muy duro, la verdad es que, aunque eran casi once horas diarias durante cuatro días, el aprendizaje de cada día y nuestro Coach lo hizo todo muy ameno, entretenido y súper interesante. Es un seminario muy útil para convertirte en mejor persona y mejor profesional. Tengo ahora la gran responsabilidad de poner esto en práctica, de aplicarlo. Como nos enseñaron en el curso, para lograrlo y cambiar lo demás, voy a empezar por mí: por mejorar yo. Y en vez de lamentarme antes las 'políticas estúpidas', gestionar y tratar de mejorar la experiencia del cliente, prestando el mejor servicio y haciendo todo lo que esté a mi alcance para que se note la gran diferencia al servir."

Leila Ramírez, El Tiempo
Bogotá, Colombia

"Mynor, Sergio, Shery, Jonathan, ¡divinos! Fueron unos días maravillosos de aprendizaje, socialización, amistad y camaradería. Saben lo que hacen y son diestros para transmitir sus conocimientos. Quedo muy contenta con la forma en que aprendí a ser mejor persona, y cómo ponerme en cada situación en los zapatos del usuario, para ofrecer soluciones y la mejor experiencia posible. Siempre los llevaré en mi mente."

Emelina Muñoz, UAEPC
Bogotá, Colombia

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Culmino hoy con gran satisfacción el programa Certificación en Servicio al Cliente, y me llevo grandes aprendizajes que trascienden metodologías y conceptos, y tocan nuestra esencia como personas. Me voy con la mejor experiencia y las mejores herramientas. Gracias por la calidez, la organización impecable y el cuidado de cada detalle. Fue inolvidable, tienen toda mi recomendación."

Nancy Malaver, Grupo Amarey
Bogotá, Colombia

"Realmente es intenso, pero vale mucho la pena. ¿Qué decir de nuestro facilitador, el Coach Mynor Izquierdo? No he conocido otra persona que conecte tanto como él. Son realmente un equipo muy competente, enseñan con ejemplos prácticos y dan el ejemplo con su trato, servicio increíble y organización impecable. ¡Tan pronto tenga oportunidad los llevo para República Dominicana! Sin lugar a dudas, la Certificación en Servicio al cliente te lleva a otro nivel, tanto profesional como personal."

Riley Álvarez, Amadita Laboratorio Clínico
Santo Domingo, República Dominicana

"Me quedo con las siguientes frases para mi vida personal, laboral y sobre todo, profesional: 1) Una experiencia de servicio positiva y memorable construye FANS. 2) Cuando conoces a alguien, lo importante es que salga ¡más feliz de lo que entró'. 3) ¡Los valores se absorben, no se imponen'. 4) 'Primero personas, el resto después'. 5) 'El cliente es todo aquel que no soy yo'. 6) 'Si vas a decir sí, dilo rápido; si vas a decir no, dilo MÁS rápido'. 7) Hay que trascender para ser único. 8) 'Para que las cosas funcionen, tienes que estar dispuesto a hacerlas funcionar'. 9) 'Grandes personas dan un gran servicio."

Mónica Polania, UAEPC
Bogotá, Colombia

"Este programa es realmente una experiencia de vida, ¡me encantó! Fueron cuatro días inolvidables, donde conocí personas espectaculares. Ojalá la vida nos vuelva a encontrar. Mynor es espectacular, lo máximo. ¡Qué capacidad!"

Marcela Salazar, Desafíate Consultora
Quito, Ecuador

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Estos cuatro días de inmersión han sido una experiencia llena de retos y, por sobre todo, de RECIBIR un gran 'servicio al cliente'. Como cliente, me siento impactada por el programa, por el trato del equipo, por la experiencia de vida, por el contenido. Cada momento y detalle está muy bien construido. No hay mejor ciencia que aquella que nos permite dar lo mejor de nosotros, y esto es lo que encontré en este seminario."

Pamela Echeverría, Desafíate Consultora
Quito, Ecuador

"El Seminario de Certificación de SQI es una experiencia enriquecedora, que desde el primer día empieza muy bien, y cada vez va mejorando más y más. Resuelve muchas inquietudes, pero a la vez nos muestra todo lo que aún nos falta por aprender, y sobre todo que nunca vamos a dejar de hacerlo, porque siempre existirá un escalón más que subir. Fue una experiencia que no solo me ha dejado huella como profesional, sino también a nivel personal, y eso lo valoro mucho. Me voy contenta, agradecida y llena de ganas de implementar lo aprendido, y ver resultados extraordinarios en mi empresa. Todo el equipo de SQI fue increíble en su desempeño.
Es una inversión que vale 100% la pena."

Sonia Galindo, Metrolabor
Bogotá, Colombia

"Asistir al programa Certificación Internacional en Servicio al Cliente fue una experiencia única. Los conocimientos adquiridos me permiten ser una mejor persona, sembrando en todos aquellos con quienes me cruce una curiosidad por el cambio y la pasión por el servicio.
Sin lugar a dudas es un programa que voy a recomendar toda mi vida. ¡Gracias, gracias!"

Martha Pérez, UAEPC
Bogotá, Colombia

"Recibí grandes herramientas, ideas y sobre todo una metodología práctica para buscar la implementación en mi entorno laboral. Con sincero sentimiento de aprecio y admiración, ¡gracias!"

Diana Rodríguez, UAEPC
Bogotá, Colombia

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"¡Una experiencia inolvidable! Expectativas superadas. Conocimientos adquiridos. Herramientas y metodologías prácticas para aplicar. Gran equipo y excelentes personas. Gran emotividad. Excelente servicio. ¡Gracias!"

Diana Gómez, El Tiempo
Bogotá, Colombia

"Participar en este seminario fue una experiencia legendaria, que se salió de todo concepto. Nunca me aburrí ni me sentí cansada, ¡todo lo contrario!, quería que fuera el siguiente día para continuar. Fue una vivencia fantástica que llegó hasta lo más profundo de mi ser. Me enseñó que hay tanto por mejorar, y que puedo hacerlo de una manera sencilla y estructurada: no es necesario complicarse, tengo ya las herramientas para ser más feliz y para trabajar duro por hacer felices a nuestros usuarios y clientes. Agradezco eternamente a la vida, a mi jefe y a ustedes, SQI, porque durante estos cuatro días me hicieron renacer, volver a sentir y hacerme propia la vivencia de los demás. Lograron despertar mis sentidos, y hoy, cuatro días después, me siento diferente, con ganas de ser y mostrar la otra yo, de hacer las cosas bien y de irradiar servicio cada día. ¡Gracias, porque me voy más feliz de lo que vine!"

Jenny Mosquera, UAEPC
Bogotá, Colombia

"Ha sido una experiencia a otro nivel. Realmente comparten una visión muy particular de lo que es la atención y el servicio. Te mueven las fibras y sacan lo mejor de ti para, a su vez, entregarlo a otros. Me llevo muchas ideas y cosas que implementar en mi hotel, y estoy segura de que servirá para crear esa cultura de servicio que queremos. Muchas gracias, Mynor y SQI."

Vanesa Hernández, Hotel Marriott Bogotá
Bogotá, Colombia

"Los cuatro días que duró el curso quedaron cortos, porque lo bueno dura poco. No sólo lo aprendido es aplicable a la vida profesional, sino que también te dan las herramientas para ser una mejor persona. Combinando ambos aspectos, puedes hacer la diferencia y cambiar tu entorno, tu empresa, tu comunidad. Gracias, Mynor. Gracias, equipo de SQI, por haberme dado esta linda experiencia."

Pablo Gonzáles, Soboce
La Paz, Bolivia

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Si tu pasión es servir, te recomiendo la Certificación en Servicio al Cliente de SQI. En ella no solo despertarás tu gran dote para el servicio al cliente, sino que, además, encontrarás personas de gran calidad, provenientes de diferentes ciudades, países y campos de negocios, unidas en un mismo propósito. En este seminario, me dijeron una frase muy particular: 'Arreglando al hombre, se arregla el mundo'. Por eso te invito a que, juntos, arreglemos el mundo."

Lady Gutiérrez, El Parche del Gato
Cali, Colombia

"Estos cuatro días me dieron la oportunidad de ser un mejor líder a través de 'LET', y una mejor persona a través de 'Sentimientos'. Fue una gran experiencia, rodeada de tanta gente valiosa y sensible, que compartió testimonios y experiencias tan diferentes con todos nosotros. Aprendí conceptos nuevos y habilidades que estoy segura nutrirán y mejorarán el modelo de servicio que tenemos implementado en mi organización. El concepto *'el cliente es todo aquel que no soy yo'* y *'que mi cliente salga más feliz de lo que entró'* son de gran fuerza para, de ahora en adelante, trabajar en el contagio, para lograr clientes felices a mi alrededor. Gracias, Mynor, por tu entrega plena estos cuatro días; eres extraordinario, ¡te llevo en mi corazón!. Gracias, Sergio, por tu espectacular claridad, dedicación y liderazgo, y a todo el equipo de gente maravillosa de Service Quality Institute Latin America. ¡Agradecimientos eternos a todos ustedes!"

Fazileh Fatule, Amadita Laboratorio Clínico
Santo Domingo, República Dominicana

"Éste es mi resumen: ¡Excelente! Estoy enamorada de esto, emocionada por implementar cada cosa y lograr un servicio que, estoy convencida, se puede lograr cumpliendo la estrategia paso a paso que aprendimos. ¡Mynor es excelente!. Súper recomendados, sobre todo porque personalmente logré cosas increíbles y cambios grandes. Lo que viene, estoy segura, será grandioso. Mi experiencia es totalmente satisfactoria, me voy más feliz de lo que viene, ¡vaya si lograron el objetivo! Gracias por su producto y por la manera tan memorable, cálida y profesional en que lo entregan."

María de los Ángeles Cruz, Ediciones Don Quijote
Guatemala

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

"Fue una experiencia genial y única, con toda una metodología para desarrollar una verdadera cultura de servicio al cliente no sólo en las organizaciones, sino también cómo aplicarla a lo largo de la vida, a nivel personal."

Jorge Franco, Hamburg Süd
Guayaquil, Ecuador

"¡Excelente campamento gerencial! Superó todas mis expectativas, que eran altas. Los tres primeros días fueron muy entretenidos e instructivos. El cuarto día fue muy enriquecedor por compartir nuestros sentimientos con los compañeros y porque sintetiza toda la metodología de una manera lógica, práctica y estructurada. Me llevo también mucho y valioso aprendizaje de cada una de las personas dentro del salón. Felicito al equipo de SQI por su magnífica atención, trato e ímpetu."

Luis Fernando Rumbea, Hamburg Süd
Guayaquil, Ecuador

"Estos cuatro días en el seminario han sido maravillosos. ¡Ojalá tuviera mil días más así! Lograron cambiar por completo la forma en que me relaciono conmigo misma, y la manera en que me relacionaré de aquí en adelante con las personas. No es un cambio caprichoso, es una transformación consciente y constante, que tiene todo el sentido del mundo. Me siento muy feliz de conocerme mejor a mí misma, y ver que las emociones no son malas, ni son un estorbo, sino todo lo contrario; son justas y necesarias para poder entender a las personas y transformar vidas a través del servicio, campo que amo y estudio constantemente. Hoy, viendo este curso, quiero ser grande como Mynor. ¡Espectacular! Quisiera dejar huella en las personas como él y su equipo lo hacen. Lo único que me queda es agradecer. Todo aquel que quiera ser un muy buen ser humano, y dirigir un equipo exitoso, debe tomar este seminario."

Sara Chaparro, El Tiempo
Bogotá, Colombia

"Por mucho, el Seminario de Certificación ha superado mis expectativas, a tal punto que sin duda alguna puede ser catalogado como la MEJOR experiencia de formación que he recibido en mi vida. Es un proceso metodológico que implica tocar tu SER para posteriormente modificar el HACER. Lo más importante es que es aplicable transversalmente a todos los campos de tu vida. En lo profesional, me ha enriquecido un montón y, a nivel personal, ha reforzado mi esencia como ser humano, como agente de

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

cambio, como líder y como influencia para los demás. El seminario es súper intensivo, exigente física y mentalmente, pero la satisfacción final es magia pura. Ahora solo resta seguir con mi misión de servir a 'todo aquel que no soy yo', aplicando esta experiencia de vida que SQI nos ha dejado. Millones de gracias."

Katherine Nieto, Sincosoft
Bogotá, Colombia

"La Certificación Internacional en Servicio al Cliente, desde su perspectiva y contenido, soportado con más de 45 años de experiencia, da forma a una manera novedosa de analizar el servicio al cliente, con una guía óptima para imaginar e implementar el proceso de mejora. Haber participado en este programa es una de las mejores experiencias que he tenido en la vida. ¿Que si lo recomiendo? ¡Obviamente sí, sí y sí! Sólo con poner en práctica el 10% de las cosas que se trabajan el seminario se podría cambiar tu empresa y el mundo en todo sentido. Gracias, SQI, por ayudarme a ver el servicio al cliente con mi tercer ojo. Es necesario ver los fantasmas para despertarlos."

Andrés Rincón, Plataforma
Bogotá, Colombia

"Quisiera explicar todo lo que pude vivir en tan solo cuatro días, pero me faltaría mucho espacio. Al principio pensé que venía a tomar un seminario donde las reglas iban a ser dictadas, donde ni siquiera iba a poder reír. Pero te digo que han sido cuatro días maravillosos. Me llevo una gran experiencia, en la que 81 personas, 81 corazones, no tuvieron vergüenza ni miedo de desarmarse entre ellos, recorriendo de la mano del equipo de SQI un intenso camino de descubrimiento y aprendizaje. Creo que, a pesar de todo el importantísimo aprendizaje, la información que recibes y el muchísimo material que te llevas, lo más importante que aprendes es a cambiar tu mente para ser mejor persona. Abren tu corazón para que tus clientes se sientan como tú. Ellos son los más importantes para tu negocio. De verdad, recomiendo tomar esta certificación. No solo me lo agradecerás, sino que será parte de tu vida para siempre. ¡Ah! Y cuando llegues a la Certificación, le das un fuerte abrazo a Mynor, Jonathan, Sergio, Shery y a todo el equipo que los acompaña. ¡Son extraordinarios!"

Raluibel Martínez, Amadita Laboratorio Clínico
Santo Domingo, República Dominicana

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

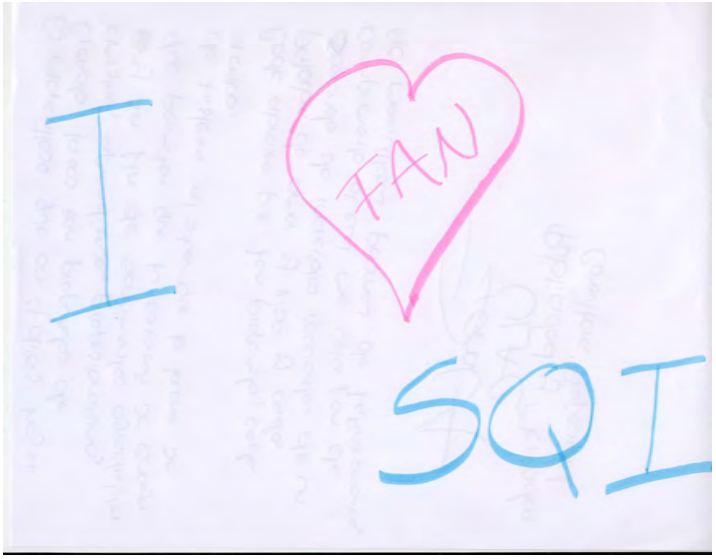
"Ha sido una experiencia que ha excedido todas mis expectativas. Es muy gratificante salir con una emoción tan intensa, una gran caja de herramientas y nuevas amistades. Gracias a todos por su calidez, por los nuevos conocimientos, y en especial a Jonathan, Shery, Mynor y Sergio por su dedicación y profesionalismo. Su coordinación aportó para la realización de un evento impecable y de alto nivel. ¡Gracias a todo el equipo de SQI. Ha sido súper conocerlos, ojalá la vida nos permita coincidir nuevamente en el camino. ¡Un abrazo!"

Valentina Lucuara, Hoteles Estelar
Bogotá, Colombia

"Completamos cuatro días de descubrimientos maravillosos relacionados con el arte de servir. A partir de hoy, puedo ser mejor persona para servir a los demás. Llenaron todas mis expectativas. Gracias a todos los que hicieron posible esto."

Camilo González, Unicentro Bogotá
Bogotá, Colombia

"Es maravilloso que en cuatro días hayan creado lazos tan profundos de amistad, con tanto aprendizaje, profesionalismo y sin fin de sentimientos agradables que permiten que tu corazón se encoja de tristeza al saber que el programa ya se acabó. Cada abrazo fue tan profundo, cada palabra de amor y risa y cada segundo de increíbles recuerdos de un campamento en el cual me volví fan de más de cuarenta maravillosas personas de toda Latinoamérica, y del equipo de personas extraordinarias que forman parte de SQI."



Diana Ulloa, ULAC
Bogotá, Colombia

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"¡Gracias, SQI! Mi inversión estuvo más que justificada, valió la pena. Me llevo un gran aprendizaje para transmitir a la dirección de mi empresa. ¡Tengo gracias a ustedes un material que es súper wow! Salgo más feliz de lo que entré. Llevo conceptos nuevos, actualicé mucha información, y descubrí que todo es posible cuando de servicio al cliente se trata. La metodología fue muy especial, práctica y aplicable. Soy ahora fan incondicional de SQI. Lo que viene ahora es mucho estudio para poder implementar LET y Sentimientos en mi empresa, así como en las empresas de mi familia. Pero lo más importante el esa lección tan grande, de la que ustedes fueron ejemplo vivo, de que SERVICIO es de y para las personas. ¡Gracias!"

Evelin Torres Mena, Facilitadora
Medellín, Colombia

"Cuando decidí invertir en mí, regalándome a mí mismo un curso intensivo en servicio al cliente, lo hice con el propósito de poder resolver esta pregunta: '¿Cómo contagiar a mi gente de una Cultura de Servicio al Cliente?' Una vez ha finalizado el seminario, me voy con la respuesta en mi cabeza, en mis manos y en todo el material recibido y recogido. Pero además de irme con el propósito cumplido, me voy con la satisfacción de sentir que invertí bien mi dinero y que hoy soy una mejor persona, y un mejor profesional, que hace cuatro días antes. ¡Qué curso más extraordinario! A SQI, ¡muchas gracias!"

David Parra, Los Hornitos
Bogotá, Colombia

"En estos cuatro días de la Certificación Internacional en Servicio al Cliente he vivido un proceso de aprendizaje, por completo fuera de lo usual en este tipo de entrenamientos. Mynor es un gran entrenador, un apasionado de lo que enseña y que transmite ese amor por lo que hace. En los compañeros participantes encontré un grupo maravilloso de gente exitosa, de muy alto nivel, con quienes llegamos a hacernos familia en estos pocos días. Me llevo un reto con mi equipo de trabajo, para transmitirles la pasión y la emoción por el servicio. También un compromiso conmigo de efectuar las tareas, de poner todo esto en la práctica, y no dejar que el impulso se pierda. ¡Gracias totales!"

Thelma Gómez Romám, Plataforma
Bogotá, Colombia

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

"No me equivoqué al ser tan insistente con mis jefes para que me dieran la oportunidad de participar en la Certificación de SQI. Durante toda mi vida laboral, siempre he tenido mucho contacto con los clientes de las empresas a las cuales he servido, por lo que en ese camino descubrí que esto es lo que me apasiona definitivamente, aunque en mis inicios fue algo muy empírico que me dio buenos resultados. Ahora, con estas bases y con la metodología aprendida, tan estructurada y tan práctica, sé que podré lograr todo lo que me proponga, tanto a nivel personal como en mi vida laboral. Ahora sé cómo podré crear más éxito para todos mis clientes, tanto internos como externos. Me quedo y acepto todos estos retos, que gracias a ustedes sé que voy a superar. ¡Gracias!"

Brenda Cartagena, Plataforma
Bogotá, Colombia

"Un excelente programa de principio a fin, del que me llevo conceptos renovados de la actitud, de los métodos y de las mejores prácticas del SERVICIO, de manos de verdaderos MAESTROS en el tema, que sienten, practican y viven lo que enseñan. Muy valiosas dinámicas también. ¡Muchas Gracias!"

Marcelo Vega Dávila, Avatiun Consult
Quito, Ecuador

"Estoy más que satisfecho con la metodología, con todo lo aprendido durante estos cuatro días y con la experiencia de haber participado en este proceso, que superó, y por mucho, mis altas expectativas.

Algo tan 'básico' en la orientación del servicio al cliente como que 'el cliente debe salir más feliz de lo que entró', me ha permeado y me ha hecho recapacitar en esa visión del servicio al cliente que traía antes de conocer esta metodología. ¡Este concepto por sí sólo lo cambia todo! Me voy muy motivado, de regreso a mi empresa, con la convicción de que de ahora en adelante estarán 'las personas primero, y el resto después'."

Luis Arce Hidalgo, Axento
San José, Costa Rica

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

"Quiero felicitar al equipo de Service Quality Institute por la perfección con la que hacen su trabajo. De servicio al cliente todos creemos que sabemos mucho, pero en este campamento me di cuenta de todas las oportunidades de mejora que existen hoy en mi empresa, que antes no había visto y, lo mejor, me llevo la metodología y el material para empezar a implementar una verdadera cultura de servicio al cliente. Conmigo se logro plenamente el objetivo: ¡me voy mucho más contenta de lo que llegué!"

Beatriz Osorio, U-Storage
Antioquia, Colombia

"Me llevo la claridad absoluta del tamaño del impacto del Servicio de Calidad en la sostenibilidad y productividad de cualquier negocio, ¡sin excepción! Además de haber conocido a un grupo de profesionales espectaculares, que enriquecen el programa con experiencias vívidas de una amplia gama de organizaciones de diferentes países y giros, que contribuyen a multiplicar la visión de cómo aplicar las técnicas, métodos, procedimientos y protocolos con éxito.
Sin duda alguna, me voy mucho más feliz que cuando llegué."

Denis Fajardo, Universidad Autónoma del Caribe
Barranquilla, Colombia

"En general, los seminarios, cursos, etc., no me generan mayores expectativas. Sin embargo, tengo que confesar que estos cuatro días con Service Quality Institute han cambiando totalmente mis prejuicios y mi pre-opinión. Todo, ¡todo! ha superado mis expectativas, desde el instante en que llegué. Considero que el facilitador, su maravilloso equipo de gente, la logística y especialmente el contenido, son maravillosos. Si me hubieran contado lo que iba a vivir y a aprender, no lo hubiera creído.
¡Muchas felicidades!"

Mauricio Muñoz, Servicio con Pasión
Medellín, Colombia

"Me gustó mucho el programa, me pareció todo muy profesional, desde el equipo tan profesional, competente y cariñoso de SQI, como la organización impecable y toda la logística sin tacha alguna. Me encantó la puntualidad que manejaron durante todo el seminario. Todo empezó muy, muy bien, y luego fue creciendo cada hora y cada día, justo frente nuestros ojos, de una manera difícil de creer. La calidad del contenido me gustó muchísimo. Me permitió aprender muchas cosas nuevas, y reforzar las que ya sabía. Muchas gracias a todo el equipo de SQI, quedo muy contenta con todo lo

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

aprendido, y con la oportunidad de haber compartido estos días tan inolvidables con ustedes. De verdad, ¡felicidades!"

Lina Botero Villa, Bureau Medellín
Medellín, Colombia

"Realmente quedo sin palabras. Con este seminario, yo me casé con SQI, con su contenido y con su material. Son personas espectaculares, un equipo humano que transmite, respira y vive por el servicio al cliente. Me conmueve el sentimiento que, siendo una desconocida, me atendieron y se preocuparon por mi salud, igual o mejor que un familiar, y realmente eso me lo llevo en el corazón. Bendiciones. Estoy segura que van a seguir teniendo muchísimo éxito, porque hacen un gran trabajo, superan expectativas y logran una gran conexión con las personas, ya están 100% enrocados en la gente y en sus sentimientos, además del excelente contenido académico. Voy a poner todo y más de mi parte para dejar su nombre muy alto, implementando en mi empresa todo lo aprendido. ¡Simplemente un MILLÓN! de gracias a Shery, Mynor, Sergio, Jonathan. Gaby, muy linda niña, que ilumina con su excelencia y su alegría. Gracias Cristina, John y a todo el equipo."

Laura Lalama Monserrate, Saludsa
Guayaquil, Ecuador

"Queridos amigos de Service Quality Institute:
Antes de venir al curso pensé que iba al 'típico' seminario de servicio al cliente, y no imaginé que iba a vivir una experiencia tan grata y enriquecedora, no sólo a nivel profesional, sino también a un nivel personal profundo. Me llevo grabado que lo más importante son siempre las personas, y que todas, sin importar el cargo o nivel social, deben ser tratados como nos gustaría que nos traten como clientes. En este aprendizaje me llevo que la comunicación, y cómo nos expresamos, son temas que no sólo podemos, sino que tenemos que trabajar con nuestro equipo de trabajo, y contribuir a que una sean mejores. Tengo muchísimas ganas de poder implementar en mi empresa una Cultura de Servicio, inspirada en la visión y el EJEMPLO que ustedes nos han transmitido, y trabajar las nuevas técnicas y toda la metodología. Tienen un staff excelente y comprometido, que hizo que, como cliente, salga mucho, mucho más feliz de lo que entré. ¡En mí, la estrategia se ha cumplido plenamente! Un abrazo. Y gracias por haberme hecho perder un poco el miedo de hablar con micrófono."

Gabriela Sánchez Loor, Saludsa
Guayaquil, Ecuador

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Me gustó mucho el programa. Excelente instructor. El contenido es muy práctico, concreto y estructurado."

Álvaro Zambrano, Saludsa
Guayaquil, Ecuador

"La Certificación de SQI me hizo mejor persona, además de darme herramientas para ser más eficiente en la organización. Encontré que la eficiencia empieza en uno mismo y no en los demás: primero aplicaré todo esto en mi entorno familiar y personal, y luego lo utilizaré en mi día a día en la empresa, desde el punto de vista profesional, para tener mejores personas en mi organización. ¡Gracias!"

Jairo Alberto Marín Castaño, Restaurante Mondongo's
Miami, Florida, Estados Unidos

"Hoy salgo siendo más feliz de lo que viene, gracias a este maravilloso campamento gerencial. Gracias a estos maravillosos compañeros de grupo, y a este equipo de colaboradores y representantes de esta grandiosa y espectacular firma, como lo es SQI. ¡Gracias!"

William de Jesús Vargas Ramírez, Restaurante Mondongo's
Miami, Florida, Estados Unidos

"En este seminario me encontré con un equipo de trabajo único y excelente, que me llena de alegría y grandes expectativas para aplicar todos estos aprendizajes con MI equipo de trabajo, para que puedan desempeñarse como ustedes, y así hacer sentir a mis clientes como ustedes me han hecho sentir a mí. Me voy con las ganas y las herramientas para contagiar a todos con una enfermedad incurable que se llama 'Servicio al Cliente'. ¡Wow Wow Wow! Eso es lo que son ustedes. Muchas, muchísimas gracias."

Diana Mesa, Restaurante Mondongo's
Miami, Florida, Estados Unidos

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"¡El nivel de crecimiento personal y profesional con el que salgo de el Seminario de Certificación es espectacular, fantástico e increíble! Vale la pena la inversión. En cuatro días logras descubrir una nueva forma de hacer SERVICIO, de comprender la importancia de esta estrategia, y el impacto de llevar esta metodología, y sobre todo este sentimiento, a toda la organización. Decir que el Coach Mynor Izquierdo es muy bueno estaría incompleto, porque es extraordinario."

Andrea Cocuy Fernández, Energía Integral Andina
Bogotá, Colombia

"Es muy gratificante la experiencia en esta gran Certificación. Es algo que te llena de vida, y te da una perspectiva nueva de como ser mejor persona, mejor profesional, y como llevar la empresa a un nivel de servicio superior. La metodología es práctica y fácil de implementar. Es definitivamente la mejor opción para cualquier compañía que quiera enfocar su estrategia en el servicio al cliente."

Jorge Mario Beuth, Maper
Itagüí, Colombia

"He pasado por muchos procesos de capacitación, y generalmente algo falta: muy pocas veces la formación llena todas las expectativas. Pero este seminario ha estado a la altura de mis expectativas en todos los aspectos, e incluso las ha excedido. Debo decir que esta experiencia a sido muy enriquecedora, y es digna de toda mi recomendación. ¡Felicitaciones!"

Marco Antonio Ordoñez, Humans Improving
Manta, Ecuador

"En lo profesional: cuatro días de enriquecimiento teórico y práctico, con una fundamentación en la persona, en el ser, en la importancia de reivindicar al otro, eso que suena a lugar común, pero que no es común de aplicar y de lograr. Un gran facilitador, con todo el manejo del tema de un verdadero maestro. LET y Sentimientos son herramientas que sin duda darán un valor excepcional en su implementación. En lo personal: cuatro días muy intensos, con el valor agregado de haber conocido más de cuarenta mundos diferentes, lo que enriquece mucho el programa, así como personas extraordinarias como las del equipo de SQI, cuyo ejemplo lo va haciendo a uno un mejor ser. Como se enfatizó en el seminario, una de las consecuencias del buen servicio al cliente, además de mejorar nuestras organizaciones, es que nos hace mejores personas."

Iván Camilo Tuta, Asociación Colombiana de Porcicultores
Bogotá, Colombia

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

"Si tuviera que resumir mi experiencia en este seminario, diría que me abrió los ojos. Me mostró 'in the face' muchas cosas que hoy veo deben mejorar, y cuyo logro queda completamente a nuestro alcance. Me queda muy claro que servicio al cliente va más allá de la respuesta a situaciones puntuales: es cómo puede y debe ser la cultura de toda organización, lo que para mí es el verdadero reto. Si se logra interiorizar esto en todos y cada uno de los colaboradores, no existe límite hasta donde se puede llegar."

Oscar de la Cruz, Industrias Médicas Sampedro
Antioquía, Colombia

"Fueron cuatro días completos de aprendizaje, actualización de conceptos, cambio de mindset y creación de una estructura lógica para hacer funcionar una metodología basada en la calidad de servicio al cliente. Hemos aprendido a generar bienestar para nuestros clientes, y a romper paradigmas, creando nuevos espacios de calidad y eficiencia."

Naodias Fernández, Xcellentia
Panamá

"En este seminario tuve una experiencia única, como hacía mucho tiempo no tenía. A un año de haber asumido la dirección de un hospital, me queda claro que lo primero que tendría que haber hecho, aun antes de una remodelación, era implementar una Cultura de Servicio de Calidad. He encontrado una extraordinaria herramienta para cambiar y mejora la atención a nuestros clientes, y llevarlos a la gloria de la satisfacción de recibir un servicio con calidad. Mis expectativas fueron superadas ampliamente. Aprendí como manejar situaciones difíciles y cómo lograr una mejora integral del servicio al cliente, paso a paso, de manera metódica. Quedo bien convencido de que el primero que debe cambiar muchas cosas para mejorar mi empresa soy YO, a pesar de considerarme un gerente exitoso, con mucha experiencia. Millones de gracias al equipo de SQI por tantos aportes a mi mejoramiento personal, el cuál redundará en beneficio de mi institución y de la comunidad que atendemos, porque ahora sé como satisfacer a nuestros clientes y hacerlos felices, además de darles atención médica de alta calidad, y muy importante: a lograr que nuestros empleados también lo hagan."

Darced Marino Rincón Posada, ESE Hospital
Puerto Asís, Putumayo, Colombia

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Al llegar, venía cargada de un tremendo bagage de desencanto con mi trabajo. A pesar de amar muchísimo mi trabajo, me sentía algo sola, y tal vez en un limbo. Aquí, en el seminario de SQI, entendí que las filosofías que aplicamos en la empresa van por buen camino, y esa reafirmación me da alegría y motivación para seguir el camino, pero ahora más preparada. Algo clave que me llevo es que tengo que cambiar la mentalidad y estrategia en la empresa, olvidarme de que vendemos máquinas, y aterrizar en el negocio de servicio y de las personas. Mi reto es convertir a Merkur Gaming Colombia en la empresa única/original/fresa de servicio para los operadores de casinos, contagiándolos de una Cultura de Servicio, por convicción y compromiso. Me voy feliz, encantada, enamorada, y espero poder pronto implementar lo aprendido y revolucionar mi mercadeo.
Ha sido una experiencia fantástica, un oasis en un momento crucial."

Linda Monzón, Merkur Gaming Colombia
Bogotá, Colombia

"Primero que todo, quiero agradecer al equipo de Service Quality Institute Latin America por su entrega y profesionalismo a la hora de atendernos y de impartirnos este excelente seminario. Quiero reconocerlos a todos, en especial al facilitador, el Coach Mynor Izquierdo, ¡quien es extraordinario! Recibí mucho aprendizaje, no sólo en Servicio al Cliente, sino también para mi profesión de coach. En cuanto al contenido del seminario, a pesar de tener conocimientos teóricos y prácticos del servicio al cliente, me abrió el panorama, expandió mis horizontes y me enseñño que no todo está inventado, y que el servicio al cliente más que un área, es un estilo de vida que se mueve a través de la pasión."

Luis Fernando Guerra Trespalacios, Positiva
Medellín, Colombia

"Para mí es una gran bendición haber podido participar de esta excepcional Certificación Internacional en Servicio al Cliente, que me ha permitido encontrar soluciones eficientes y eficaces a los problemas de mi empresa.
Me encantó la parte de empoderamiento, me encantaron las herramientas, las dinámicas. Me encantó el grupo, y las personas del equipo de SQI, que nos acompañaron en todo este proceso. Es algo que vale mucho la pena. Mynor, ¡gracias, eres súper! Los llevo en mi corazón."

Mauricio Rodríguez Herrera, Avatiun Consult
Quito, Ecuador

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Me gustó mucho el manejo de toda la Certificación: las dinámicas, el lenguaje, los tiempos y la organización. Me llevo muchos conocimientos nuevos de servicio al cliente, bien enfocados, para promoverlos en mi empresa, para llevarla a ser líder en calidad de servicio."

Martha Liliana Castiblanco, Energía Integral Andina
Bogotá, Colombia

"Sin duda, ¡toda una gran experiencia! La Certificación Internacional en Servicio al Cliente ha sido de gran aprendizaje, y ha superado en todo mis expectativas. Desde cuando me inscribí, que fue todo agradable, fácil y eficiente, hasta la organización, el contenido y la metodología. Al llegar el día inicial a la primera sesión, con la manera en que me recibieron, todo comenzó a tornarse muy diferente a lo que francamente pensé. Luego, cuando Sergio dio una introducción extraordinaria, y dio paso a Mynor, me di cuenta que estaba ante algo valioso, diferente y único. Me llevo mucha información, materiales, entusiasmo, y sobre todo métodos y conocimientos aplicables, con la clara convicción de que con esta estrategia se puede llegar a una Cultura. La metodología enseña cómo lograr que los clientes salgan más felices de como entraron. Saber que cliente es toda persona que no soy yo. En fin, doy gracias a Dios por haberme permitido vivir esta gran experiencia, junto a gente tan profesional y maravillosa. ¡Gracias, Mynor, Dios te bendiga!"

Jorge Ortega Llamas, Seguros e Inversiones
Panamá

"¡Simplemente excelente! Son un gran equipo, que hace un gran trabajo en equipo. El seminario cubrió ampliamente mis expectativas. Me ayudó a descubrir que existe un método de trabajo para hacer vivir una experiencia de servicio a los clientes. Me llevo no sólo las herramientas para poder mejorar el servicio al cliente, sino también una vivencia excepcional, donde conocí a personas maravillosas que aman lo que hacen y lo transmiten permanentemente. Además, conocí a personas con las cuales compartí momentos inolvidables. Y algo muy importante, que llevaré en mi corazón y que me ayudará a seguir siempre adelante, es '¡bailar hasta que llueva!' Quiero decirles, sencillamente, ¡muchas gracias!"

Darío Brasca, Cyre, S.A., Supermercados Cordiez
Córdoba, Argentina

Service Quality Institute Latin America • **E-mail:** admisiones@servicioalcliente.org • www.servicequality.net
Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Ha sido una gran experiencia, llena de conocimiento y enriquecida por la diversidad de los participantes. Me han convertido en su fan!"

Eloisa Ortiz, Avis México
Mérida, Yucatán, México

"Gracias sinceras al facilitador Mynor, fue un guía que nos ayudó a darle otro enfoque al servicio. Ahora comprendo que siempre estuve en el negocio equivocado, ¡a partir de este seminario estaré en el negocio del Servicio al Cliente!"

Gabriela Pérez Araóz, Old Mutual
Ciudad de México

"Me gustó la forma sistemática en que se llevó el Seminario, todo muy bien planeado y organizado. Me llevo muchos conocimientos y elementos indispensables para adoptar en mi empresa con una metodología fácil y práctica. Les agradezco de todo corazón."

Claudia Valencia, Sherwin Williams
San Salvador, El Salvador

"Quiero darles mil gracias porque me llevo demasiadas herramientas para mejorar como profesional y como ser humano. Excelente hasta el último detalle, fue perfecto. Gracias!"

Laura Liliana Real, Correval
Bogotá, Colombia

"He aprendido muchos conceptos muy interesantes y útiles para iniciar el cambio hacia una cultura de servicio en mi institución".

Marcela Villareal, Instituto Tecnológico de Monterrey
Monterrey, Nuevo León, México

"Muy interesante y motivador. Permite el conocimiento y dominio del tema. El Coach Mynor Izquierdo, sólo puedo decir **WOW**, domina el tema, motiva a cada instante. ¡Excelente!"

Leonardo Rodríguez, Siemens
Bogotá, Colombia

"Es la segunda vez que tomo este seminario, es una cosa espectacular. En mi organización hemos conseguido muchísimo, como un mejor clima laboral, y las mejores utilidades. Una maravillosa experiencia."

— Edwin Torres, Hotel Las Américas.
Cartagena, Colombia.

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America
El líder global en servicio al cliente

"Ha sido un enorme placer hacer esta Certificación. A pesar de que llevo tantos años en servicio al cliente, me ha abierto los ojos, me ha ampliado la mente, me ha dado nuevos horizontes. Me ha recordado muchas cosas y me ha enseñado muchísimas más."

— Vilma Federici, AVIXA
Fairfax, Virginia, Estados Unidos

"La Certificación Internacional en Servicio al Cliente es un espectáculo increíble. Les aseguro que no hay nada similar en el mercado. Realmente vale cada centavo que pagas, porque el programa está perfectamente estructurado, te guía a través del proceso y te toma de la mano. Estoy muy feliz de haber venido.

Ésta es la segunda vez que participo. He traído a todo mi equipo. Todos los gerentes han venido ahora conmigo. Todos estamos aquí, en la misma página.

Les aseguro que esta certificación vale la pena. Los animo a tomar este curso y recomendarlo a sus jefes y a otros tomadores de decisiones, porque puede cambiar no sólo su vida, sino también el curso y la dirección de sus compañías, permitiéndoles crecer inmensamente.

La primera vez que lo tomé, incluso la pequeña cantidad que implementé me dio grandes resultados. En ésta segunda ocasión, con un enfoque mucho más consciente, no puedo imaginar los cambios enormes que están por venir."

— Indra Fonseca, Travma Medical
Cuernavaca, Morelos, México.

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.

Service Quality Institute Latin America

El líder global en servicio al cliente

Certificación Internacional en Servicio al Cliente:

Cuatro días de inmersión total, o diez sesiones intensivas en línea, para certificarse en una **metodología estructurada** para construir una Cultura de Servicio en su organización, y ***transformar*** la experiencia de sus clientes.

Para fechas, sedes y más información:

WhatsApp

+52 (55) 6474-0712

www.Certificacion.us **www.ServiceQuality.net**

E-mail: **admisiones@servicioalcliente.org**

Copyright © MMXXV por SQI de México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.